

Service Commun de la

RAPPORT D'ACTIVITÉ



UNIVERSITÉ
TOULOUSE III
PAUL SABATIER



Université fédérale
Toulouse Midi-Pyrénées

2022

- SOMMAIRE -

1	Focus	8
1.1	Réorganisation du SCD	8
1.2	Enquête sur les pratiques informationnelles des étudiants	9
1.3	L'implémentation de la RFID dans les BU Sciences et Santé	17
2	Appui à la recherche et science ouverte	18
2.1	Science ouverte et séminaires techniques	19
2.2	Documentation numérique pour la recherche	21
2.3	Données de la recherche	22
3	Formation aux compétences informationnelles	27
3.1	Bilan et chiffres clés	27
3.2	Formations dans les cursus	27
3.3	Formation hors cursus	29
3.4	Création de nouveaux tutoriels et formats hybrides	30
3.5	Coopération et partenariats	30
4	Ressources documentaires	32
4.1	Bilan général	32
4.2	Structure des achats documentaires	32
4.3	Prêts de documents et usage du numérique : une évolution conforme aux tendances nationales	34
	Focus : évolution de l'usage des collections imprimées	35
5	Services aux publics	37
5.1	Bilan général de l'année 2022	38
5.2	Fréquentation générale	38
5.3	Fréquentation par bibliothèques	40
5.4	Prêts de matériels	41
5.5	Service de renseignement virtuel – « Une Question ? »	41
5.6	Projets	41
6	Ingénierie documentaire et services numériques	43
6.1	Thèses 2022	43
6.2	Projets	45
7	Pôle Evaluations et enquêtes	46
7.1	Enquête Pratiques informationnelles des étudiants	46
7.2	Fréquentation des bibliothèques : qui sont nos publics ?	46

7.3 Projets	47
8 Communication.....	48
8.1 FACEBOOK BU Santé.....	48
8.2 Site Internet	49
8.3 Twitter.....	51
9 Formation continue.....	52
9.1 Evolution des formations	52
9.2 Formations par agent, par catégorie	52
10 Perspectives 2023.....	54



L'année 2022 en quelques mots

L'année 2022, retour au fonctionnement normal après la parenthèse Covid, est marquée par une activité intense qui amorce la transformation du SCD.

En interne l'année a été consacrée à la préparation de la réorganisation du SCD, mise en place en janvier 2023 : finalisation de l'organisation, communication interne, procédure de candidature des agents sur les postes, présentation en instances, consolidation.

Les services offerts par le SCD ont poursuivi leur évolution, et le SCD a affiné la connaissance des pratiques de ses publics. Le SCD s'est attaché à mesurer de manière approfondie les usages de ses publics par une observation des indicateurs, et étudier l'évolution des pratiques informationnelles des étudiants en menant une enquête d'envergure. Si la fréquentation a fortement repris, les usages informationnels des étudiants ont fortement évolué et le numérique occupe désormais une place prépondérante dans leurs pratiques informationnelles, ce qui invite à repenser la forme de l'action à mener en matière de soutien à la pédagogie.

L'activité du SCD en 2022 est d'une grande densité, même en ne citant que quelques actions-phares :

- ***Extension des heures d'ouverture à 22h, prévue en 2021 et reportée pour cause de crise sanitaire***
- ***Réalisation d'une enquête sur les pratiques informationnelles des étudiants menée à l'échelle de l'université***
- ***Réalisation d'enquêtes concernant la nature du public des BU***
- ***Mise en place de la RFID dans les BU Sciences et Santé***
- ***Desserte des étudiants en soins infirmiers suite à la signature d'une convention avec la Région : développement des ressources documentaires nécessaires, notamment numériques***
- ***Poursuite de la consolidation des services à la recherche, avec le développement de l'activité autour des données de la recherche, et l'implantation à Toulouse 3 du baromètre de la science ouverte***
- ***Poursuite de la mutualisation avec Toulouse INP : mise en place d'un portail HAL Toulouse - Toulouse INP à partir de septembre 2022***

Année de transition avant la nouvelle organisation, mais année très active !

BIBLIOTHÈQUES INTÉGRÉES



Bibliothèque Universitaire des Sciences

SCIENCES FONDAMENTALES ET APPLIQUÉES

118 route de Narbonne – 31062 Toulouse Cedex 09



Bibliothèque Universitaire Santé (Allées Jules Guesde)

SCIENCES FONDAMENTALES ET APPLIQUÉES

37 Allées Jules Guesde – 31062 Toulouse Cedex 09



Bibliothèque Universitaire Santé (Rangueil)

SCIENCES FONDAMENTALES ET APPLIQUÉES

65 chemin du Vallon – 31400 Toulouse
05 62 17 28 70



Centre de ressources documentaires de l'IUT site Ponsan (CRDoc Ponsan)

MULTIDISCIPLINAIRE, GÉNÉRALISTE

IUT A Toulouse Ponsan
115D route de Narbonne
BP 67701 Toulouse Cedex 4 – 31077 Toulouse



Centre de ressources documentaires de l'IUT site Rangueil (CRDoc Rangueil)

MULTIDISCIPLINAIRE, GÉNÉRALISTE

133A avenue de Rangueil
BP 67701 – 31077 Toulouse Cedex 4



Centre de ressources documentaires de l'IUT Auch

MULTIDISCIPLINAIRE, GÉNÉRALISTE

24 rue d'Embaqués – 32000 Auch



Maison de Campus Castres

MULTIDISCIPLINAIRE, GÉNÉRALISTE

39, rue Firmin Oulès – 81000 Castres



Centre de documentation de l'IUT Tarbes

MULTIDISCIPLINAIRE, GÉNÉRALISTE

1 rue Lautréamont – 65016 Tarbes Cedex

BIBLIOTHÈQUES ASSOCIÉES



Centre régional de documentation en santé publique (CRDSP)

SCIENCES FONDAMENTALES ET APPLIQUÉES

37 Allées Jules Guesde
Bâtiment F – 31000 Toulouse



Centre Documentation Recherche Sciences Humaines et Sociales (CDRSHS-UPS) - Suzanne Briet

SCIENCES HUMAINES ET SOCIALES

CDRSHS – IUT A Toulouse
– Ponsan, 115D route de Narbonne BP 67701 – 31077 Toulouse Cedex 4



Centre de documentation de l'Observatoire Midi-Pyrénées

SCIENCES FONDAMENTALES ET APPLIQUÉES

14, avenue Edouard Belin – 31400 Toulouse



Bibliothèque de mathématiques et mécanique

SCIENCES FONDAMENTALES ET APPLIQUÉES

Université Paul Sabatier
IMT – bat. IR2 90 allée Huguette Delavault 118 route de Narbonne – 31062 Toulouse



Ouverture

77h30

hebdomadaires



2019

1 266 030
entrées

Fréquentation



2020

517 407
entrées



2021

554 043
entrées



2022

972 848
entrées

2 444
places
assises

Compétences informationnelles



7 455 (2022)
usagers formés

Usage 2022

Prêts



Prêts
d'ouvrages
48 083



Prêts
d'ordinateurs
1 179

Consultations en ligne



Livres électroniques
89 433



Articles uniques
téléchargés
1 032 087



Thèses Toulouse 3
nd 2022

Science ouverte

Thèses mises en
ligne en 2022
767

Taux de couverture
des publications
UT3 dans
HAL
80%



Achats documentaires 2022

2 096 000 € dépensés en achat
de documentation

59 € par étudiant

15%
documents
imprimés

85% documents
électroniques

24%
niveau
formation

76%
niveau
recherche



Etudiants
2022/2023
35 210

Emprunteurs
2022/2023
9 061



Service Une
question ?

717 (2022)
Réponses en ligne

68 agents
(65,86 ETP)

1,9 ETP / 1000
étudiants



FOCUS



Focus

1.1 Réorganisation du SCD

Le projet de réorganisation, relancé en 2021, a trouvé son aboutissement en 2022, pour une **nouvelle organisation mise en place à compter de janvier 2023**.

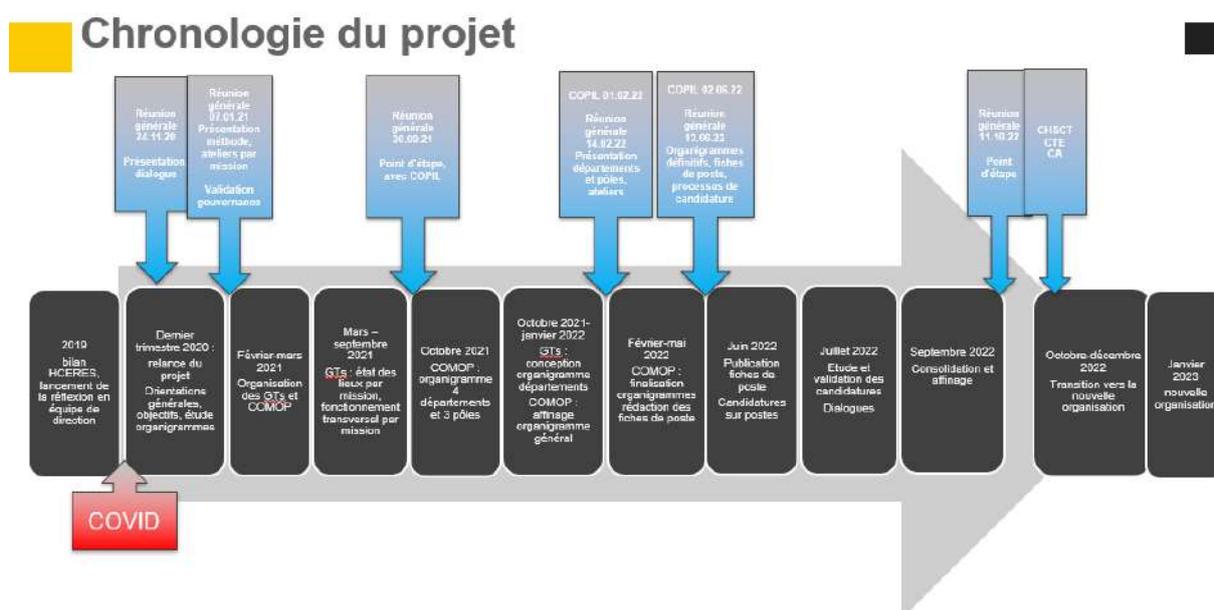
Le travail a été mené en mode projet, avec :

- Un comité de pilotage
- Un comité opérationnel
- 5 groupes de travail correspondant aux grandes missions et fonctions des SCD : services aux publics, formation, services à la recherche, ressources documentaires, signalement

Travail réalisé et communication interne :

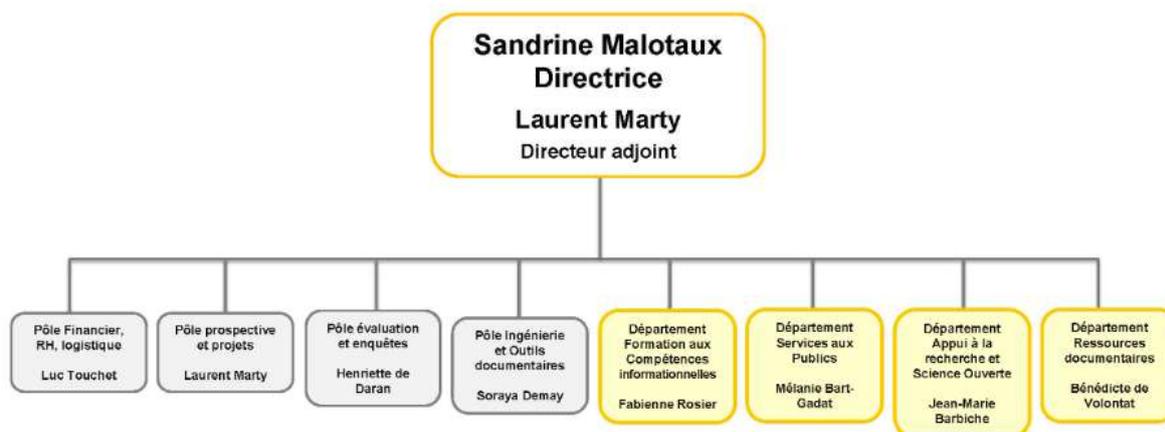
Etapes	Communication
<ul style="list-style-type: none"> Analyse de l'existant par mission : ETP consacrés, organisation du travail Analyse des organigrammes d'autres SCD/ services des bibliothèques à l'étranger Rédaction d'un organigramme général Rédaction d'organigrammes pour chaque mission Répartition des pôles et départements entre responsables Estimation besoins ETP par pôle et département Rédaction fiches de poste Candidatures, dialogue si difficulté sur poste 	<ul style="list-style-type: none"> Réunions générales régulières étape / étape : 5 réunions <ul style="list-style-type: none"> ➢ 2 réunions avec ateliers pour permettre les retours des agents Travail en GT : 33 agents investis soit 58 % de l'effectif Restitutions régulières de proximité en réunion de bibliothèque (BU Santé , BU Sciences) Evocation de la réorganisation lors des EPI 2021 et 2022 Entretiens individualisés à la demande avec les responsables de service Entretien individualisé avec le directeur SCD si difficulté d'un agent

Le calendrier total du projet s'est étendu sur deux années pleines, le dernier trimestre 2022 étant une période de transition vers la nouvelle organisation :



Le projet a abouti à un nouvel organigramme fondé sur les missions du SCD, permettant de les rendre visibles à part égale, de les doter toutes de moyens pérennes, et de consolider (voire créer) les liens hiérarchiques :

- 4 départements correspondent aux missions principales du SCD
- 4 pôles assurent les missions de soutien



1.2 Enquête sur les pratiques informationnelles des étudiants

- ➔ Réalisée en partenariat avec le LERASS (Laboratoire d'Etudes et de Recherches Appliquées en Sciences Sociales)
- ➔ Objectif : rassembler des données concernant les pratiques des étudiants en matière de recherche d'information dans le cadre de leurs études, et la place qu'y occupent les ressources documentaires du SCD.

L'enquête s'est déroulée en deux étapes :

- **Enquête quantitative** sous forme de questionnaire en ligne, menée du 17 janvier au 11 mars 2022 : **2455 réponses complètes** obtenues, la répartition des répondants reflète les inscrits dans les différents cursus. Les étudiants ont été interrogés à différents endroits du le campus : MRL, restaurant universitaire etc.
- **Enquête qualitative** sous forme d'entretiens semi-directifs menés auprès de **38 étudiants** par une doctorante du LERASS. Ces entretiens ont corroboré les résultats de l'étude quantitative et permis de préciser la démarche informationnelle des étudiants.

L'enquête montre que les étudiants privilégient les réseaux sociaux pour leur information personnelle et les vidéos en ligne ou les sites internet pour leurs études.

Les résultats sont comparables à ceux d'autres enquêtes sur des sujets proches, dont l'enquête IFOP/Institut Jean Jaurès sur la mésinformation des jeunes (2022)¹ et l'enquête Forbes sur la désinformation sur les réseaux sociaux (2021)².

1.2.1 Sources d'information générale

L'un des premiers enseignements de cette enquête est que les étudiants sont avides d'information, à titre personnel et pour compléter leurs cours.

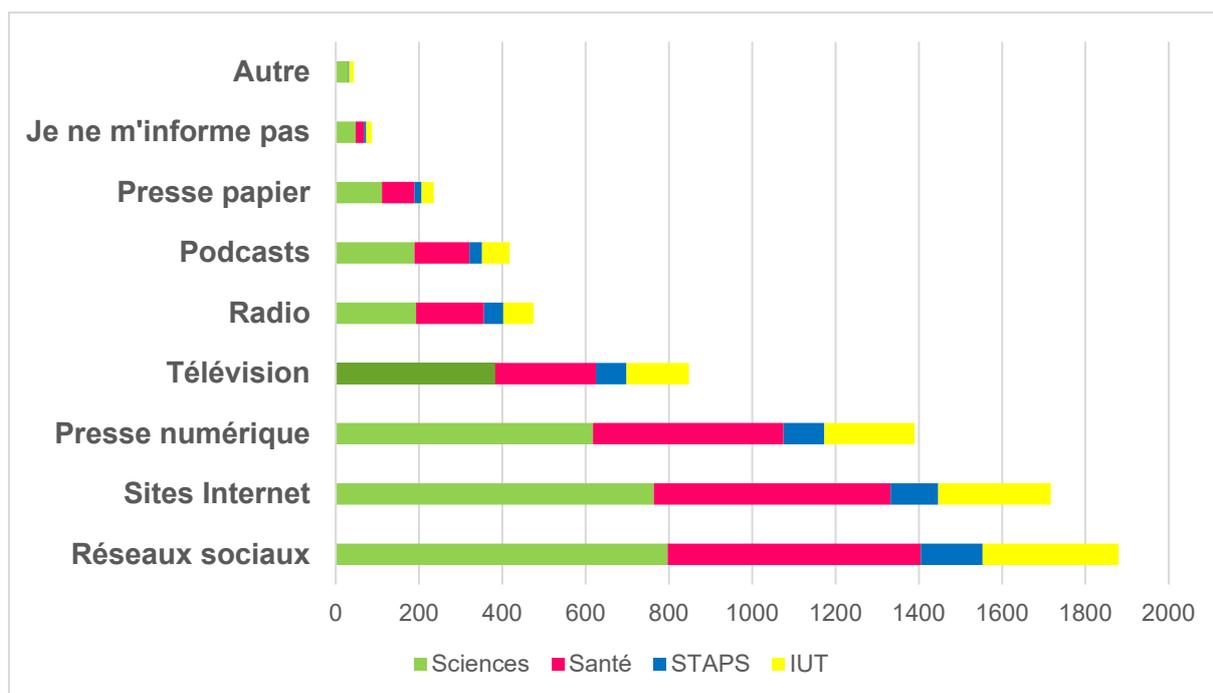
L'enquête montre une grande perméabilité entre les pratiques de recherche d'information à titre personnel et la recherche d'information de compléments pour les études. Les recherches se font en utilisant globalement les mêmes canaux.

Dans leur pratique quotidienne, les étudiants plébiscitent les réseaux sociaux. Viennent ensuite les sites et la presse numérique, sans doute via des agrégateurs de contenus comme Google Actualités. Youtube reste la plateforme la plus consultée, de façon inégale : les étudiants en Santé et en STAPS préfèrent Instagram. Les étudiants, surtout en Santé, utilisent encore également largement Facebook pour suivre l'actualité des groupes, associations, activités de l'UT3. Les étudiants de autres filières préfèrent Instagram.

Twitter, Tiktok et Snapchat ne semblent pas très utilisés pour les études.

¹ « Génération TikTok, Génération "toctoc"? Enquête sur la mésinformation des jeunes et leur rapport à la science. » Disponible sur ifop.com/publication/generation-tiktok-generation-toctoc-enquete-sur-la-mesinformation-des-jeunes-et-leur-rapport-a-la-science-et-au-paranormal-a-lheure-des-reseaux-sociaux

² « Spotting Misinformation On Social Media Is Increasingly Challenging » Disponible sur : <https://www.forbes.com/sites/petersuciu/2021/08/02/spotting-misinformation-on-social-media-is-increasingly-challenging/?sh=2577031f2771>



1.2.2 Sources d'information pour les études

La première source d'information utilisée par les étudiants dans le cadre de leurs études est le support de cours fourni par l'enseignant, majoritairement sous sa forme numérique.

Ils ont besoin d'informations complémentaires : seulement 0,45% d'entre eux disent ne pas avoir besoin d'information complémentaire à leurs cours. Les enseignants sont les premiers prescripteurs (80%), suivis des pairs (61%), via les réseaux sociaux ou les forums.

Leurs recherches s'effectuent d'abord des sites Internet (60%), surtout via la recherche Google, puis des vidéos, majoritairement sur Youtube (57%).

La consultation d'annales et d'ouvrages vient ensuite : 36% des étudiants en utilisent. Les réseaux sociaux viennent avant les encyclopédies et dictionnaires et sont plébiscités par les étudiants en Santé et en sport. L'emprunt d'ouvrages à la BU ne vient qu'en 4^{ème} position, et très loin (28%), à peine devant l'achat de livres (25%).

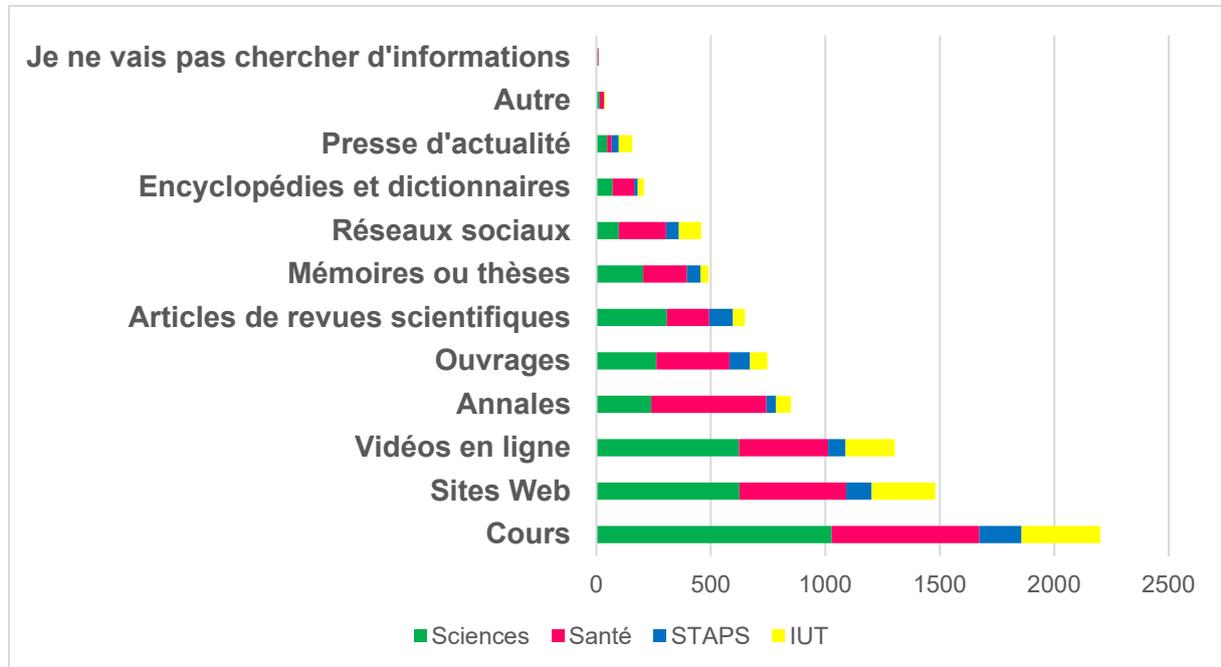
Pour la recherche d'informations spécifiques, les étudiants utilisent massivement le numérique, particulièrement en Sciences où seulement 3 à 6% utilisent uniquement le papier dans leurs recherches, contre 55 à 80% qui n'utilisent que des ressources numériques.

Conclusion : Le SCD doit développer son action de formation aux compétences informationnelles et valoriser davantage les ressources documentaires numériques qu'il acquiert, notamment auprès des enseignants et via les canaux de recommandation enseignants /étudiants : l'enrichissement des bibliographies des cours en ligne et syllabus et la présence sur Moodle en sont les moyens

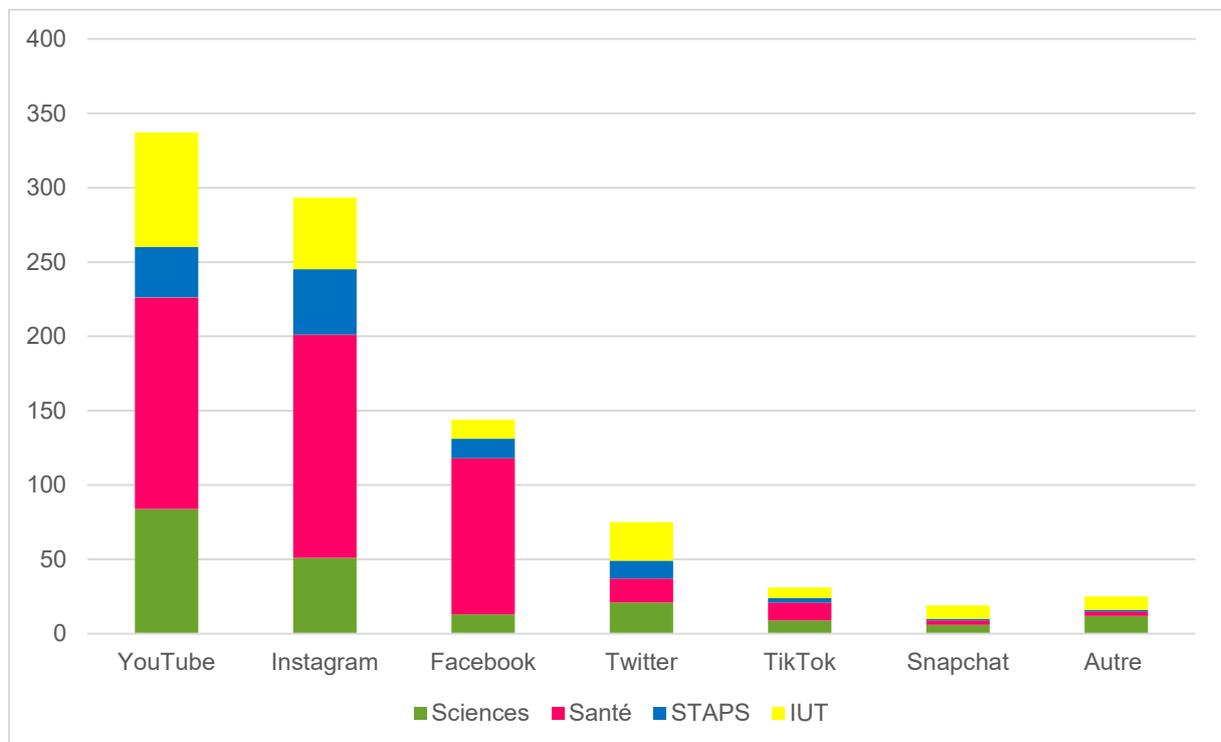
Le SCD doit également renforcer sa présence sur les réseaux sociaux, le moyen le plus sûr de toucher les étudiants, et développer sa chaîne Youtube.

Pour l'approfondissement au-delà des cours, le signalement de sites, de vidéos pédagogiques (créées par les enseignants de l'UT3) et de ressources pédagogiques produites par l'université (Annales...) serait un axe de développement possible.

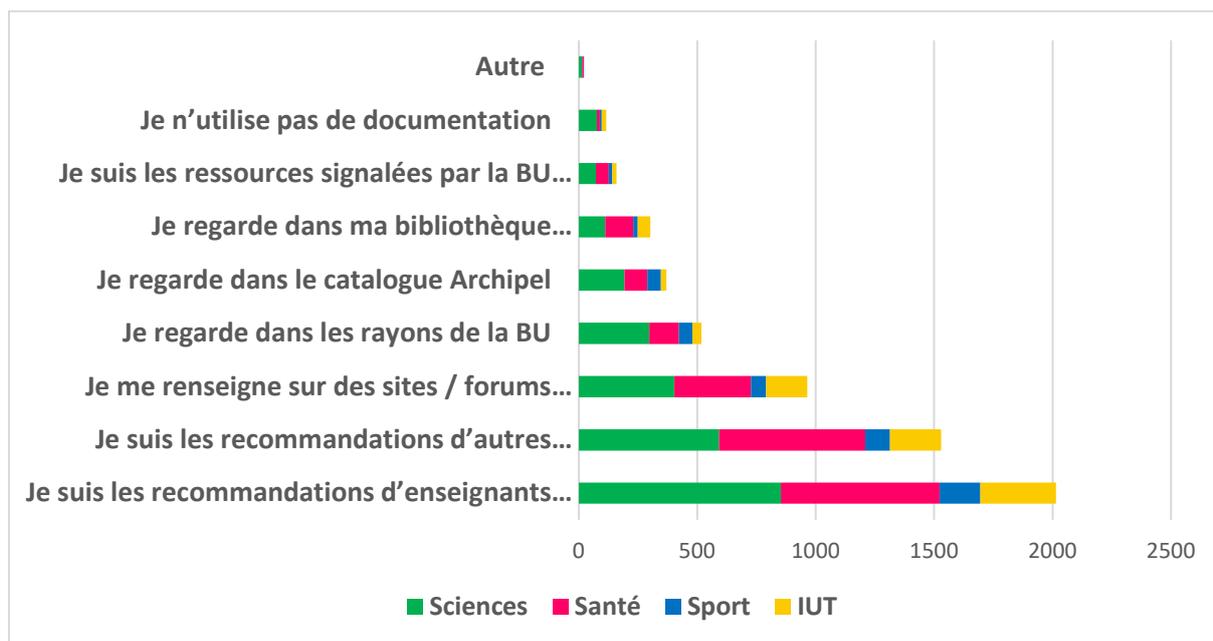
Sources d'information pour les études :



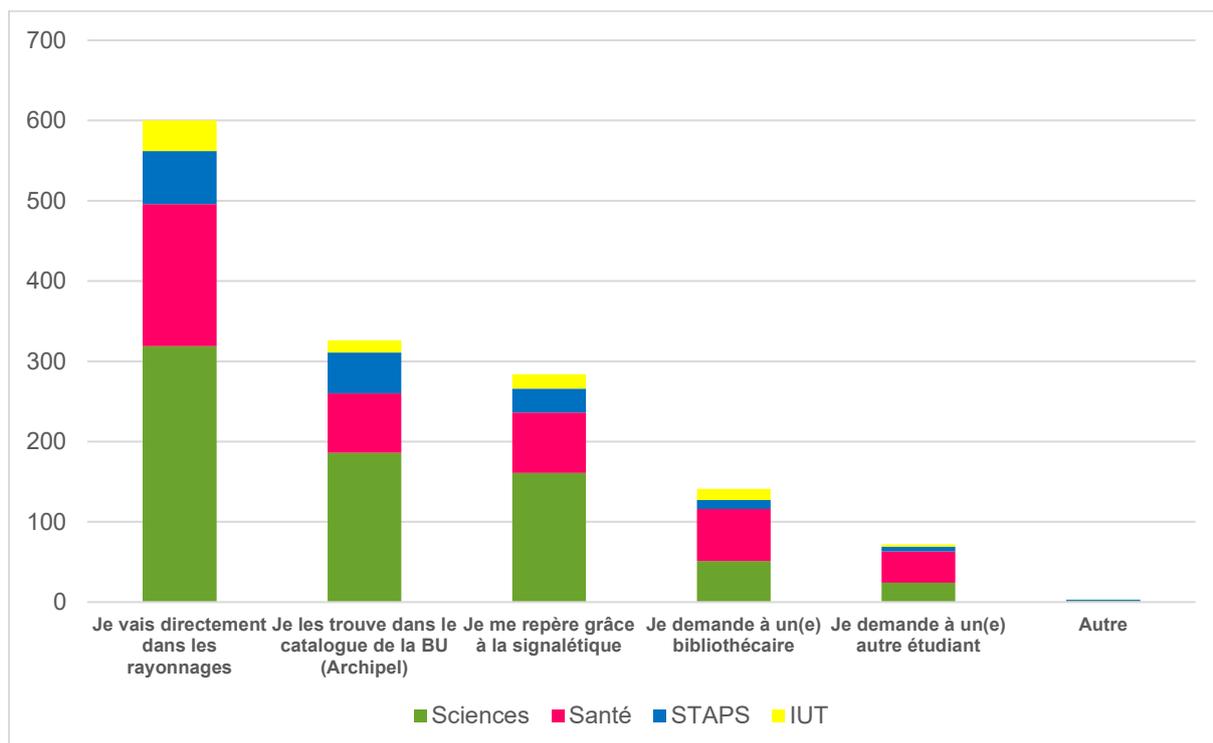
Réseaux sociaux pour les études (tous)



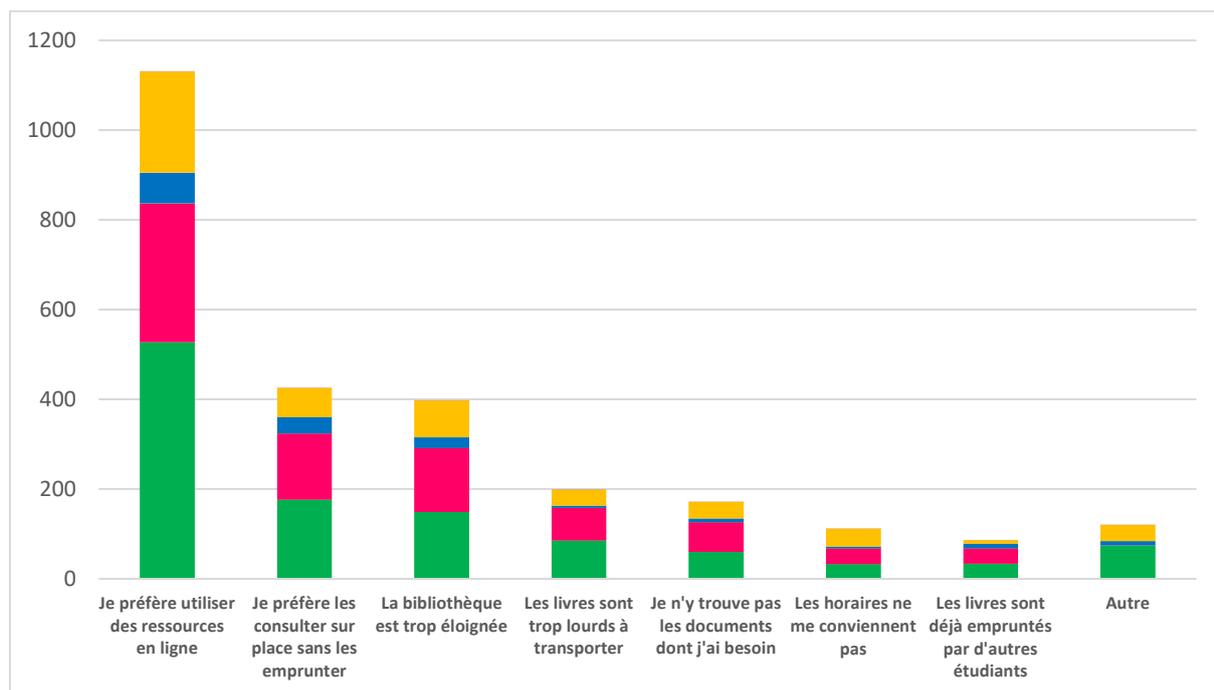
Comment choisissez-vous la documentation ?



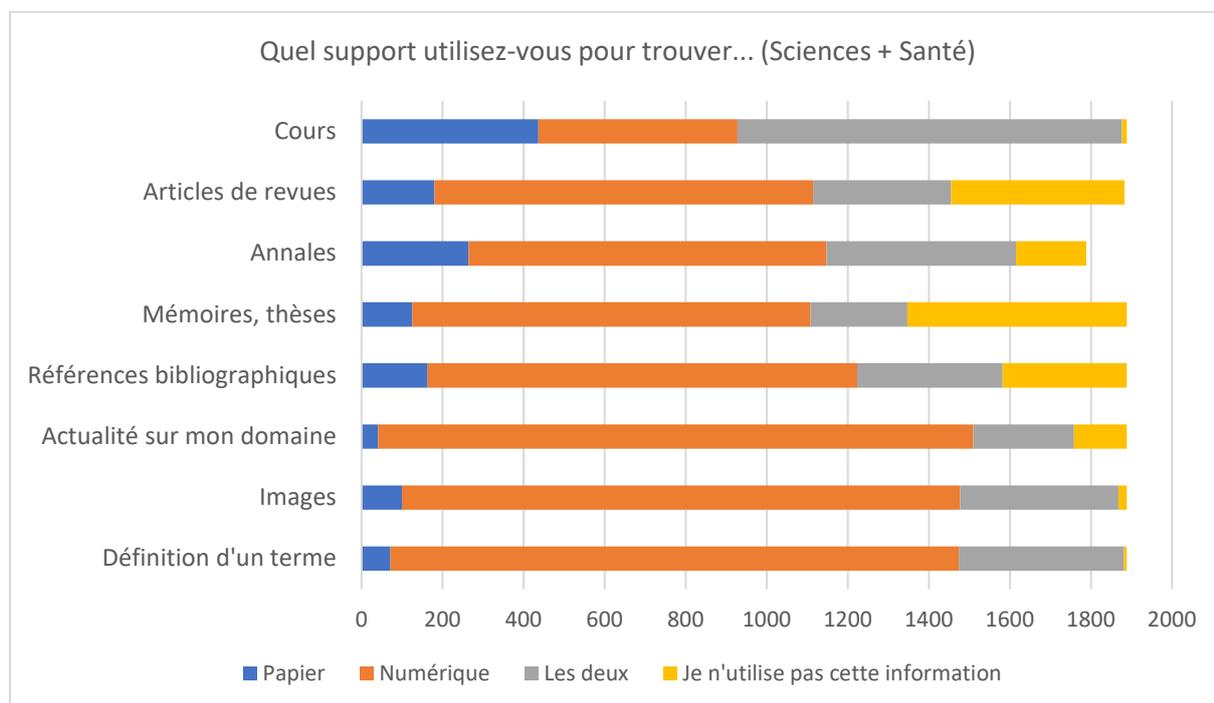
Comment trouvez-vous les documents ?



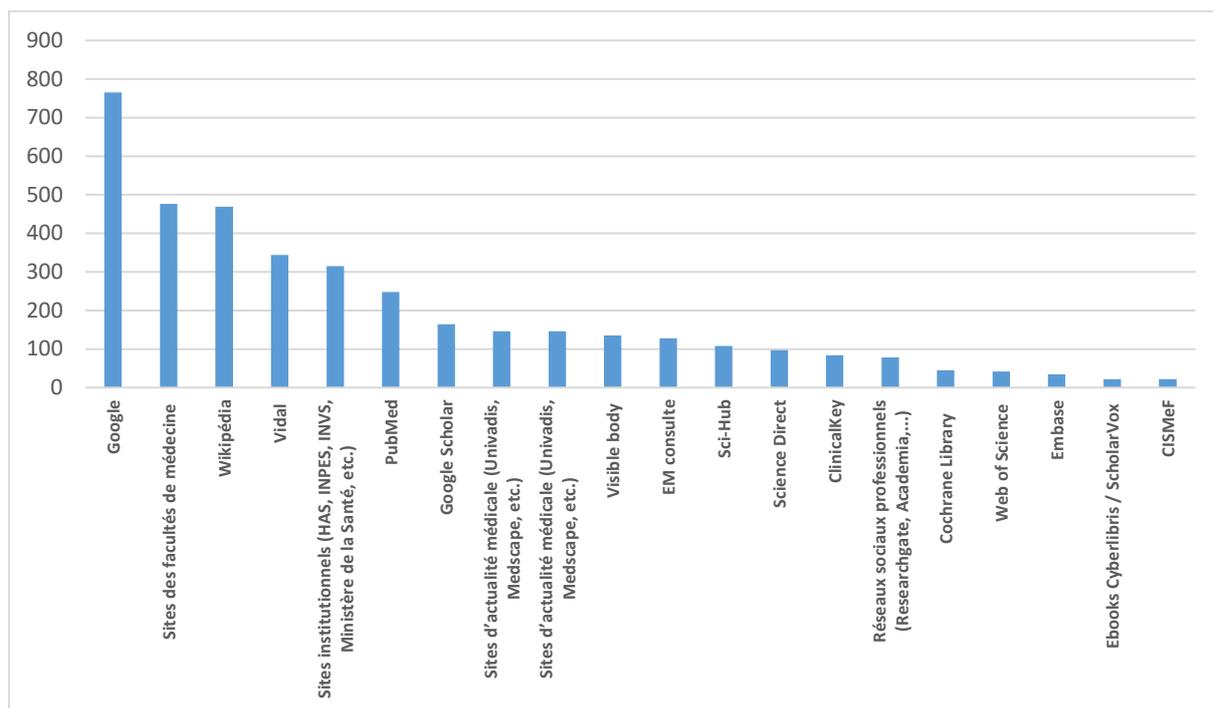
Pourquoi n'empruntez-vous pas à la BU ?



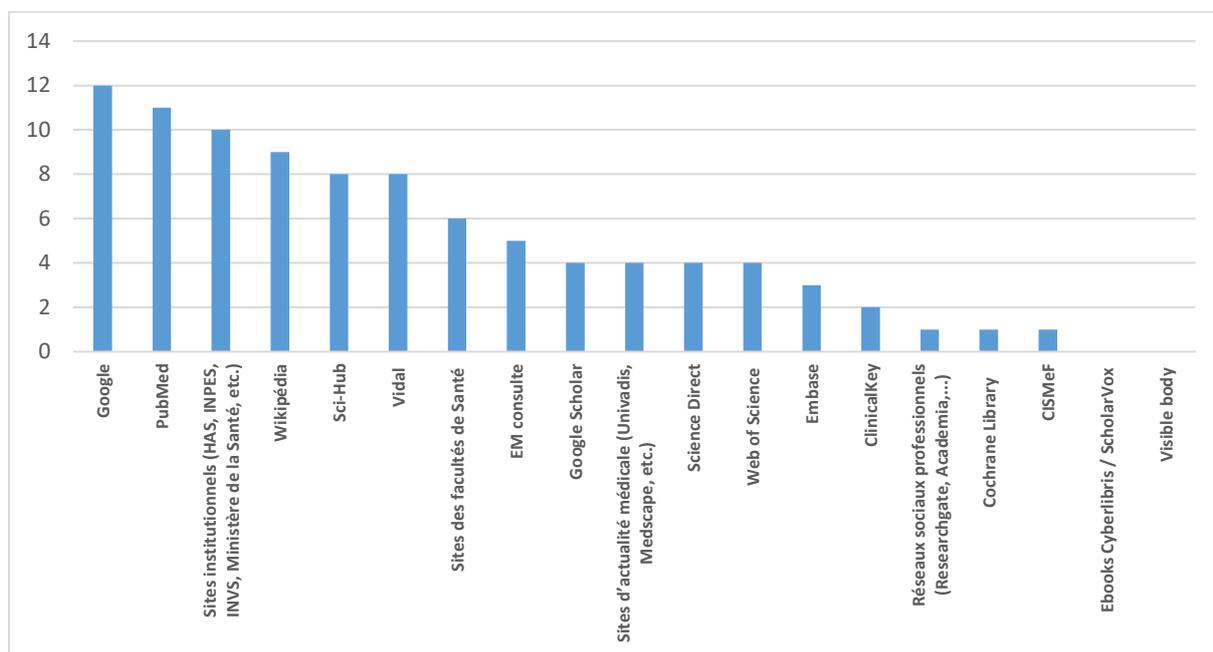
Numérique ou imprimé?



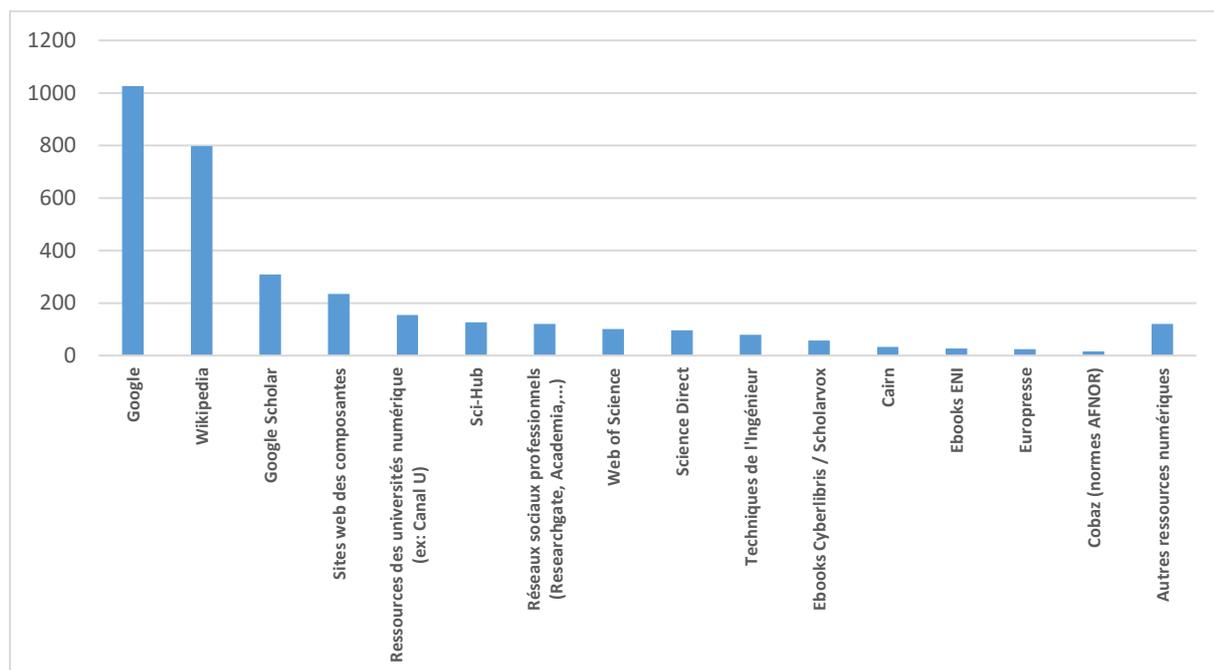
Ressources numériques les plus utilisées - Santé



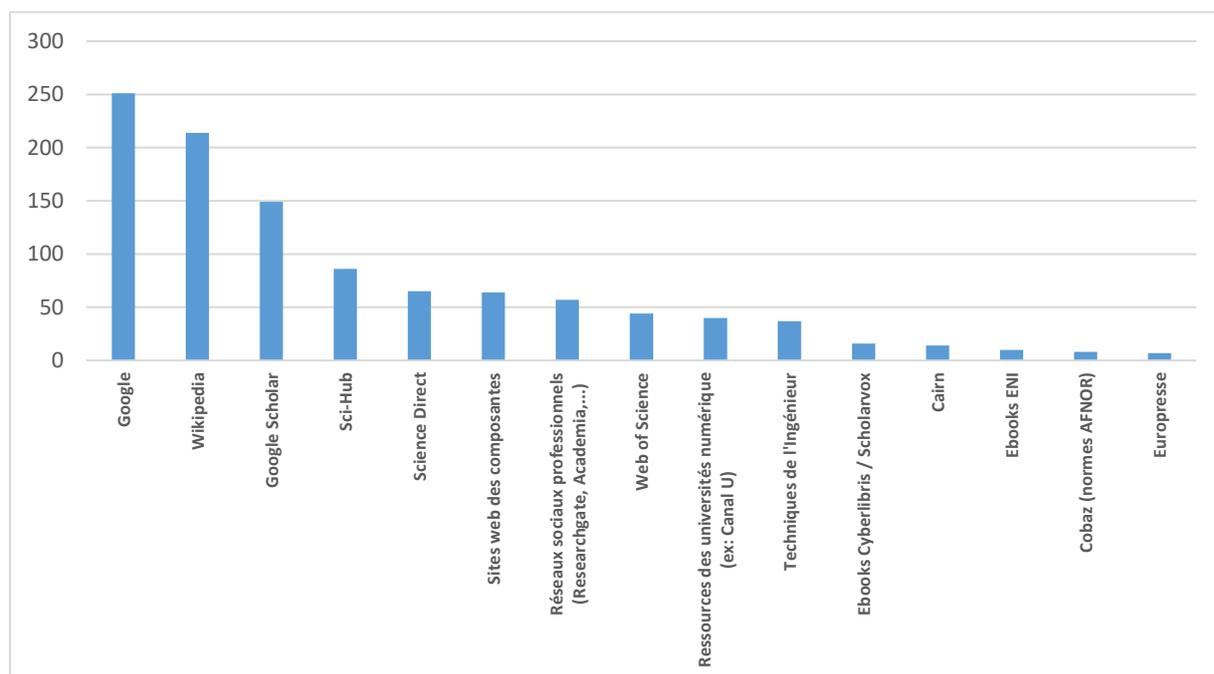
Ressources numériques les plus utilisées – Santé – M et D



Ressources numériques les plus utilisées – Sciences



Ressources numériques les plus utilisées – Sciences – M et D



1.3 L'implémentation de la RFID dans les BU Sciences et Santé

Le projet d'équiper en RFID les BU Sciences et Santé a été lancé début 2022 et mené au cours du premier semestre 2022, pour une mise en place en septembre 2022.

Plus simple pour l'utilisateur et plus confortable pour les agents, elle a nécessité d'équiper chaque document en libre-accès avec une puce dédiée qui remplace l'antivol magnétique et permet en même temps de gérer les transactions

- l'ensemble des collections en libre-accès, soit 70.000 ouvrages, a été équipé d'une puce RFID au cours de l'été ;
- un automate de prêt a été installé dans chacune des 3 BU Santé, Santé Jules-Guesde, Sciences
- les portillons antivol des 3 BU ont été remplacés
- 8 platines de travail interne ont été installées

La majorité des documents a été équipée en deux semaines par 16 vacataires étudiants encadrés par le prestataire retenu (société FE Technologie). Les équipes de la bibliothèque ont encodé le reste, notamment tous les documents qui étaient empruntés par des usagers lors du chantier estival.

Ce chantier a pu être mené sans impact majeur sur les usagers les espaces et les collections sont restés accessibles.

Les nouveaux équipements (platines, portiques antivols et bornes de prêts/retours) ont été déployés à partir de la fin du mois d'août pour une mise en service progressive à la rentrée universitaire.

- Plus fiable

La puce RFID remplace l'ancien antivol magnétique, système obsolète qui ne rendait plus tous les services attendus en termes de gestion et de sécurité des collections.

- Plus autonome

Les usagers qui le souhaitent peuvent effectuer leurs transactions en toute autonomie et confidentialité.

- Plus rapide

Les effectifs en poste aux accueils des B-U ne diminuent pas avec l'arrivée des bornes de prêt / retour. Le nouvel équipement permet donc de réduire le temps d'attente, d'autant que les manipulations pour les transactions sont simplifiées : l'enregistrement et l'activation / désactivation de l'antivol se font en même temps.

- Plus disponibles

Le report d'une partie des transactions vers les bornes donne davantage de temps aux agents d'accueil pour accompagner les usagers et traiter les cas particuliers.

Coût du projet : 85 000 € TTC (+ environ 15 000 € de travaux et aménagements liés).

3 bornes de prêt/retour, 8 platines pour le travail interne, 95 000 puces RFID.



Appui à la recherche et science ouverte

- 2.1 Science ouverte et séminaires techniques
- 2.2 Documentation numérique recherche
- 2.3 Données de la recherche

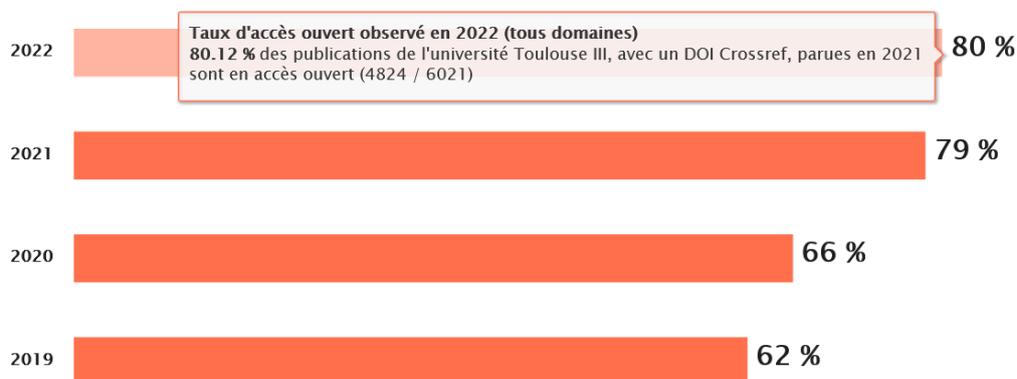
Appui à la recherche et science ouverte

2.1 Science ouverte et séminaires techniques

L'action « science ouverte » du SCD, soutenue par la gouvernance de l'université et particulièrement, se poursuit et obtient des résultats, mesurés par l'augmentation du « taux d'ouverture » des publications de l'université.

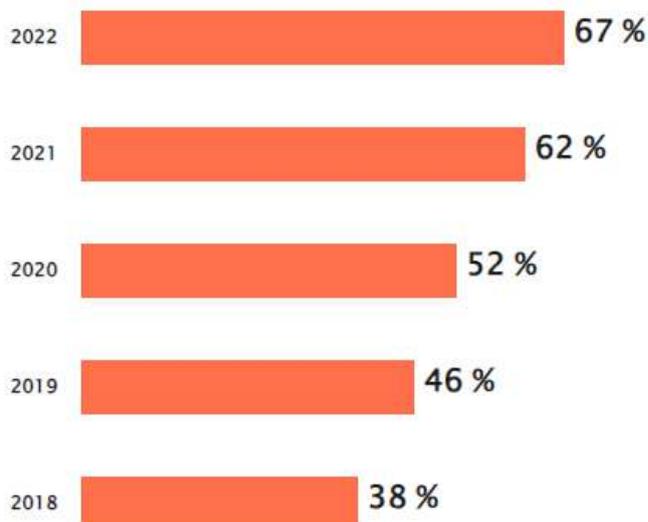
- En 2021, le SCD a implémenté **le baromètre Science Ouverte**, outil développé par le MESRI pour permettre la mesure de l'évolution de l'accès ouvert aux publications scientifiques.

En 2022 le taux d'accès ouvert des publications de l'université Toulouse 3 poursuit son augmentation



L'université Toulouse 3 se situe au-dessus de la tendance nationale :

Baromètre national :



L'augmentation du taux de publication ouverte est tirée par **l'augmentation de la publication en open access immédiat (« gold »)** dans la revue, dans une revue dite « diamant » ou moyennant paiement d'APC :

Evolution du taux de publication en open access immédiat « gold », données WoS juin 2023 :

	2019	2020	2021	2022
Publications Université Toulouse 3	4 623	4 312	4 487	4 982
Dont OA gold (y compris hybride)	1215	1368	1580	2129
% de publications « gold »	26 %	32 %	35%	43%

Les équipes du SCD ont poursuivi leur effort pour accompagner les chercheurs dans le dépôt de publications dans l'archive ouverte HAL. Le portail HAL a été refondu pour davantage de lisibilité.

Ce travail se traduit par une augmentation du nombre de dépôts depuis 2020.

Nombre de dépôts dans le portail HAL :

2020	2021	2022
627	2 381	2 441

- La politique de **mutualisation des services à la recherche entre Toulouse INP et l'université Toulouse 3** a abouti en 2022 à l'ouverture d'un portail HAL commun aux deux établissements : **HAL UT3 et Toulouse INP**.

L'équipe des modérateurs est composée désormais de 8 agents venant des deux établissements. Des réunions régulières assurent la qualité et l'homogénéité du travail.

- L'accompagnement des chercheurs via des **séminaires techniques** s'est poursuivi. Ces formations courtes (1h) portent sur des sujets directement en lien avec les besoins des équipes de recherche : dépôt dans HAL, identité numérique (ORCID, idhal...) données de la recherche :

	2019	2020	2021	2022
Heures	-	24	48	36
Chercheurs inscrits	-	28	100	106

2.2 Documentation numérique pour la recherche

2.2.1 Nouveaux abonnements et évolution de la dépense « documentation numérique recherche »

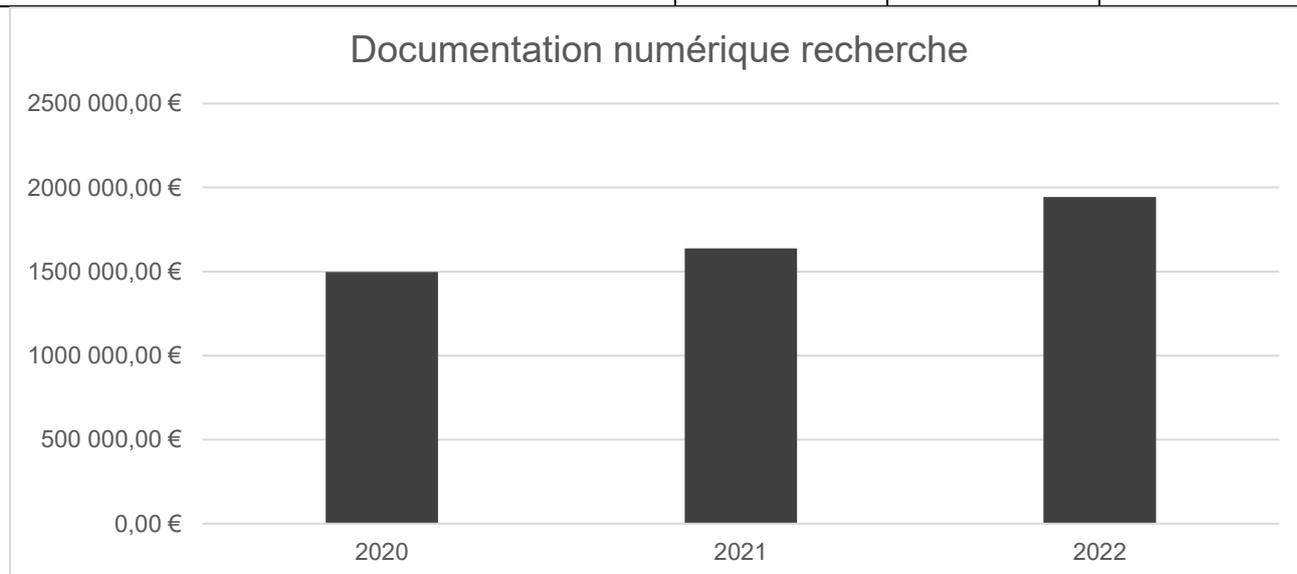
Le SCD a ajouté en 2022 **deux abonnements nouveaux** au portefeuille de l'université :

- Revues springer, abonnement interrompu depuis 2016
- Revues BMJ (British Medical Journal), interrompu depuis 2020

A cela s'ajoute l'achat retrospectif des archives Springer 2016-2020, dépense supplémentaire dont l'impact se fera sentir uniquement sur l'année 2022 (achat « one shot »).

Cette **augmentation de la dépense documentaire recherche** est accompagnée par une dotation supplémentaire de l'établissement au budget du SCD.

Documentation numérique recherche	2020	2021	2022
TOTAL	1 497 327,35 €	1 638 638,30 €	1 943 406,65 €

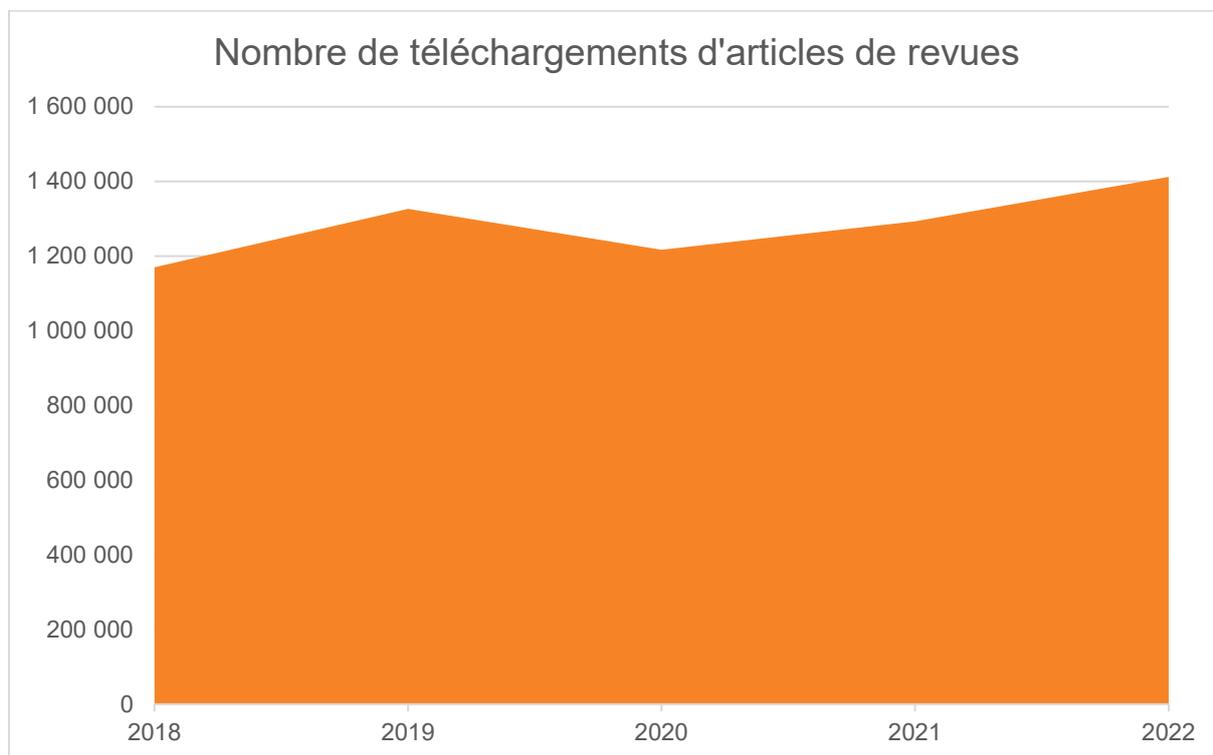


2.2.2 Usage des revues : évolution du nombre de téléchargements

L'usage des revues électroniques est en forte augmentation et parvient à un niveau sans précédent; une part de cette augmentation provient de l'ajout des revues Springer aux abonnements du SCD, mais cela n'explique pas tout : presque toutes les ressources enregistrent une augmentation du nombre de téléchargements.

Année	2018	2019	2020	2021	2022
-------	------	------	------	------	------

Nombre de téléchargements d'articles de revues	1 170 118	1 326 316	1 216 656	1 293 285	1 412 228
--	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------



2.3 Données de la recherche

2.3.1 Actions menées

Le service « données de la recherche » est **créé en novembre 2022** avec l'affectation de 2 agents, en plus du responsable, soit **1.5 ETP** sur 3 agents. Son existence est formalisée dans le nouvel organigramme mis en œuvre à compter de janvier 2023.

→ Au sein de l'établissement :

- Création d'une cellule interprofessionnelle Données de la recherche à l'université Toulouse III – Paul Sabatier. Organisation d'un circuit d'accompagnement à la gestion des données prenant en compte les différents acteurs (DSL, RSSI, DPO, SCD) – novembre 2022
- Déploiement d'un réseau de référents de données de recherche dans les unités et présentation des services en commun avec les référents IST (en cours)
- Accompagnements à la rédaction de plan de gestion de données, animation de séminaires, participations à des journées d'études

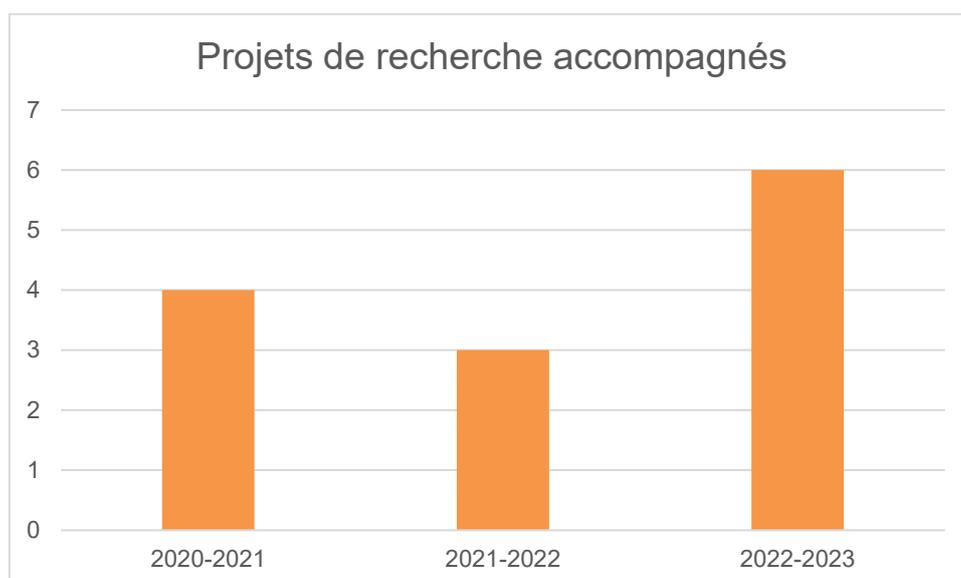
→ A l'échelle du réseau toulousain/nationale :

- Participation au projet Atelier de la donnée Occitanie Ouest et membre de la cellule de coordination de l'ADOO. Dossier de candidature à l'appel à manifestation d'intérêt « Atelier de la donnée » envoyé en juillet 2023
- Animation du groupe CÉSO Enquête sur les pratiques de gestion de données (une réunion hebdomadaire) et rédaction du rapport de l'enquête quantitative sur les pratiques et les besoins des chercheurs autour des données de la recherche, algorithmes et codes sources. (Diffusion nationale septembre 2023)
- Participation au GT4 national Référents de données Recherche Data Gov. Diffusion de la synthèse sur les Référents de données dans les établissements (en cours)

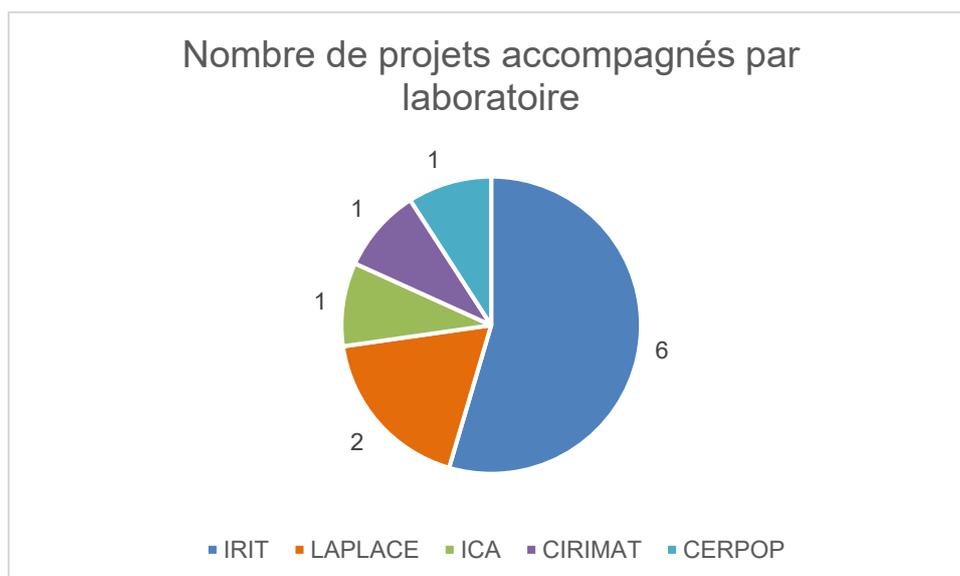
2.3.2 Accompagnement personnalisé aux plans de gestion des données

6 projets de recherche ont bénéficié d'un **accompagnement à la rédaction du plan de gestion des données** pendant l'année 2022-2023.

Depuis le démarrage de l'activité, la moitié des projets accompagnés le sont dans le cadre d'une mutualisation avec le SCD de Toulouse INP.



L'accompagnement se réalise sous forme de rendez-vous avec les chercheurs concernés, au cours desquels le chercheur expose son projet ; lui sont exposés les attendus du plan de gestion de données ainsi que la plateforme DMP Opidor. Les différentes parties du plan sont examinées conjointement. Les relectures et les échanges se poursuivent ensuite par mails ou lors d'un second rendez-vous.



2.3.3 Séminaires techniques

Le service propose deux types de séminaire :

- généraliste concernant la gestion des données de recherche
- spécialisé sur la rédaction du plan de gestion de données.

Organisés majoritairement à distance, ils s'adressent à l'ensemble de la communauté scientifique ou peuvent être organisés à la demande spécifique d'un laboratoire..

➔ **seize laboratoires** différents ont assisté à ces séminaires :
LAPLACE, TOXALIM, CIRIMAT, LERASS, LAERO, IRIT, IMT, IPBS, ICA, CBI, CRCA, LHFA, SPCMIB, CERPOP, I2MC, CEMES.

2.3.4 Participation à des journées d'étude ou présentations

Journées d'étude	Intervention	Date	Format
OMP : Journée thématique PGD/DMP et datapapers	PGD/DMP et datapaper	02-fév-21	À distance
Plénière Datanoos	Présentation de l'enquête sur la gestion des données de recherche et animation d'un groupe	12-avr-22	Format hybride : en présentiel dans les locaux de l'IMFT et à distance via Zoom
IRIT COSI Webinaire « Je code comment bien diffuser mon logiciel ? »	Intervention sur l'archivage des codes sources dans HAL et Software Heritage	09-juin-22	À distance

Webinaire « Comment bien gérer vos données de recherche à l'IRIT ? »	Introduction à la gestion des données de la recherche	16-oct-22	À distance
Data SHS	Présentation des résultats de l'enquête sur les pratiques de gestion des données, algorithmes et codes sources à l'université de Toulouse	05-déc-22	Format hybride : en présentiel dans les locaux de la MSHS et à distance via Zoom
GT Données de la recherche OMP		27-janv-23	Présentiel
CéSO		18-avr.-23	À distance

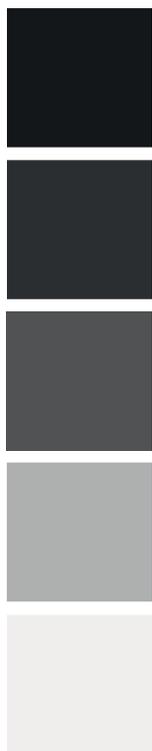
2.3.1 Projets et perspectives

Séminaires ou participation à des journées d'étude programmées pour le dernier trimestre 2023

- Participation à une session de Datanoos sur les datapapers (automne 2023)
- Intervention au CERPOP sur le PGD en octobre 2023.
- Préparation d'une intervention commune avec la Direction du soutien aux laboratoires à destination des porteurs de projets.

Projets à venir Année universitaire 2023-2024 :

- Création et administration d'un espace institutionnel sur l'entrepôt national Recherche Data Gouv pour l'UT3.
- Création de plan de gestion de données structures adaptés aux laboratoires (personnalisation de l'espace institutionnel dans DMP Opidor)
- Poursuite du déploiement du réseau des référents données dans les laboratoires et animation de ce réseau
- Renforcement des liens avec les acteurs impliqués dans la gestion des données au niveau de l'université, notamment la DSL, le Pôle grands projets et la gouvernance
- Si le projet Atelier de la donnée Occitanie ouest (ADOO) est labellisé, participation à sa mise en œuvre



Formation aux compétences informationnelles

- 3.1 Bilan et chiffres-clefs
- 3.2 Formation dans les cursus
- 3.3 Formation hors cursus
- 3.4 Création de nouveaux supports
- 3.5 Coopération et partenariats

Formation aux compétences informationnelles

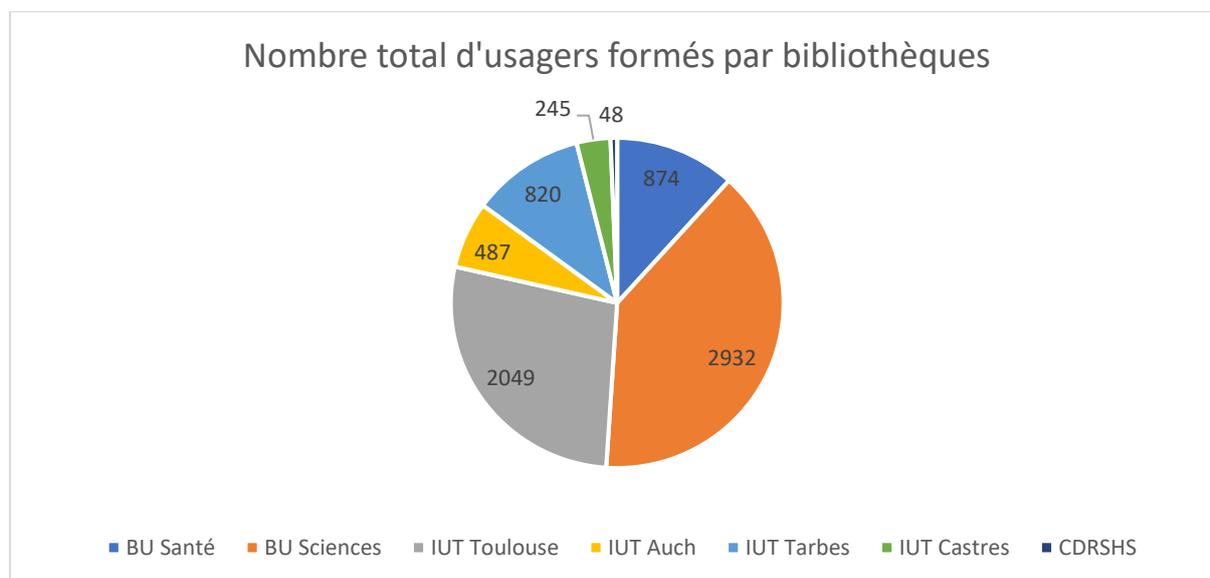
3.1 Bilan et chiffres clés

7455 usagers formés
841 heures de formation assurées
132 rendez-vous personnalisés assurés

- Les étudiants de la **FSI** ont en moyenne **2h52** de formation (**3h14** en incluant le temps de travail en autonomie sur Moodle) en 2022
- Les étudiants des facultés de **Santé** ont en moyenne **1h58** de formation.
- Les étudiants de **F2SMH** ont en moyenne **1h** de formation.

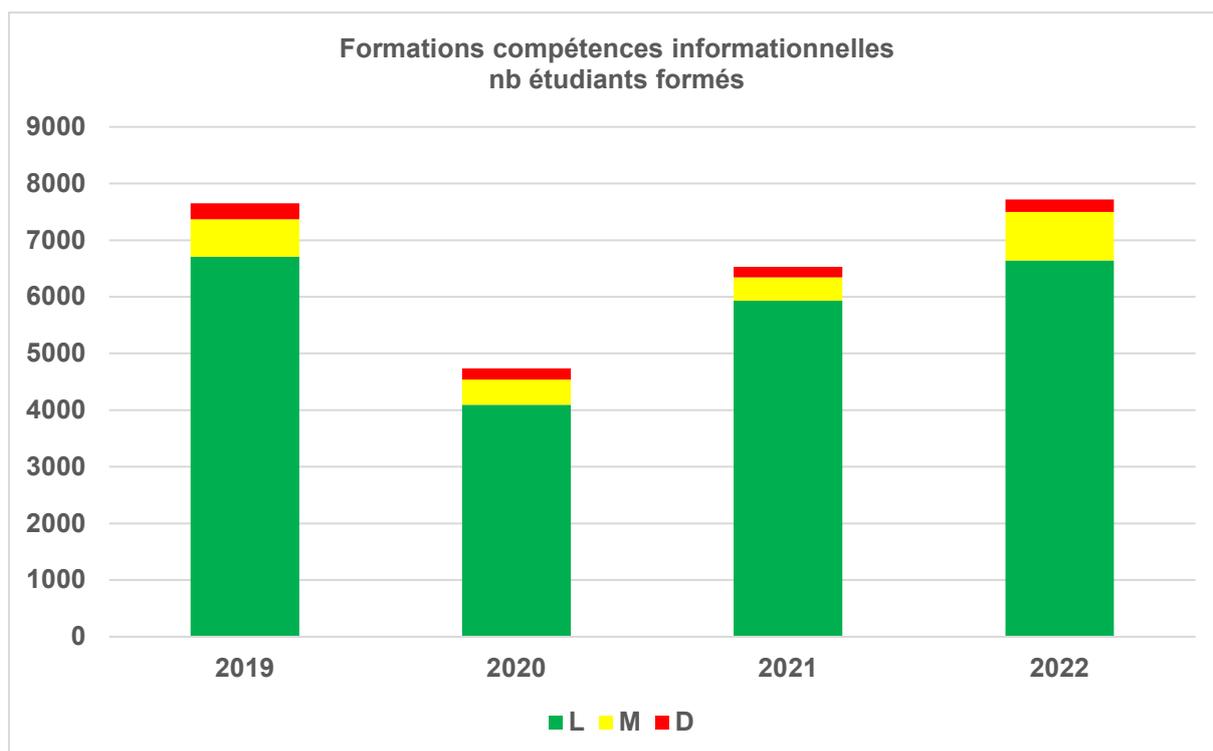
Nombre d'usagers formés dans les cursus par bibliothèque en 2022, niveau L :

	BU Santé	BU Sciences	IUT Toulouse	IUT Auch	IUT Tarbes	IUT Castres	CDRSHS	Total UPS
L	874	2932	2049	487	820	245	48	7455



3.2 Formations dans les cursus

En 2022, l'équipe des formateurs du SCD a accompagné d'importants changements dans les cursus étudiants : première année de mise en œuvre des nouvelles accréditations de la FSI, réforme des études de Santé, déploiement effectif du BUT dans les IUT. Le SCD a également dispensé une dizaine de formations dans des cursus où il n'intervenait pas précédemment.



Environ **25 %** de l'effectif étudiant bénéficie d'une formation, avec une **augmentation des formations de niveau Master.**

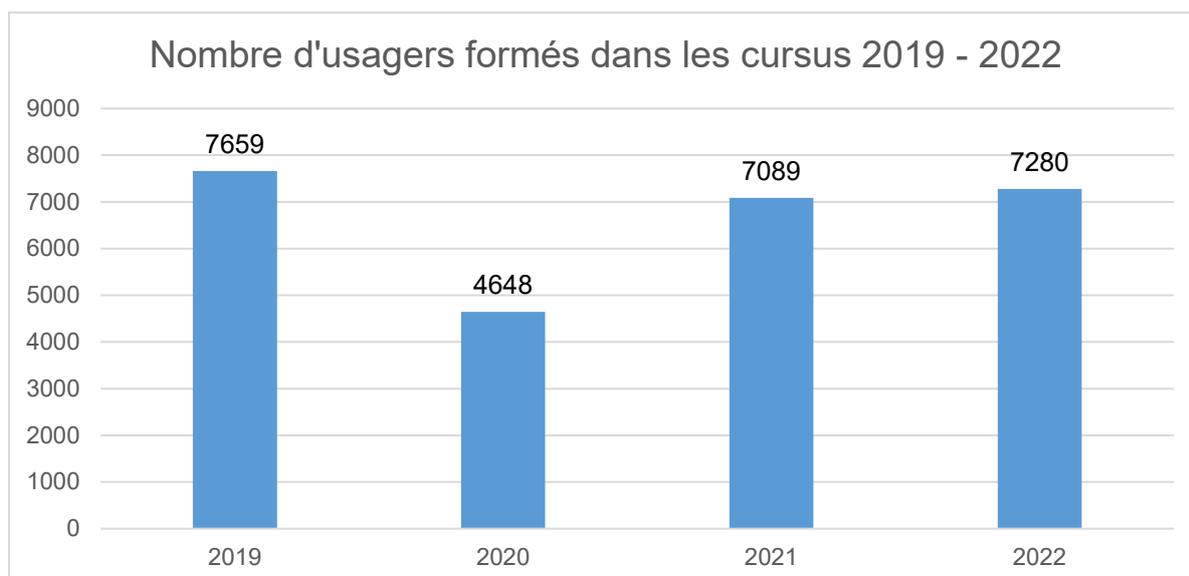
L'activité de formation dans les cursus représente une moyenne **8h par étudiant formé**, le nombre d'heures / étudiant varie selon les cursus

Elargissement des formations dans les cursus :

Le champ d'intervention du SCD s'est étendu dans les cursus en 2022, avec près de 200 étudiants supplémentaires formés par rapport à 2021.

Nombre d'étudiants formés dans les cursus par cycle et par année :

	2019	2020	2021	2022
L	6711	4001	6488	6515
M	661	449	411	531
D	287	198	190	234
Total	7659	4648	7089	7280



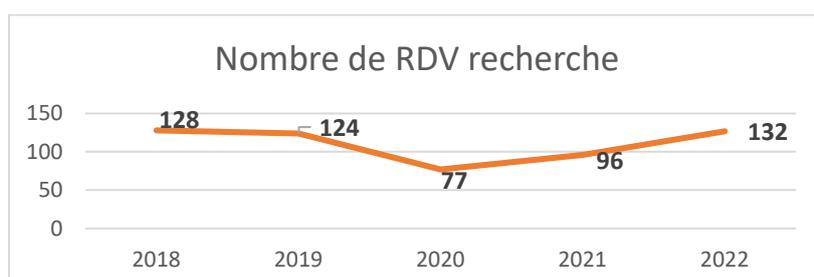
Le SCD intervient dans de nouveaux cursus :

Cycle	Faculté ou institut de rattachement	Intitulé du cursus
L	IUT	BUT 1 Patrimoine
	F2SMH	L2 Entraînement sportif
M	Faculté de Santé	M1 Ingénierie de la Santé
		M1 Essais cliniques et pharmaco-épidémiologie
	FSI	M1 Biotechnologies
		M1 Neurosciences
		M1 Bio-santé
D	Faculté de Santé	6 ^{ème} année d'odontologie

Les interventions dans ces cursus ont été reconduites pour 2023.

3.3 Formation hors cursus

Le nombre de « rendez-vous recherche » (formations individualisées pour les étudiants, sur rendez-vous) est revenu au niveau qu'il avait avant la pandémie : les besoins demeurent importants :



3.4 Création de nouveaux tutoriels et formats hybrides

L'hybridation de nouvelles formations au niveau licence (L3 pharmacie, L3 de l'IUT de Toulouse) a permis de renouveler en partie notre offre pour tenter de mieux répondre aux besoins. Le SCD a ainsi créé une dizaine de nouveaux supports.

Une seule formation (à destination du DU Tabacologie) a lieu entièrement à distance. Pour tous les autres publics, les modes présentiel ou hybride ont été préférés par les équipes enseignantes de l'université.

3.5 Coopération et partenariats

Le SCD s'est attaché en 2022 à coopérer non seulement avec les enseignants de l'université, mais aussi avec d'autres établissements : coopération avec les CPGE du lycée de Bellevue en Sciences, partenariat avec le pôle entreprise de l'IUT pour accompagner les futurs étudiants en alternance, mutualisation pour la formation Zotero sur le campus de Tarbes (INP, UT2J, Université de Pau...).

Le SCD de l'université Toulouse 3 est par ailleurs copilote du groupe « Formation en BU Toulouse Occitanie Ouest », qui regroupe 11 établissements d'enseignement supérieur.



Ressources documentaires

- 4.1 Bilan général
- 4.2 Dépense documentaire
- 4.3 Etat des fonds et usage des collections

Ressources documentaires

4.1 Bilan général

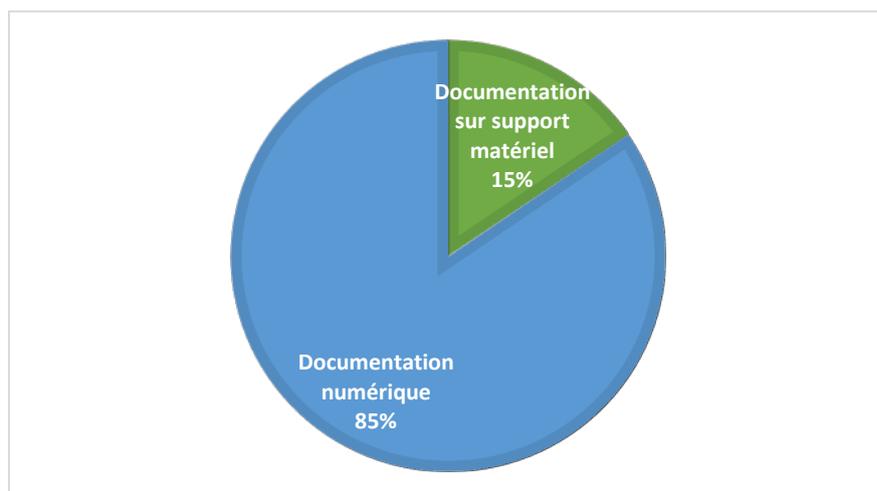
L'année 2022 a été consacrée à la conception et mise en place du Département des ressources documentaires : une intense activité de réflexion, d'analyse et prospective a mobilisé le tiers des agents du service.

Dans le même temps, l'activité liées aux ressources documentaires a été marquée par plusieurs projets, et la desserte de nouveaux publics :

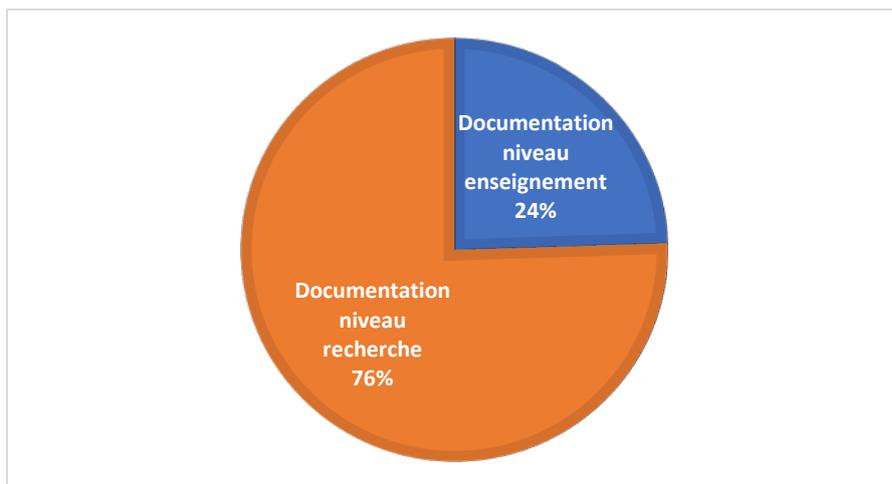
- Désherbage : la RFIDisation des collections en libre accès a nécessité un important désherbage préalable dans les collections de la BU Sciences (3206 exemplaires sortis des collections).
- Desserte des étudiants en soins infirmiers : développement de fonds spécifiques et prise d'un abonnement électronique spécialisé
- Mise en ligne des nouveautés pour une meilleure valorisation des collections
- Préparation et mise en place du nouveau marché pour l'achat des ouvrages
- Prise en main des ressources numériques pour l'enseignement, et nouveaux abonnements : Clinical Key Nursing et Homsy (Mécanique des fluides)
- Périodiques papier : fin des mises à jour PCP chimie et désherbage de 92 ML
- Service Archives : intervention auprès de divers services de l'université et des composantes, pour un état des lieux des archives et une sensibilisation aux bonnes pratiques

4.2 Structure des achats documentaires

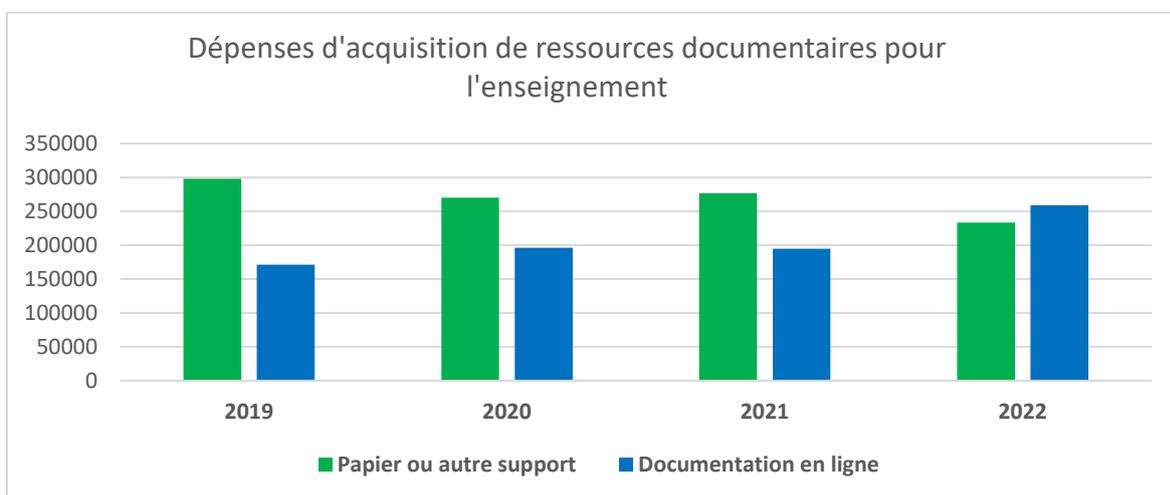
La part des achats consacrée à la documentation numérique reste très dominante :



La part de la dépense documentaire consacrée à l'enseignement est en cours de rééquilibrage, elle passe de 22% en 2021 à 24% en 2022.



La dépense documentaire pour l'enseignement consacrée aux ressources numériques est cette année supérieure à celle consacrée aux ressources imprimées.

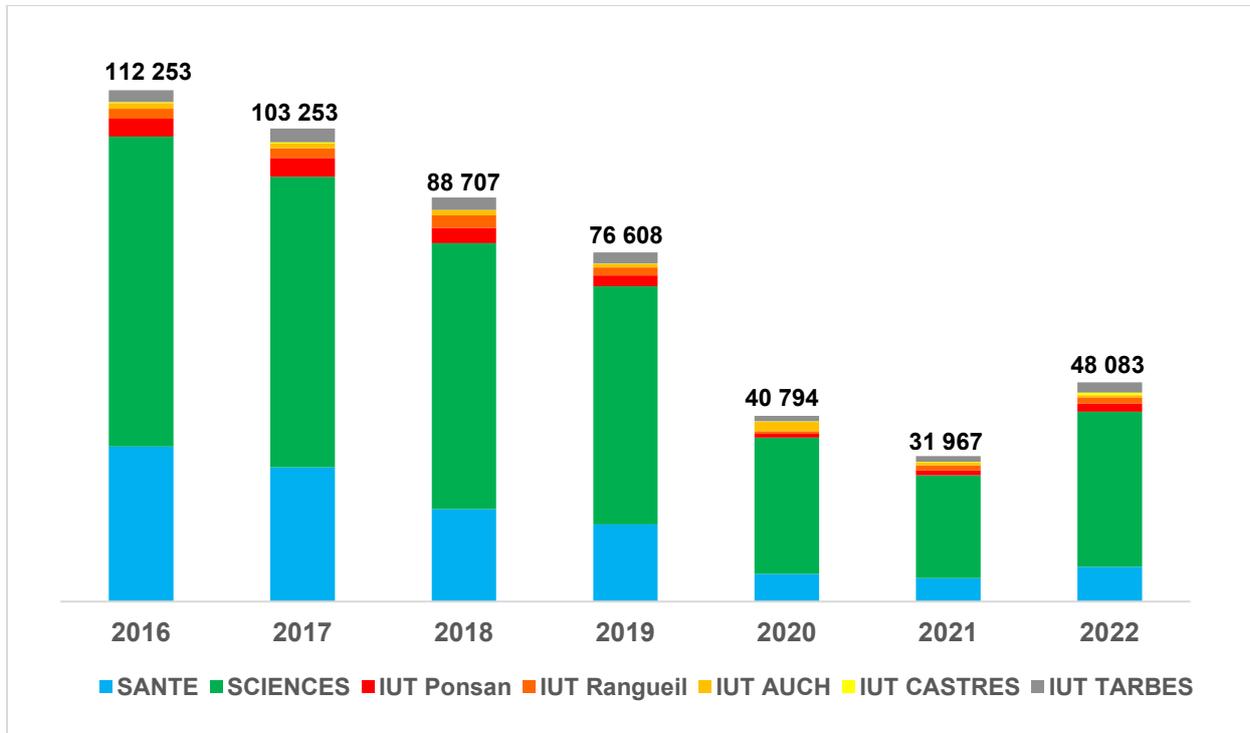


Répartition de la dépense documentaire ressources imprimées par bibliothèque (hors abonnements électroniques)

Dépenses 2022	BU Santé	BU Sciences	Bib. de Math.	OMP	IUT Toulouse	IUT Castres	IUT Auch	IUT Tarbes
Niveau Master/Recherche en français	48 182 €	26 881 €	2 582 €	1 947 €	23 €			107 €
Niveau Master/Recherche étranger		1 578 €	10 975 €	7 122 €				
Niveau Licence - en français	9 606 €	76 997 €			25 154 €	3 103 €	9 000 €	17 567 €
Niveau Licence - étranger		1 890 €			2 349 €			
Culture Générale, insertion pro, langues		14 277 €	9 €	1 313 €	14 869 €	1 102 €		
TOTAL	57 588 €	121 623 €	13 566 €	10 383 €	42 395 €	4 205 €	9 000 €	674 €

4.3 Prêts de documents et usage du numérique : une évolution conforme aux tendances nationales

Nombre annuel de prêts de documents

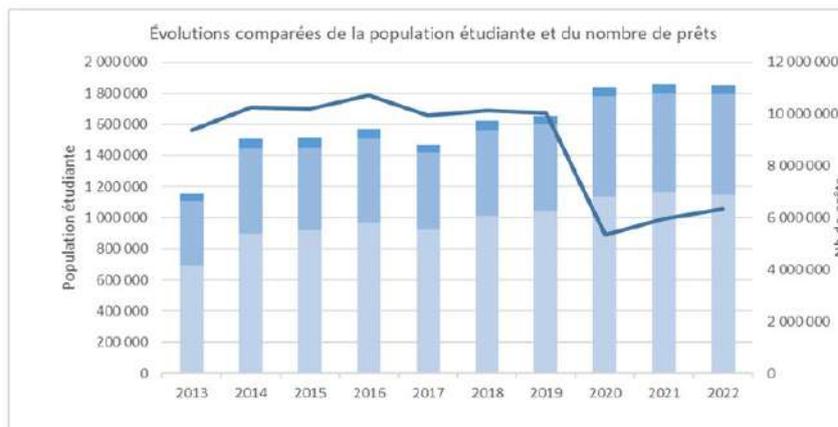


La diminution de l'usage des collections imprimées, régulière depuis le début des années 2010, se poursuit ; un redressement est constaté après la crise des années 2020-2021, malgré cela **le résultat 2022 s'inscrit dans la trajectoire de diminution.**

Evolution du nombre de prêts de documents : 2021-2022 : + 50%

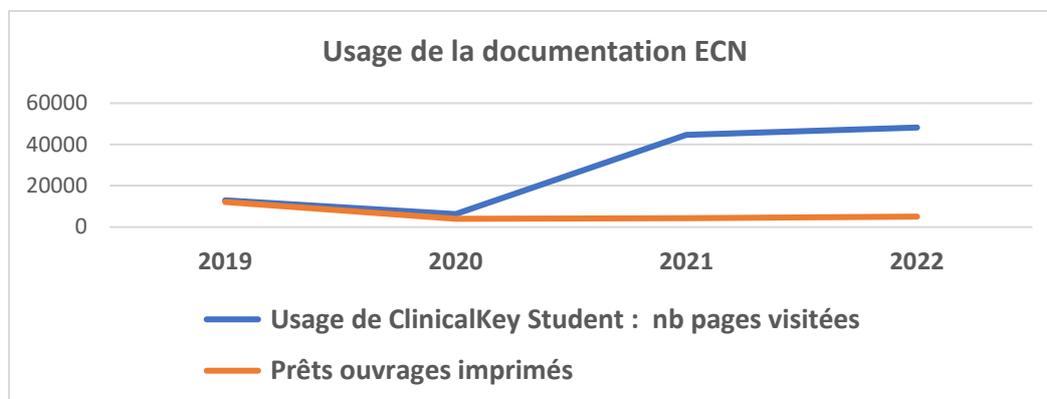
2019-2022 : - 37%

Cette évolution est conforme à la tendance nationale : **l'évolution du nombre de prêts en moyenne nationale est pour 2019-2022 de - 36%** (données ESGBU)



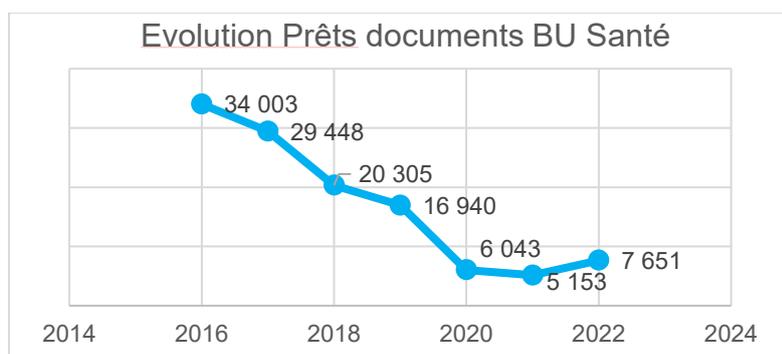
L'usage de la documentation numérique, au contraire, poursuit sa croissance :

→ pour les étudiants de Santé, par exemple, la base de données Clinical Key semble remplacer avantageusement les collections imprimées :

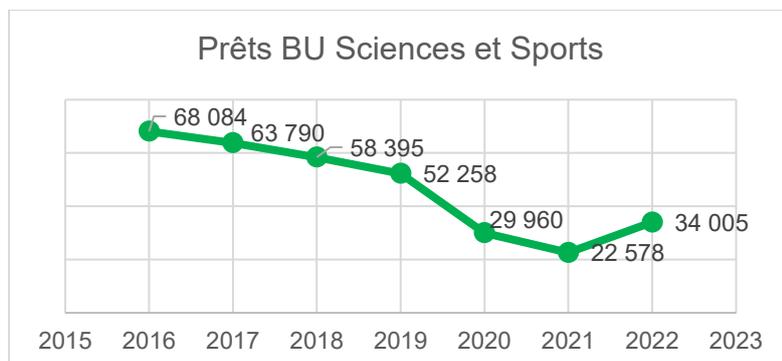


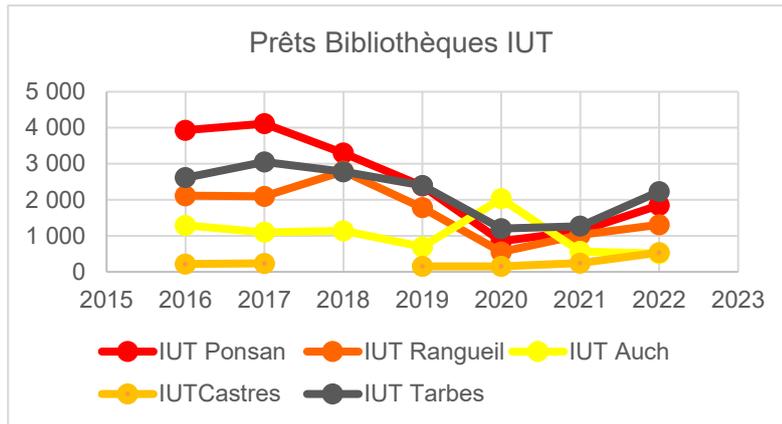
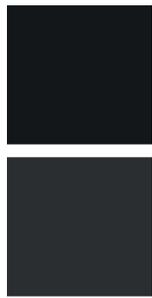
Focus : évolution de l'usage des collections imprimées

Bu Santé	-55%	
BU Sciences et Sports	-35%	
IUTs	-14%	
	Dont IUT Toulouse	-25 %
	Dont IUT Tarbes	0

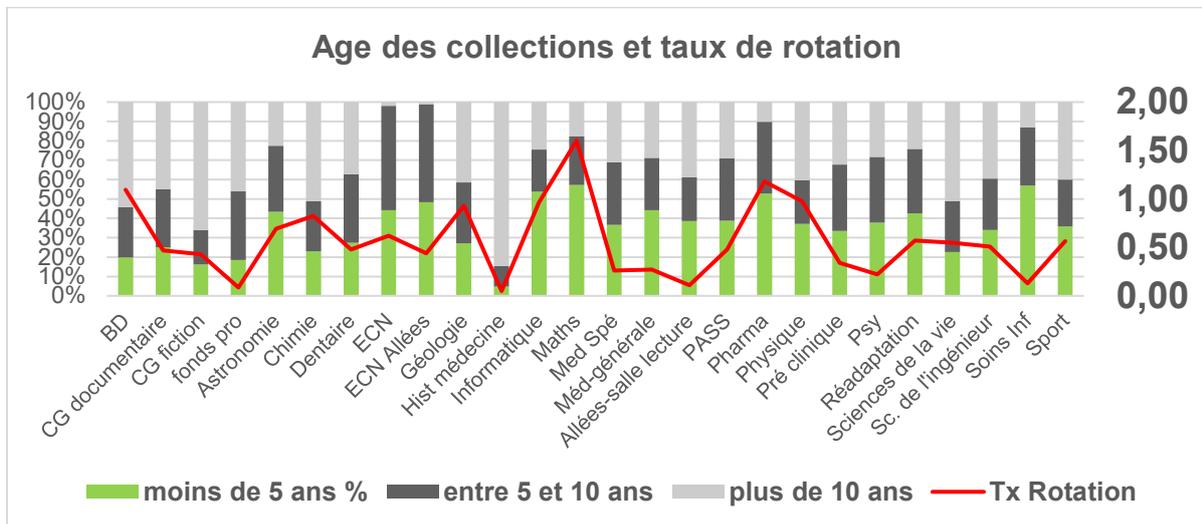


Une tendance hétérogène selon les filières et les disciplines





Une analyse détaillée de l'usage des collections imprimées des BU Sciences et Santé par discipline, par le calcul des taux de rotation, met en évidence **un usage généralement très bas** avec des taux de rotation inférieurs à 1.



- ➔ L'ensemble de ces données conduit à s'interroger sur les orientations à donner à la politique documentaire, et notamment la place à accorder au numérique.
- ➔ Elles questionnent également sur les pratiques en matière d'équipement des ouvrages, dont les modalités avaient été conçues pour un usage des ouvrages 3 à 4 fois supérieur à l'usage actuel



Services aux publics

- 5.1 Bilan général
- 5.2 Fréquentation générale
- 5.3 Fréquentation par bibliothèques
- 5.4 Prêts de matériel
- 5.5 Service de renseignement virtuel – Une question
- 5.6 Projets

Services aux publics

5.1 Bilan général de l'année 2022

2022 est la première année de fonctionnement totalement normal après la crise sanitaire. Néanmoins, on constate une évolution des habitudes des usagers : si certains indicateurs d'activité retrouvent leur niveau d'avant Covid, d'autres ne les ont pas retrouvés. Les bibliothèques s'adaptent aux nouveaux usages, en prennent acte, et le bilan de l'année tient compte de cette nouvelle réalité qui nourrit les projets pour l'avenir.

- En 2022, les expositions et autres manifestations (Nuit de la Lecture, différents concours etc.) ont retrouvé une activité normale avec 9 expositions et 21 autres manifestations dans les bibliothèques sur l'année.
- Les salles de travail en groupes ont fait l'objet d'aménagement physique (ajouts de tableaux, etc.) et d'évolution des services (allongement des créneaux de réservations) suite à une enquête menée fin 2021.
- La BU Santé a mis en place un distributeur de café et d'en-cas, ainsi qu'une fontaine à eau suite aux demandes des usagers d'une plus grande convivialité dans « leur » bibliothèque.
- En septembre 2022 la RFID a été mise en place dans les BU Santé et Sciences (elle était déjà en place dans les IUT). L'encodage de l'ensemble des documents du libre-accès des trois bibliothèques a été organisé pendant l'été 2022, les travaux d'installation des nouveaux portiques et automates également, afin que la rentrée se passe avec le nouveau système, qui assure une meilleure fluidité des transactions aux bureaux d'accueil.

5.2 Fréquentation générale

Le nombre d'entrées n'a pas rattrapé le niveau de 2019, mais a fortement cru par rapport à 2021.

+ 76% par rapport à 2021

- 20% par rapport à 2019

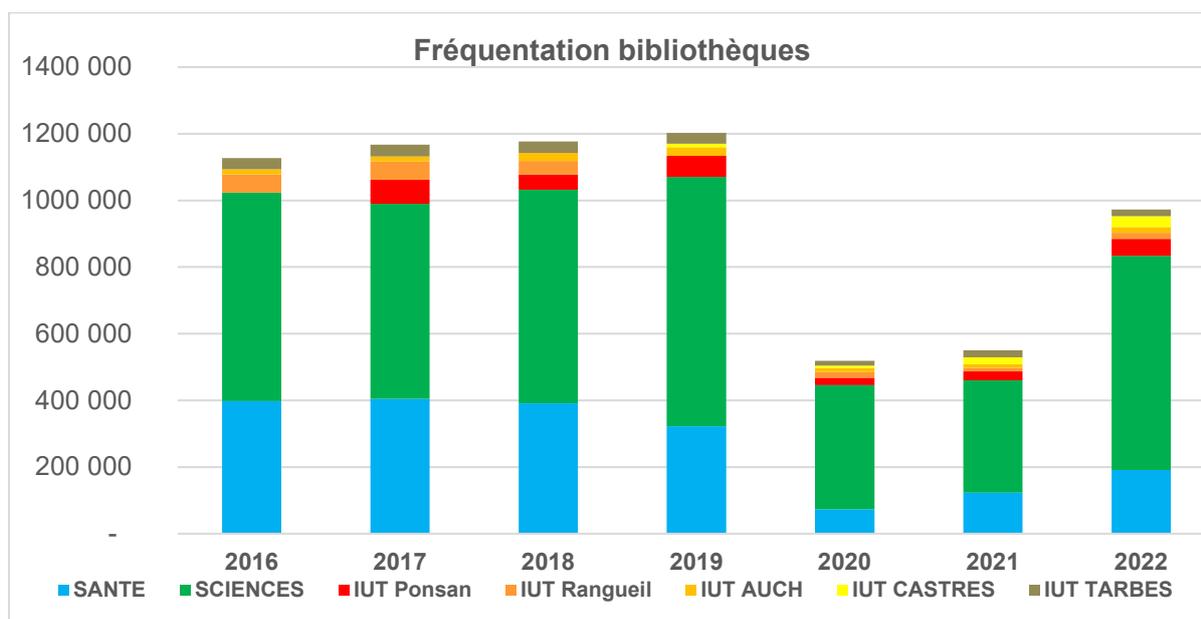
1 266 030 entrées (2019)

517 407 entrées (2020)

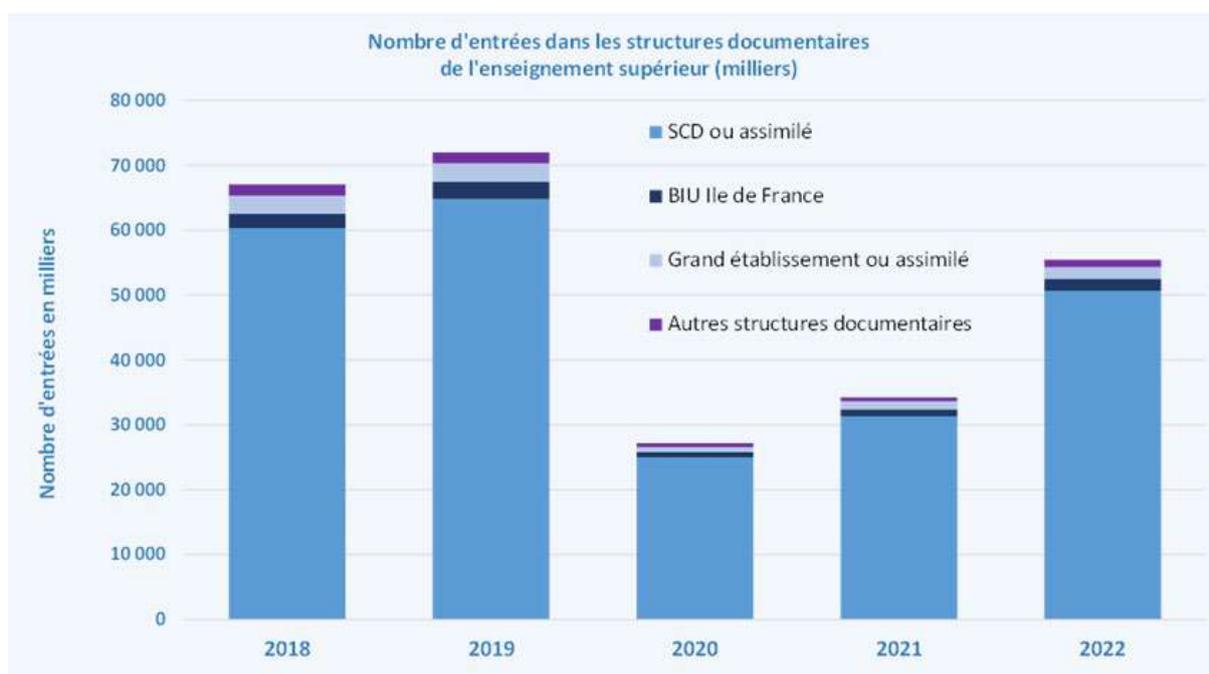
554 043 entrées (2021)

972 848 entrées (2022)

	BU SANTE	BU SCIENCES	IUT Ponsan	IUT Rangueil	IUT TARBES	IUT CASTRES	IUT AUCH
2019	322 125	748 024	63 843	62 891	33 187	10 182	25 778
2020	72 910	372 674	22 730	17 071	14 532	6945	11981
2021	123 079	337 302	27 081	10 289	21 488	NC	11742
2022	190 635	643 728	50 280	18 543	20 004	32822	16 836

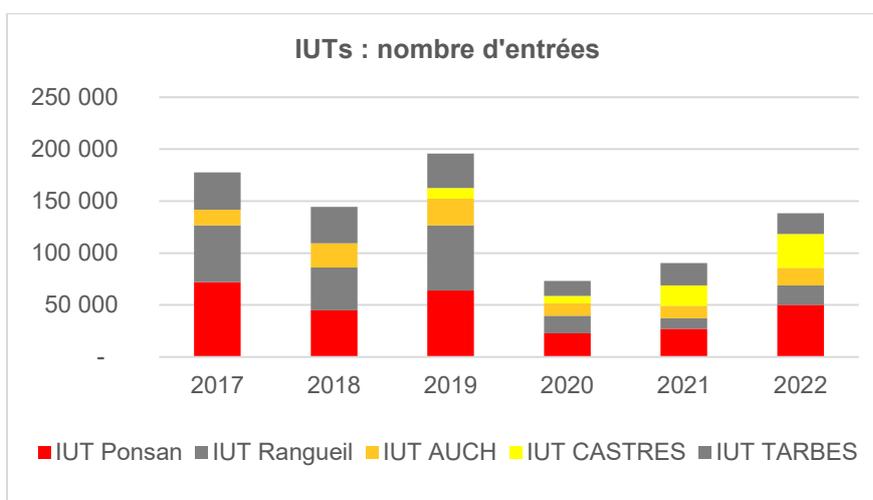
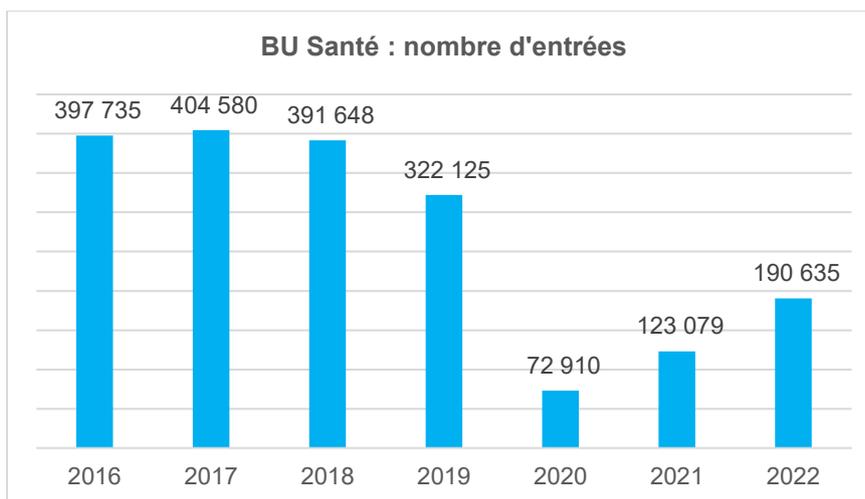
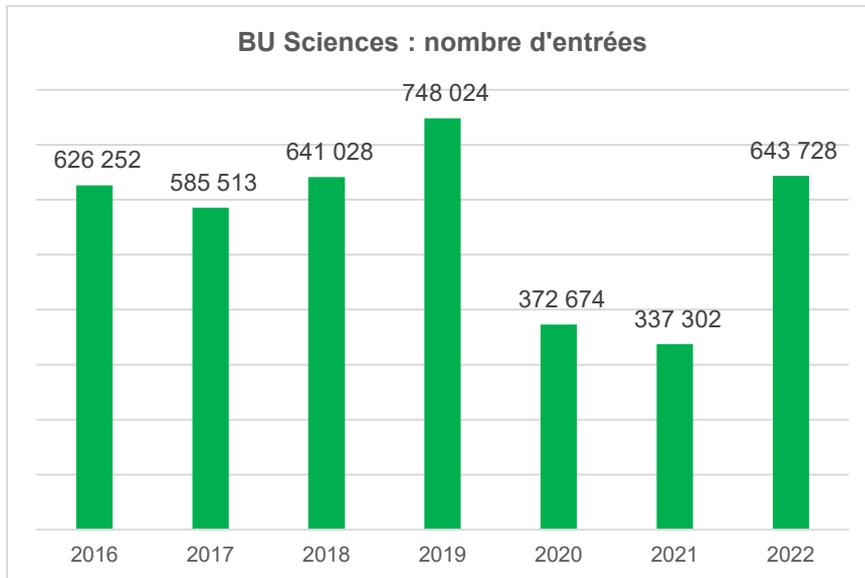


Des chiffres comparables aux tendances nationales : - 20 % par rapport à 2019



5.3 Fréquentation par bibliothèques

Reprise dynamique à la BU Sciences, limitée à la BU Santé, modérée dans les IUT.



5.4 Prêts de matériels

Le nombre de prêts d'ordinateurs portables est en très forte augmentation, encore plus conséquent en 2022 qu'en 2021

	Ordinateurs portables	Tablettes
2018	105	127
2019	104	273
2020	329	108
2021	616	90
2022	936	234

5.5 Service de renseignement virtuel – « Une Question ? »

Enfin, en ce qui concerne le service de renseignement virtuel, après des années Covid exceptionnelles en termes de nombre de questions posées, le niveau est redescendu, mais la part de Toulouse 3 au sein de ce service organisé en réseau à l'échelle toulousaine a augmenté.

Pour le SCD de Toulouse 3 :

2020 : 860 réponses en tchat et 556 par mail

2021 : 662 réponses en tchat et 334 par mail (soit 12 et 18% du total)

2022 : 358 réponses par tchat et 359 par mail (soit 20 et 16% du total)

5.6 Projets

Pour 2023, en raison de la modification de calendrier des études de médecine, la demande des étudiants est très pressante concernant une **extension de l'ouverture estivale**. Une réflexion est en cours pour diminuer la durée de la période d'horaires réduits.

Enfin, un **projet de création d'espaces détente et sieste** dans les BU Santé et Sciences a été monté pour obtenir un financement CVEC.



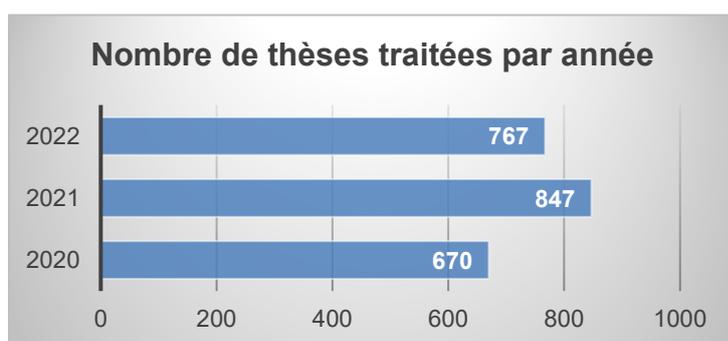
Pôles d'appui

- 6 Thèses
- 7 Evaluation et enquêtes
- 8 Communication
- 9 Formation continue

Ingénierie documentaire et services numériques

6.1 Thèses 2022

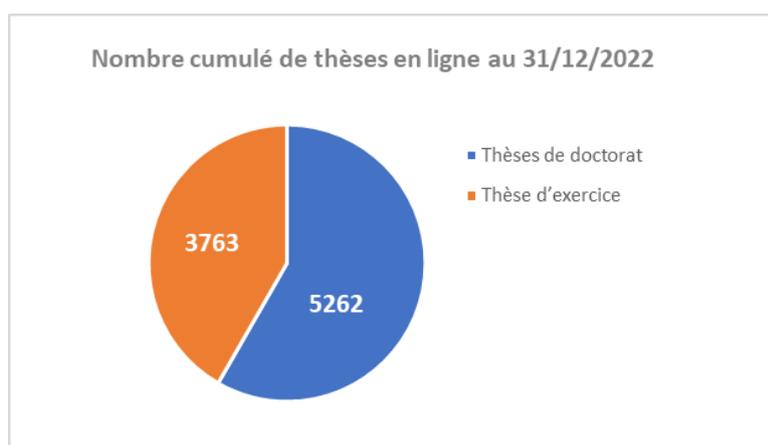
6.1.1 Chiffres clefs



Nature des thèses mises en ligne en 2022 :

Thèses d'université (PhD)	Thèses d'exercice
346	421

9025 thèses sont accessibles en ligne au 31/12/2021



6.1.2 Traitement et diffusion des thèses

La durée de traitement documentaire des thèses électroniques est en moyenne de **3 mois**:

- Mise en ligne du fichier de la thèse sur les plateformes institutionnelles <http://thesesups.ups-tlse.fr/> et <http://thesesante.ups-tlse.fr/>

- Traitement documentaire dans les applications STAR/theses.fr ou Winibw (thèses d'exercice)

Le délai total entre la soutenance et la mise en ligne dans le portail national theses.fr **est en moyenne de 5 mois** pour les thèses soutenues en 2022.

→ 83% des thèses soutenues en 2022 sont en accès libre

Thèses de doctorat	2021	2022
nb de thèses déposées	306	332
confidentielles	46	30
accès restreint	40	28
nb de thèses en accès libre	220	274
% thèses en accès libre	72%	83%

Le nombre de thèses de doctorat en accès libre est en nette augmentation pour l'année 2022. On note une évolution des pratiques : le nombre de thèses confidentielles et de thèses restreintes sans limitation de durée est en baisse, les docteurs optant davantage pour un embargo, pratique qui peut être mise en lien avec le délai de publication des articles, une partie des éditeurs refusant la publication d'un article lorsque la thèse est accessible librement en ligne.

Le mode de diffusion des thèses d'exercice varie selon la discipline. Les thèses d'exercice de médecine générale (91%) et spécialisée (85%) sont plus fréquemment en accès ouvert que les thèses de pharmacie (77%) et dentaire (70%).

6.1.3 Dépôt dématérialisé des thèses dans ADUM

Depuis 2020, les thèses électroniques étaient déposées via l'application FileSender mis en place par le SCD avec le soutien des services informatique.

Depuis 2022, le dépôt des thèses a été progressivement intégré dans le circuit dématérialisé de soutenance via l'application ADUM.

L'objectif de cette intégration est d'inscrire dans un circuit unique l'ensemble des acteurs impliqués (scolarité, écoles doctorales, Ecole des docteurs de l'université de Toulouse) et de simplifier le circuit pour les doctorants.

Conséquence directe de cette intégration : les docteurs déposent leur thèse plus rapidement. Ainsi, le délai de dépôt après soutenance est en moyenne de 2 mois pour l'année 2022 (contre 4 mois pour les années précédentes).

6.1.3.1 Elaboration du circuit de dépôt dans l'application ADUM

- Adaptation du circuit pour prendre en compte les demandes des Ecoles doctorales et les spécificités UT3 : validation par le directeur de thèse si modifications mineures demandées dans le PV, validation du jury de thèses si modifications majeures demandées
- Prise en compte des aller-retours bibliothèques-doctorants pour les (nombreux) dépôts incomplets (autorisation de diffusion) ou incorrects (conformité des fichiers nécessaires pour une mise en ligne optimale et un archivage pérenne au CINES)

L'année 2022 a été une année de rodage sur un circuit en production mais non finalisé qui a donné lieu à de nombreux bugs (liés au circuit : thèses non visibles, le doctorant n'a pas la main pour effectuer le dépôt, bugs techniques....)

→ Nombreux échanges avec l'Ecole des docteurs et la scolarité 3e cycle pour adapter le circuit et résoudre les problèmes rencontrés

→ Montée en compétences de l'équipe thèses : connaissance du circuit complet de soutenance et des acteurs, base de connaissance sur les différents problèmes ou questions rencontrés et la réponse à y apporter. La bibliothèque est en effet le point d'information principal sur le dépôt. Les questions arrivent via le guichet scd.theses.doctorat@univ-tlse3.fr

6.2 Projets

→ Mise en place du doctorat Université de Toulouse en co-accréditation au 1er janvier 2024

Mettre en place une seule interface STEP et STAR, compatible avec les circuits et fonctionnement des établissements (UT2J, UT3, INSA et INP Toulouse)

→ Remplacement des plateformes institutionnelles des thèses d'exercice et de doctorat de l'UT3 Thesesups et Thesesante qui posent des questions de sécurité (cahier des charges, migration des données)

Pôle Evaluations et enquêtes

7.1 Enquête Pratiques informationnelles des étudiants

Cf Focus présentant les résultats de cette enquête.

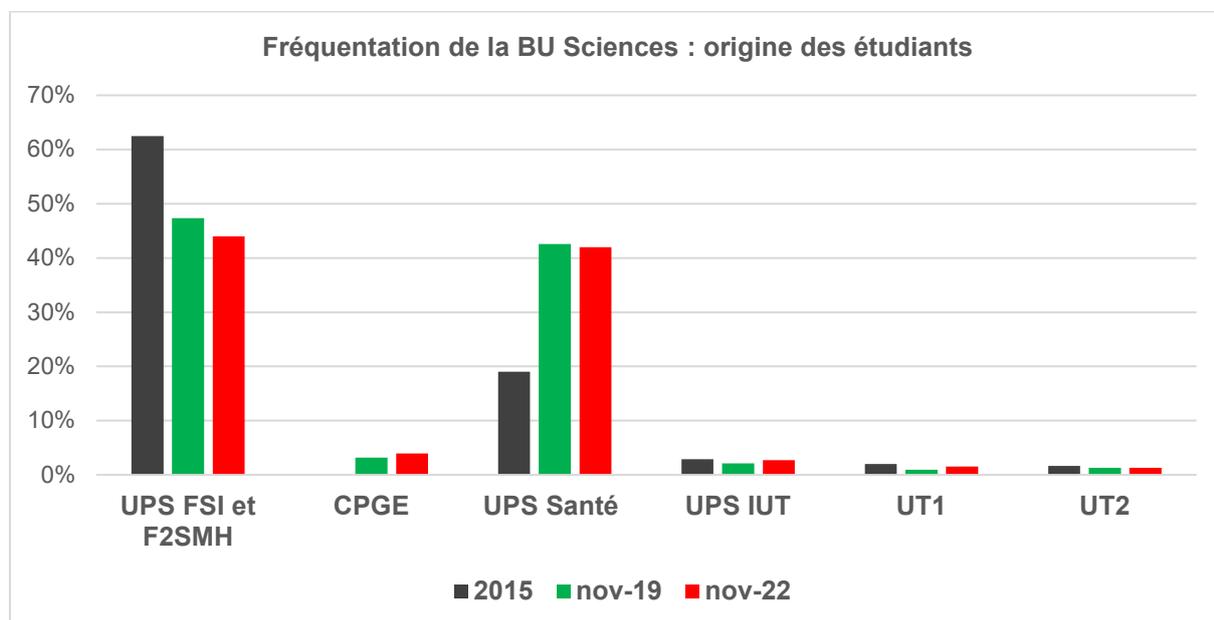
7.2 Fréquentation des bibliothèques : qui sont nos publics ?

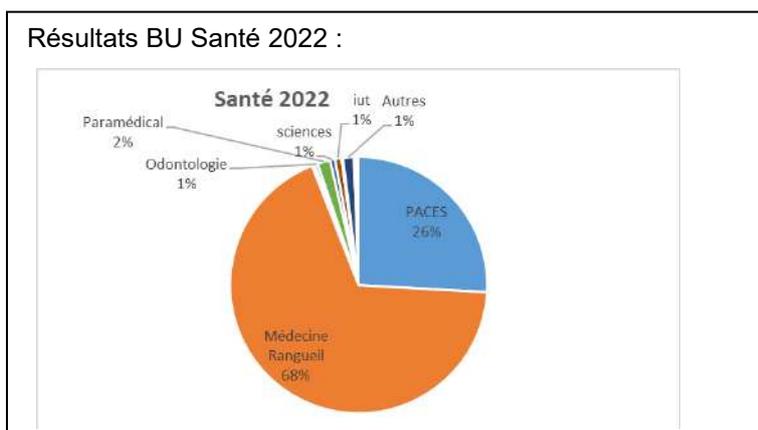
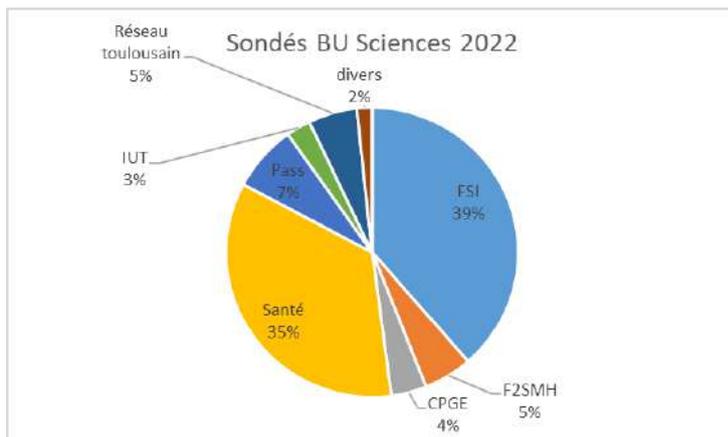
Depuis 2015, une enquête menée de manière récurrente permet d'évaluer la nature du public des BU. Tous les étudiants présents sont interrogés pendant deux semaines-tests, une en novembre et une en avril, à deux moments de la journée (après-midi et soirée). L'année 2022 a vu la troisième édition de cette enquête.

Sans surprise, le résultat montre une fréquentation exclusive des BU d'IUT par des étudiants des IUT, et des BU Santé par les étudiants de Santé.

En revanche le **public de la BU Sciences** est beaucoup plus diversifié, avec une **forte proportion d'étudiants de Santé qui représente en 2022 une part égale à celle des étudiants de Sciences**.

- ➔ Cette tendance est à suivre de près dans les années à venir, si elle se confirme des conclusions doivent en être tirées en matière d'évolution des services et collections.





7.3 Projets

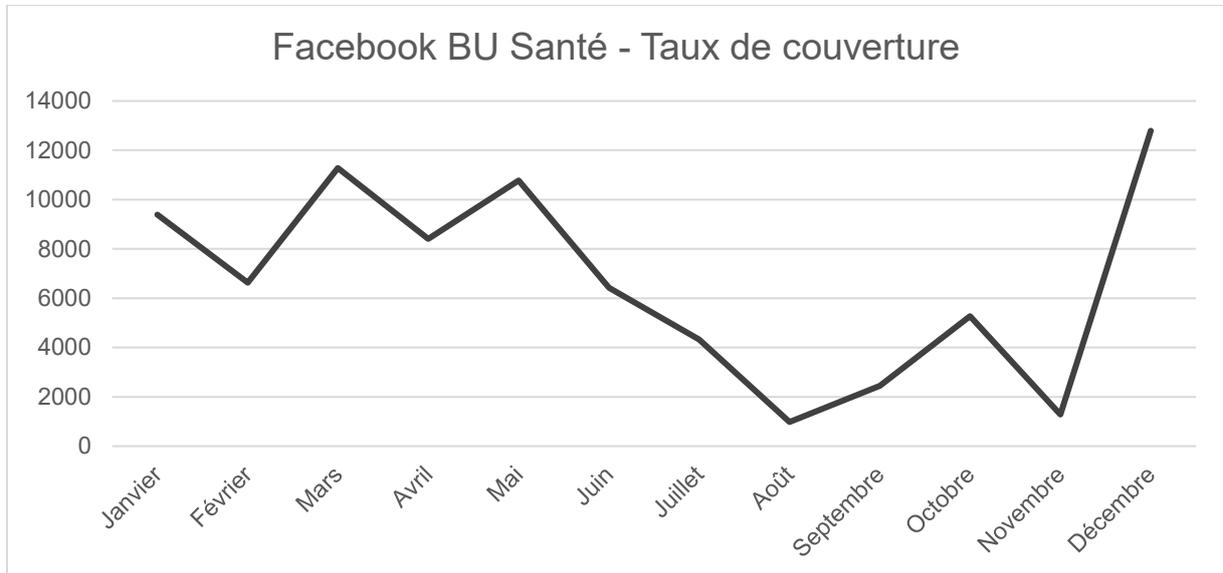
En janvier 2023 la nouvelle organisation du SCD a été mise en place. Le pôle évaluation et enquêtes se met en place afin d'établir une politique de long terme sur le choix d'indicateurs et l'élaboration d'un tableau de bord. Les choix devront s'appuyer sur le projet de service.

L'année 2023/2024 devra être consacrée à l'analyse des dernières enquêtes pour produire des proto-personnae. Des consultations du personnel devrait enrichir les personae qui seront ensuite approfondies grâce à des enquêtes qualitatives auprès des étudiants.

Communication

8.1 FACEBOOK BU Santé

8.1.1 Audience



80 034 vues totales (y compris des visiteurs de personnes abonnées à notre page) contre 62882 en 2021, soit une augmentation de 27%

6753 visiteurs en 2022 contre 4342 en 2021 soit une augmentation de 55,53%

Toujours très utilisé par les promotions et le tutorat, encore à l'heure actuelle

La progression continue d'ailleurs très fortement pour le début de 2023. Donc l'usage de Facebook ne diminue pas chez les étudiants de Santé, loin de là.

8.1.2 Posts les plus vus

- Information sur la mise en place d'une machine à café : 2623 vues, 910 interactions
- Campagne ticket d'or, événement participatif pour mise en valeur du fonds :
 - 1^{ère} édition 1231 vues, 899 interactions
 - 2^{ème} édition 1661 vues, 309 interactions
- Sondage nom des salles de travail en groupe : 2184 vues, 471 interactions

On constate que les messages impliquant un investissement des étudiants sont les plus vus et les plus repris.

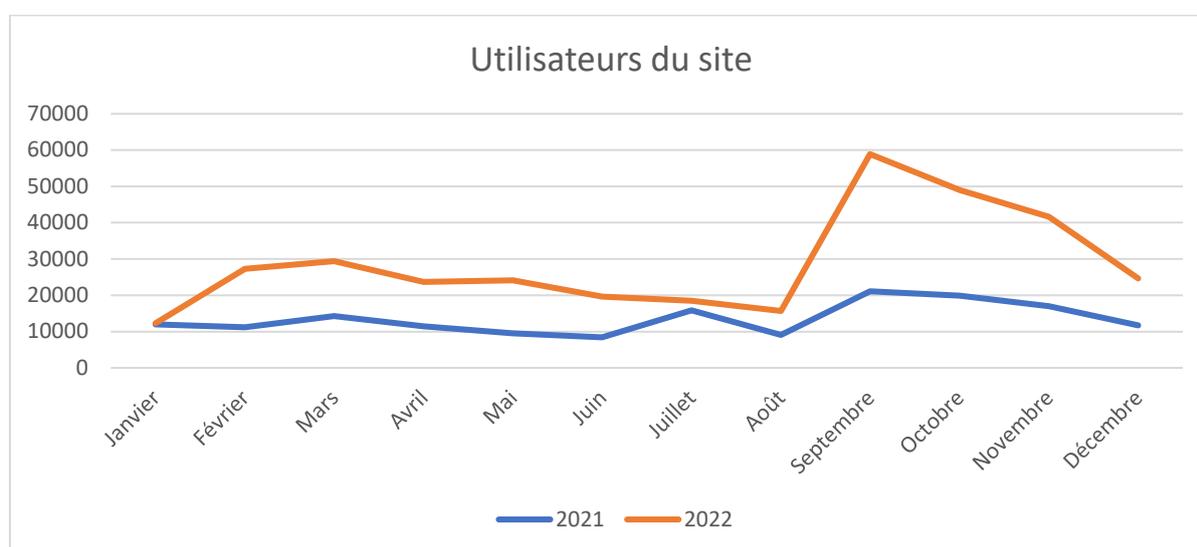
8.1.3 Répartition des visiteurs

Âge	Femmes	Hommes
18-24	20,80%	8,10%
25-34	37,50%	22,10%
35-44	3%	2,80%
45-54	2%	0,90%
55-64	1%	0,30%
65+	0,80%	0,70%

Il y a eu un gros glissement d'âge. En 2015, les 18/24 ans représentaient 74% du public de la page FB, les 25/34 seulement 14%

8.2 Site Internet

8.2.1 Audience



- 2022 : 336 068 utilisateurs la plupart uniques, 507 111 pages vues, soit 1,31 pages par session
- 2021 : 139637 utilisateurs, 547900 pages vues, soit 2,14 pages par session
- 28727 utilisateurs en moyenne par mois. Pic en septembre 2022 : 58889 visites, contre 15645 en août.
- 64% des visiteurs n'ont visité qu'une page et cliqué nulle part (taux de rebond) en 2022, contre 43% en 2021
- La recherche dans le site a été utilisée 0 fois.
- Durée moyenne de session 52 secondes
- 1,3 page vue par session

Pages	Nombre de vues	Temps moyen sur la page
Accueil	92 688 (18,3%)	3'07
Accéder aux ressources - bases de données	42 154 (8,3%)	12'23
Présentation BU Sciences	28 245 (5,6%)	0'57
Comment trouver son numéro étudiant	24 476 (4,8%)	4'30
Utiliser nos services	10304 (2%)	0'15
Accéder aux ressources - revues en ligne	10259 (2%)	2'51
Accéder aux ressources - e-books	9801 (1,9%)	3'02
Toutes les actualités	9761 (1,9%)	0'37

Le site a donc été vu par plus de personnes, mais en fait moins utilisé. Les pages consacrées à la documentation numérique sont très peu consultées.

8.2.2 Provenance des visiteurs

- France 91,6% (dont Toulouse : 45,5%, Paris : 11,6%, Bordeaux : 5,3%, Castres : 1,2%, Tarbes : 1%, Auch : 0,7%)
- Bulgarie 2,4%
- Algérie 0,6%
- Tunisie 0,5%
- Maroc 0,5%

Les étudiants des IUT utilisent très peu le site web des bibliothèques.

8.2.3 Systèmes de consultation

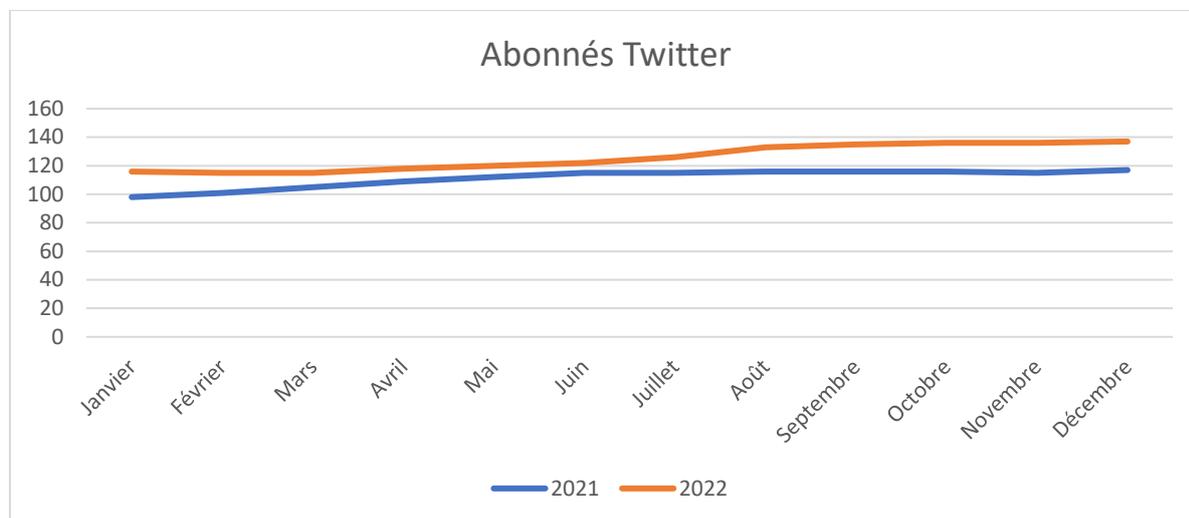
- Windows 59%
- Mac 15%
- Iphone 12%
- Smartphone Android 10%

Près d'un quart des lecteurs utilisent donc leur téléphone pour accéder au site internet des bibliothèques.

8.3 Twitter

Compte spécifiquement à destination des chercheurs

8.3.1 Nombre d'abonnés



8.3.2 Tweet les plus vus en 2022

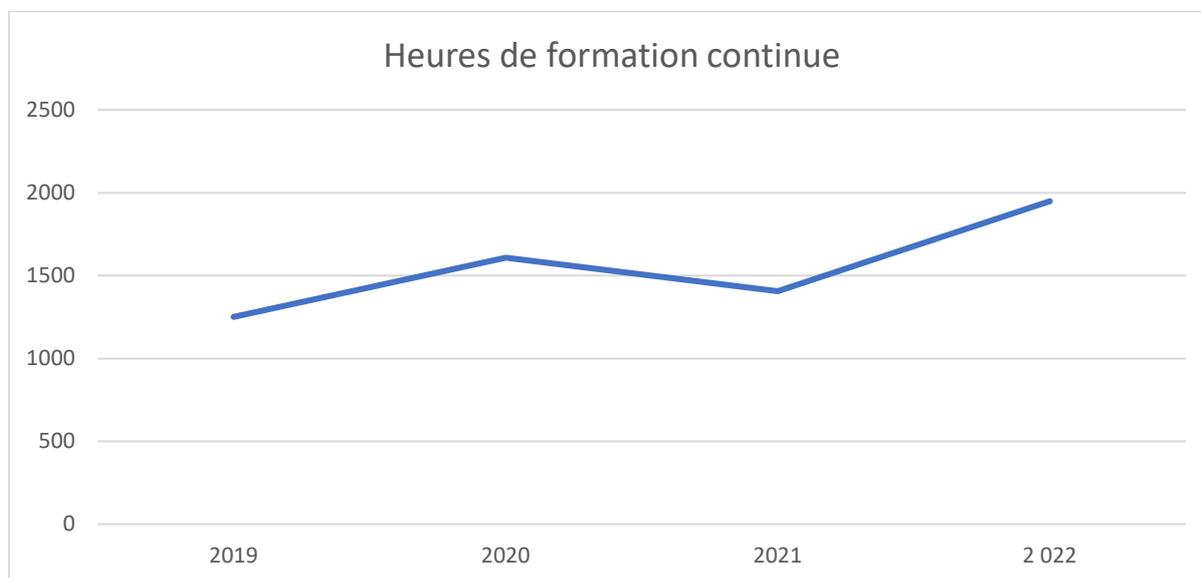
Tweet	Vues
Le Service Science Ouverte des BU de @UT3PaulSabatier vous propose un Kit Données et #scienceouverte	694
Congratulations à @gcabanac !	158
Le service Science ouverte des BU @UT3PaulSabatier propose en janvier 2 webinaires d'1h	132
Fouilles en laboratoire de deux sarcophages de Notre-Dame de Paris	109
Retweet : France Universités accompagne cette année encore le festival du documentaire scientifique	78
Test Multimedia Fluid Mechanics Online	47
Anniversaire twitter	40
Les BU recrutent une personne chargée de la gestion des données de la recherche	31

Le nombre d'abonnés reste stable, à 135

Le nombre de vues est variable, mais les outils intégrés de Twitter ne donnent pas de résultats avant septembre 2022. Dans l'ensemble il faudrait définir une politique plus dynamique pour mieux exploiter l'outil et créer une communauté de chercheurs autour des services de la bibliothèque.

Formation continue

9.1 Evolution des formations



38% d'augmentation du nombre d'heures de formation entre 2020 et 2021, 56% entre 2019 et 2022.

9.2 Formations par agent, par catégorie

Pour toutes les bibliothèques du site

	A	B	C	Total
nb agents formés	8	6	2	16
nb formations	11	22	4	37
nb heures	53	82	16	151

Total par catégories

A	B	C	Total
773,75	809	366,5	1949,25

Moyenne par agent, par catégorie

A	B	C
35,17	32,36	18,33



Perspectives 2023

Perspectives 2023

Les **objectifs** pour l'année 2023 sont les suivants :

- ➔ **Faire fonctionner la nouvelle organisation du SCD**, à compter du mois de janvier : organisation des départements, accompagnement au changement, organisation d'une journée de bilan en juin 2023 avec tous les agents du SCD. Développer de nouvelles relations avec les services de l'université, notamment par le **transfert des activités du SCD liées aux bâtiments**, nettoyage et gardiennage vers les services compétents
- ➔ Lancer la réflexion pour un nouveau **projet de service**, en s'appuyant entre autres sur les enseignements de l'enquête sur les pratiques informationnelles et les tendances indiquées par les indicateurs d'activité
- ➔ Lancer la rédaction de la **charte documentaire de l'Université Toulouse 3**, pour une politique documentaire tenant compte de la réalité des pratiques informationnelles des étudiants et de la place qu'ils donnent au numérique
- ➔ Sensibiliser l'université à la **conservation de son patrimoine documentaire et archivistique**, poursuivre l'inventaire des gisements d'archives
- ➔ Refondre le **site Web**
- ➔ **Consolider les services à la recherche** et poursuivre la mutualisation avec Toulouse INP, et en particulier :
 - Développer l'activité « **Données de la recherche** », étoffer le service par le recrutement d'un bibliothécaire
 - Instruire le projet de migration de la plateforme des **thèses**
 - Adapter le circuit des thèses à la co-accréditation du Doctorat entre l'Université de Toulouse et l'Université Toulouse 3
 - Renforcer la structuration de l'activité **archives ouvertes** mutualisée avec Toulouse INP
 - Poursuivre la **mutualisation des abonnements** recherche avec Toulouse INP
 - Intégrer de la bibliothèque de l'**Observatoire Midi-Pyrénées (OMP)** et développer une offre de service pour les chercheurs de l'ONP
 - Expérimenter la gestion des **APC**, avec achats de forfaits d'APC (PLoS) et adhésion à des accords transformants
- ➔ Développer des formations aux **compétences informationnelles** :
 - Refonte de la formation pour les **étudiants de L1**
 - Constitution d'une offre de formation pour les **doctorants**, en lien avec Toulouse INP
 - Intégration de l'usage de l'**intelligence artificielle (IA)** dans les formations
- ➔ **Améliorer l'accueil des étudiants** dans les BU :
 - Créer de **nouveaux espaces** dans les BU, réaménager
 - Faire réparer le système de rafraîchissement de la BU Sciences afin de permettre une ouverture estivale
 - Poursuivre la réflexion sur la desserte des étudiants de Santé dans le cadre du **projet immobilier du Campus Santé**
- ➔ Intégrer la **transition écologique et le développement durable** dans le fonctionnement du SCD, avec la création d'une cellule ad hoc, et la mise en place d'un GT pour réviser les pratiques en matière d'équipement des ouvrages