

RAPPORT D'ACTIVITÉ



- SOMMAIRE -

1	Focus	7
1.1	La période de pandémie	7
1.2	Extension des heures d'ouverture	8
1.3	Travaux à la BU Santé Ranguel	8
1.4	Données de la recherche	8
2	Appui à la recherche et science ouverte	10
2.1	Science ouverte et séminaires techniques	11
2.2	Documentation Numérique Recherche	12
3	Formation aux compétences informationnelles	15
3.1	Formation dans les cursus	15
3.2	Formation hors cursus	16
3.3	Travail en réseau	16
4	Ressources documentaires	18
5	Services aux publics	23
6	Pôles d'appui : Ingénierie documentaire et services numériques, évaluation et enquêtes	28
6.1	Thèses 2020-2021	28
6.2	Evaluations et enquêtes	29
7	Perspectives 2022	30

Les années 2020 et 2021 en quelques mots

L'irruption de la pandémie de Covid19 en mars 2020 a profondément bouleversé le fonctionnement des sociétés, et le monde universitaire n'a pas échappé à son impact. Les semaines de confinement du printemps 2020, les réouvertures très partielles des bibliothèques à partir de juin 2020, puis nouvelle fermeture, puis ouverture réduite (couvre-feu et demi-jauge) à partir de fin 2020 avec application de règles sanitaires strictes, dont le port du masque, ont transformé la pratique documentaire et informationnelle des étudiants.

Ces deux années marquées par un contexte si particulier méritent d'être considérées ensemble. Un rapport d'activité pour l'année 2020 seule ne semblait ni pertinent ni porteur de dynamique. Il a été décidé de prendre le recul nécessaire pour étudier l'évolution de l'activité du SCD pendant la période de crise dans son ensemble.

La fréquentation des bibliothèques et l'usage des collections imprimées ont été fortement marqués par cette crise et connaissent une diminution importante.

L'usage des ressources électroniques pour la recherche a connu un recul en 2020, lié au ralentissement de l'activité de recherche pendant cette année.

En revanche, l'usage des ressources numériques niveau étudiant a connu une notable augmentation, en lien avec le développement du télé-enseignement.

L'action de formation s'est adaptée en privilégiant le distanciel.

Cette période aura-t-elle un impact durable sur les pratiques informationnelles des étudiants et leur usage des bibliothèques ? Les années 2022 et 2023 seront des indicateurs importants à observer.

Les années 2020 et 2021 ont par ailleurs vu l'avancée de projets structurants :

- *Le projet de réorganisation du SCD, mis en sommeil en 2020, a été relancé en 2021 et s'est trouvé consolidé par l'expérience de fonctionnement transversal qu'a permis le confinement (click and collect, mutualisation des services de PEB, mutualisation des services de périodiques des deux BU Sciences et Santé, rapprochement des modalités de dépôt des thèses d'exercice et de doctorat).*
- *Les services à la recherche poursuivent leur développement, dans le cadre de la mutualisation avec Toulouse INP : succès de l'action en matière de science ouverte, implantation du service « données de la recherche », accompagnement des chercheurs.*
- *La gestion dématérialisée des thèses, expérimentée pendant le confinement, connaît une avancée notable avec le déploiement du logiciel ADUM pour le dépôt des thèses*
- *La mise aux normes de la BU Santé est réalisée en 2020 et s'accompagne d'une rénovation des espaces, ce qui permet d'ouvrir en 2021 un bâtiment plus accueillant*
- *L'extension des heures d'ouverture des bibliothèques, faisant de Toulouse 3 l'université offrant en 2021 les BU les plus largement ouvertes du site toulousain.*

L'année 2022 sera une année importante pour observer l'impact de la crise sanitaire sur les pratiques des étudiants en matière d'usage de la documentation et des espaces de bibliothèque.



Bibliothèque Universitaire des Sciences

SCIENCES FONDAMENTALES ET APPLIQUÉES

118 route de Narbonne - 31062 Toulouse Cedex 09



Bibliothèque Universitaire Santé (Allées Jules Guesde)

SCIENCES FONDAMENTALES ET APPLIQUÉES

37 Allées Jules Guesde - 31062 Toulouse Cedex 09



Bibliothèque Universitaire Santé (Rangueil)

SCIENCES FONDAMENTALES ET APPLIQUÉES

65 chemin du Vallon - 31400 Toulouse
05 62 17 28 70



Centre de ressources documentaires de l'IUT site Ponsan (CRDoc Ponsan)

MULTIDISCIPLINAIRE, GÉNÉRALISTE

IUT A Toulouse Ponsan
115D route de Narbonne
BP 67701 Toulouse Cédex 4 - 31077 Toulouse



Centre de ressources documentaires de l'IUT site Rangueil (CRDoc Rangueil)

MULTIDISCIPLINAIRE, GÉNÉRALISTE

133A avenue de Rangueil
BP 67701 - 31077 Toulouse Cedex 4



Centre de ressources documentaires de l'IUT Auch

MULTIDISCIPLINAIRE, GÉNÉRALISTE

24 rue d'Embaquès - 32000 Auch



Maison de Campus Castres

MULTIDISCIPLINAIRE, GÉNÉRALISTE

39, rue Firmin Oulès - 81100 Castres



Centre de documentation de l'IUT Tarbes

MULTIDISCIPLINAIRE, GÉNÉRALISTE

1 rue Lautréamont - 65016 Tarbes Cedex



Centre régional de documentation en santé publique (CRDSP)

SCIENCES FONDAMENTALES ET APPLIQUÉES

37 Allées Jules Guesde
Bâtiment F - 31000 Toulouse



Centre Documentation Recherche Sciences Humaines et Sociales (CDRSHS-UPS) - Suzanne Briet

SCIENCES HUMAINES ET SOCIALES

CDRSHS - IUT A Toulouse
- Ponsan, 115D route de Narbonne BP 67701 - 31077 Toulouse Cedex 4



Centre de documentation de l'Observatoire Midi-Pyrénées

SCIENCES FONDAMENTALES ET APPLIQUÉES

14, avenue Edouard Belin - 31400 Toulouse



Bibliothèque de mathématiques et mécanique

SCIENCES FONDAMENTALES ET APPLIQUÉES

Université Paul Sabatier
IMT - bat. IR2 90 allée Huguette Delavault 118 route de Narbonne - 31062 Toulouse



Ouverture +7 h

2020
70h30

2021
77h30



Fréquentation

2019

1 266 030
entrées



2020
517 407
entrées



2021
554 043
entrées

2 482
places
assises

Compétences informationnelles



4 913 (2020)

8 714 (2021)

usagers formés

Usage 2021

Prêts



Prêts
d'ouvrages
31 155



Prêts
d'ordinateurs
706

Consultations en ligne



Livres électroniques
733 163



Articles téléchargés
1 139 705



Thèses Toulouse 3
642 764

Science ouverte

Thèses mises en
ligne en 2021
1001

Taux de couverture
des publications
UT3 dans
HAL
79%



Achats documentaires

2021

2 300 000 € dépensés en achat
de documentation

72 € par étudiant

15%
documents
imprimés

85% documents
électroniques

22%
niveau
formation

78%
niveau
recherche



Etudiants
2021/2022
34 922

Emprunteurs
2021/2022
9 479



Service Une
question ?

1416 (2020)

996 (2021)

Réponses en ligne

64 agents
(58 ETP)

1,69 ETP / 1000
étudiants



FOCUS

- 1.1 La période de pandémie
- 1.2 Extension des heures d'ouverture
- 1.3 Travaux à la BU Santé
- 1.4 Données de la recherche

Focus

1.1 La période de pandémie

Pendant la période de confinement de mars à juin 2020, les BU ont su maintenir le lien avec leurs usagers, en développant une offre de service à distance :

- Travail important de repérage et signalement immédiat, au jour le jour, sur le site web du SCD, des ressources électroniques mise en ligne gratuitement par les éditeurs pendant la pandémie
- Constitution d'une « bibliothèque numérique » pour les étudiants, avec sélection thématique au sein des plateformes d'agrégateurs (Scholarvox) d'ebooks pertinents pour les étudiants
- Développement des formations et ateliers à la recherche en ligne

Le contact a été maintenu en étant toujours présent pour répondre aux questions, via messagerie instantanée ou via mail. Le besoin, réel, s'est traduit par une augmentation considérable du nombre de questions posées en ligne en 2020 : 1416, soit une augmentation de 130% par rapport à 2019 !

Au moment du déconfinement progressif, ces activités ont persisté et ont coexisté avec une réouverture partielle et progressive des BU :

- « Click & collect » : prêt sur réservation ouvert à l'ensemble des bibliothèques de l'établissement, mise en place à la BU Sciences d'un guichet unique de collecte des documents avec navette quotidienne pour acheminer les documents réservés vers la BU Sciences.
- En juin 2020, La BU Sciences a partiellement ouvert, rendant accessible sur réservation une centaine de places de consultation, sans accès aux documents.

Enfin, de septembre 2020 à fin 2021, les BU ont dû constamment adapter leur fonctionnement aux évolutions, parfois contradictoires, des consignes sanitaires :

- Couvre-feu imposant des fermetures anticipées
- Désinfection des espaces, à organiser
- Accès aux places ou aux documents sur réservation obligatoire, imposant au SCD l'acquisition du logiciel Affluence pour gérer ces réservations
- Distanciation sociale d'où espacement des places de travail et réduction du nombre de places disponibles ; jauge
- Fermeture de certains espaces trop mal aérés,
- Obligation du port du masque
- Application d'une quarantaine aux ouvrages rendus avant tout nouveau prêt, conforme aux recommandations du moment.

Les changements rapides d'horaires au gré des couvre-feu, ont rendu le label NoctamBU à peu près inaperçu (fermeture à 22h du 5/10/2020-au 16/10/2020). Cette expérience a été très marquante pour les équipes qui ont dû faire preuve de souplesse et de réactivité afin que les usagers soient le moins pénalisés possible dans leur usage des BU.

1.2 Extension des heures d'ouverture

Après une première extension des horaires d'ouverture de la BU Sciences en 2019, le SCD Toulouse 3 a obtenu, dans le cadre du *Plan BU Ouvertes+*, un financement du MESR destiné à l'extension des heures d'ouverture des BU :

- La fermeture de la BU Sciences est portée à 22h en semaine et 19h le samedi,
- La bibliothèque de Santé Ranguel reste ouverte jusqu'à 20h et fermée le samedi, elle prévoit en outre une ouverture de quelques jours pendant les congés de fin d'année et pendant le pont de l'Ascension

La crise sanitaire et l'application du couvre-feu n'a pas permis de rendre visible cet effort jusqu'en fin 2021, l'extension des heures d'ouverture ne s'est appliquée que quelques semaines.

1.3 Travaux à la BU Santé Ranguel

La BU Santé est restée fermée au public de mars 2020 à mars 2021 pour rénovation et mise aux normes anti-incendie : création d'un escalier d'évacuation extérieur et de sorties de secours dans les salles de lecture, installation de portes pare-feu et de détecteurs de fumée. Les magasins ont été mis aux normes grâce à des portes intermédiaires et le flocage de plafonds du rez-de-chaussée bas.

Des travaux d'amélioration des conditions d'accueil ont été réalisés : remplacement des éclairages par des LED plus confortables et économes, traitement acoustique et remise en peinture du hall. Le sol de la salle de lecture du premier étage a été changé.

Le coût total des travaux, qui ont duré huit mois, a été de 800 000 €.

Ces travaux ont imposé d'importants déménagements de collections dont une partie a été transférée à la BU Sciences, afin qu'elle reste accessible au public.

1.4 Données de la recherche

À l'été 2020, le SCD a inscrit la gestion des données de la recherche dans ses priorités et chargé une conservatrice des bibliothèques d'instruire le dossier et de proposer une organisation. En 2021, elle est nommée administratrice des données de la recherche, algorithmes et codes sources de la recherche pour l'université Toulouse III Paul Sabatier. À ce titre, elle coordonne les différents acteurs impliqués dans les données de la recherche au sein de l'université.

Par son intermédiaire le SCD a représenté Toulouse 3 au CeSO, comité de réflexion pour la Science ouverte porté par la COMUE Université Fédérale de Toulouse.

L'administratrice données de la recherche a mené une action étendue :

- Au sein du CeSO elle a piloté l'élaboration et la mise en place d'une enquête sur les pratiques de gestion de données de la recherche sur le site toulousain, en deux étapes :

- enquête qualitative par entretiens à l'été 2021. Deux stagiaires, hébergés au SCD, ont réalisé une quarantaine d'entretiens avec des chercheurs des différents pôles de recherche du site toulousain.
- enquête quantitative par questionnaire programmée en 2022.

- Elle s'est fortement impliquée dans la rédaction de la réponse du site toulousain, via le CeSO, à l'appel à manifestation d'intérêt lancé par le MESRI concernant les Ateliers de la donnée. Ces ateliers visent à apporter une aide en proximité aux chercheurs sur toute question concernant les données de la recherche.

- Elle est intervenue sur la gestion des données de la recherche a eu lieu lors d'un séminaire organisé par l'Observatoire Midi Pyrénées et a mis en place les premiers accompagnements à la rédaction de plan de gestion de données avec le SCD de l'INP.



Appui à la recherche et science ouverte

- 2.1 Science ouverte et séminaires techniques
- 2.2 Documentation numérique recherche

Appui à la recherche et science ouverte

2.1 Science ouverte et séminaires techniques

En 2021, le SCD a adapté le **baromètre Science Ouverte**, outil de pilotage développé par le MESRI, permettant de mesurer l'évolution de l'accès ouvert aux publications scientifiques de l'UT3. Cet engagement en faveur de la Science Ouverte est l'un des axes stratégiques forts du SCD pour les années à venir.

Université Toulouse III - Paul Sabatier : Taux d'accès ouvert des publications scientifiques de l'université Toulouse III parues durant l'année précédente par date d'observation



Dans le même esprit, les équipes du SCD ont accentué leur effort pour accompagner les chercheurs dans le dépôt de publications dans l'Archive ouverte HAL : 627 dépôts en 2020, 2 581 en 2021. Le portail HAL de l'UT3 a été refondu pour davantage de lisibilité.

Dépôts dans HAL

2019	2020	2021
5353	627	2581

De même, en 2021, le service a pris en charge la **modération des publications** scientifiques de l'UT3 dans HAL. Trois personnes assurent le contrôle qualité des dépôts avant envoi dans l'Archive ouverte.

L'accompagnement des chercheurs via des **séminaires techniques** s'est poursuivi et amplifié. Ces formations courtes (1h) portent sur des sujets directement en lien avec les besoins des équipes de recherche : dépôt dans HAL, identité numérique (ORCID, idhal...) données de la recherche :

	2019	2020	2021
Heures	-	24	48
Chercheurs inscrits	-	28	100

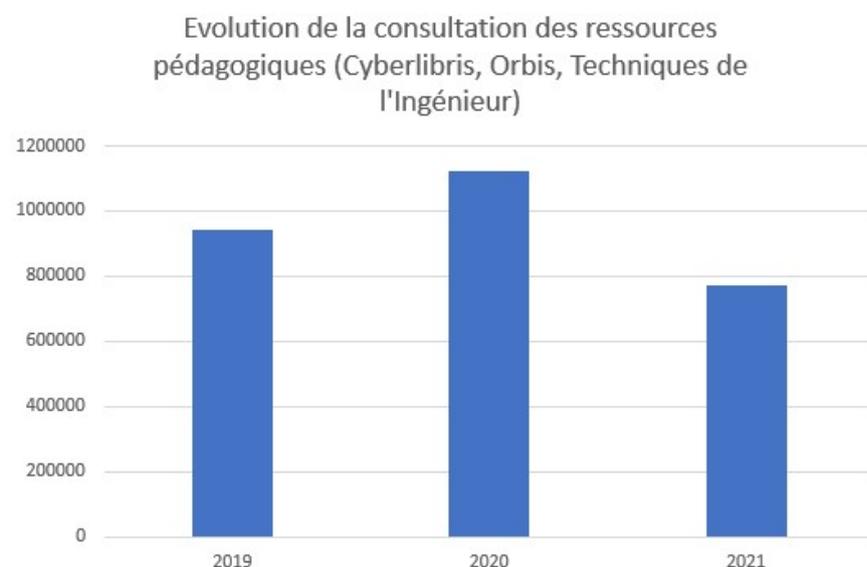
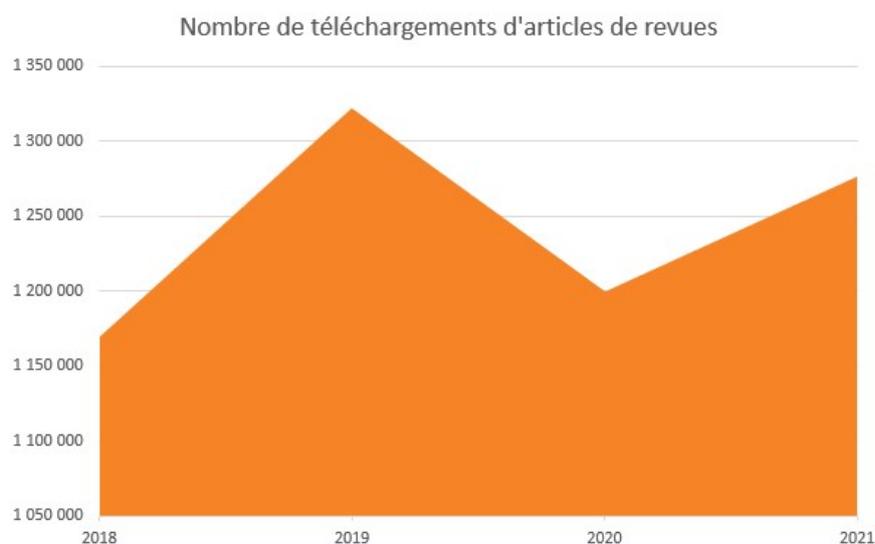
Publications dans le WoS (données au 01/12/2022)

	2019	2020	2021
Publications UT3	4 623	4 312	4 487
Dont OA gold (y compris hybride)	1215	1368	1580

2.2 Documentation Numérique Recherche

L'impact de la crise sanitaire se fait sentir aussi, et de manière différenciée, sur l'**usage des ressources électroniques** :

- L'usage des abonnements électroniques niveau recherche recule en 2020 pour reprendre en 2021, ce recul accompagnant un recul général de l'activité de recherche pendant la crise
- Au contraire, l'usage des ressources électroniques de niveau enseignement est en forte augmentation en 2020.



Le service a poursuivi la mise en adéquation de l'offre documentaire avec les besoins des chercheurs, par de **nouveaux abonnements**.

En 2020, le SCD s'est abonné aux collections suivantes, absente de l'offre documentaire de Toulouse 3 :

- Revues de l'éditeur SIAM
- Revues de l'éditeur John Libbey
- Revues de l'éditeur Karger

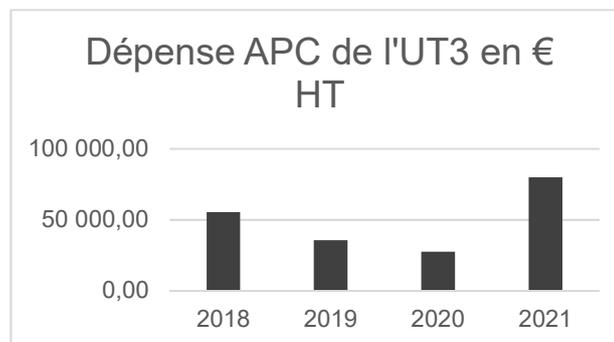
Le SCD a également acquis les collections e-books Maths 2020 et Lecture Notes in Mathematics et Computer Science (Springer-Nature)

En 2021, Une augmentation tarifaire injustifiée de la part de l'éditeur a conduit à la suppression de l'abonnement au British Medical Journal.

Une attention particulière est portée à l'étude des pratiques de publications en mode auteur-payeur et paiement d'APC (voie dorée de l'open access).

Cette pratique se développe et représente un coût en augmentation.

Le SCD a réalisé une enquête sur la dépense APC réalisée sur le budget de l'université. Une diminution de la dépense en 2020 correspond à la régression générale de l'activité de recherche pendant cette année.





Formation aux compétences informationnelles

- 3.1 Formation dans les cursus
- 3.2 Formation hors cursus
- 3.3 Travail en réseau

Formation aux compétences informationnelles

3.1 Formation dans les cursus

En 2020-2021, le service a développé de manière importante les formations en ligne, renforcé la coopération avec les enseignants, et amélioré la visibilité de l'offre de formation.

Nombre d'étudiants formés dans les cursus dans toutes les bibliothèques (intégrées et associées) du SCD :

	2019	2020	2021
L	6711	4093	7832
M	661	449	411
D	277	198	190
Total	7649	4740	8433

Le nombre d'étudiants formés dans les cursus a considérablement chuté en 2020 en raison de la pandémie. L'investissement de l'équipe a permis de redresser la barre dès l'année suivante, notamment au niveau licence, malgré de nouveaux confinements.

En 2021, **8433** étudiants ont été formés **dans les cursus** pour **657 heures** dispensées



Pour pallier les difficultés liées aux confinements successifs, priorité a été donnée au développement des formations en ligne. En plus des séances de formations à distance synchrones, organisées sous forme de webinaires, **18 ressources pédagogiques asynchrones ont été créées** et mises à disposition sur Moodle, principalement pour le cycle Licence.

L'équipe a réalisé et mis en ligne le catalogue complet de l'offre de formation du SCD. Cet outil permet de valoriser les actions du SCD auprès des enseignants afin d'organiser de nouvelles formations en 2022-2023.

Catalogue des formations 2021-2022 du SCD

Le service a également expérimenté de nouveaux modes de coopération avec les enseignants : formation des enseignants à la recherche documentaire dans le cadre du Projet Personnel et Professionnel à l'IUT, co-animation de cours en Sciences.

3.2 Formation hors cursus

Les formations hors cursus (rendez-vous personnalisés, ateliers) habituellement proposées sur place ont été déployées en ligne (avec le logiciel Zoom dans les BU Sciences et Santé, Teams dans les IUT).

Pour les ateliers, priorité a été donnée aux thématiques les plus demandées par les usagers : *Débuter sa recherche, Gérer sa bibliographie avec Zotero, Pubmed, Word.*

Nombre d'usagers formés hors cursus dans toutes les bibliothèques du SCD :

	2019	2020	2021
Nombre d'usagers formés hors cursus	386	173	281
Nombre d'heures assurées	254	148	221

NB : Depuis 2020, les formations à destination des chercheurs sont assurées par le service Appui à la Recherche et Science Ouverte et n'apparaissent donc plus à ce niveau, contrairement à l'année 2019.

Pour la première fois en 2020-2021, des ateliers en anglais ont été proposés en partenariat avec le Centre de Ressources en Langues de l'université, sur les thèmes : *How to be an ethical researcher and avoid plagiarism* et *Fake news in Science*. Ces ateliers ont permis de former une soixantaine d'étudiants.



Tutoriel vidéo CRDoc Rangueil

En dehors des 10 vidéos pédagogiques créées spécifiquement pour la formation des étudiants de licence, **4 tutoriels vidéo** destinés à tous les publics ont été mis en ligne sur la chaîne **Youtube** du SCD

3.3 Travail en réseau

En 2021, le service a poursuivi et développé son action dans les réseaux locaux et nationaux de formateurs en BU :

- Participation au réseau Formation en BU Toulouse Occitanie-Ouest
- Coopération pour la formation des doctorants avec d'autres établissements du site : Toulouse INP, Université Toulouse 2 Jean-Jaurès
- Dépôt des tutoriels produits par le SCD sur la plateforme Zenodo dans l'espace ADBU – Compétences informationnelles.



Ressources documentaires

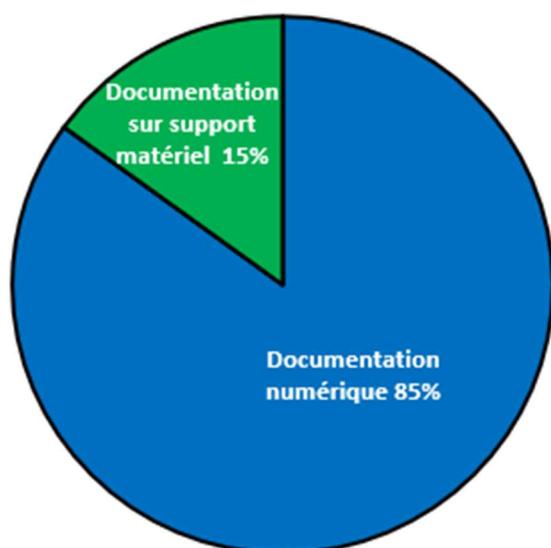


Ressources documentaires

La dépense documentaire reste relativement stable depuis 2019 ; la part de documentation numérique est en augmentation :

	2020	2021
Dépense documentaire	2 277 400 €	2 333 800 €
Dépense par étudiant	75 €	72 €

2021



La part de la dépense documentaire consacrée à la recherche reste très élevée, en raison du coût important des abonnements et du caractère multidisciplinaire de l'établissement :

2021



Le confinement et l'arrêt brutal de tout accès aux bibliothèques a recentré l'activité sur la mise en valeur des ressources en ligne, seules disponibles pour les usagers. Cela a permis aux acquéreurs de concevoir une méthode de valorisation des e-books et de mettre en place son organisation régulière. La méthode et la dynamique ont ensuite été appliquées en 2021 pour mettre en valeur les nouvelles acquisitions « papier ».

En 2020, les ressources numériques en abonnement ou achetées au titre à titre représentent 36% des dépenses documentaire pour la formation.

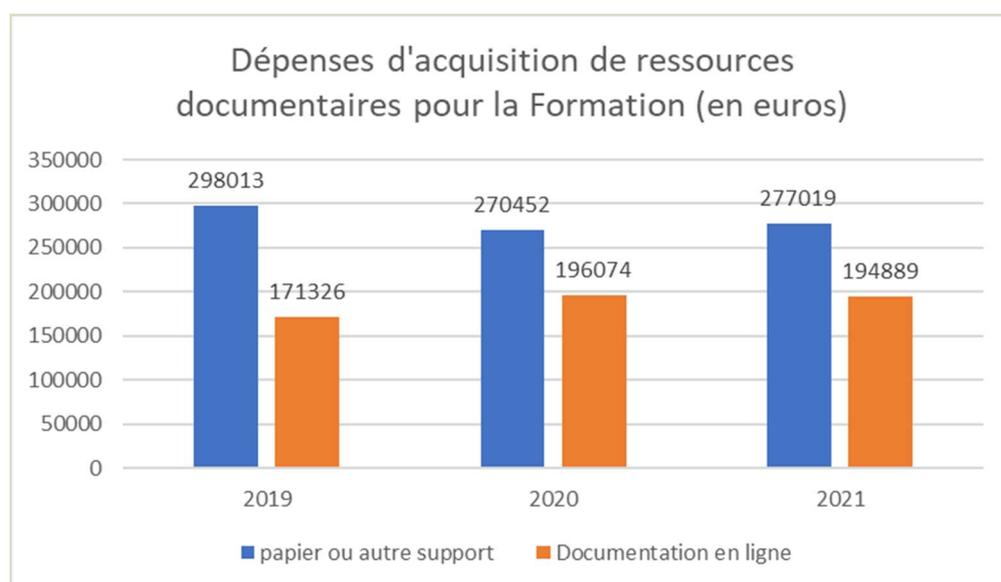
En 2021, elles représentent 42% des dépenses documentaires pour la formation.

Les acquisitions de **livres imprimés niveau Licence** représentent :

- 12% de la dépense documentaire totale en 2021
- 81 % de la dépense de documentation sur support matériel (imprimé)

Pour l'instant, faute d'outil adéquat et de temps (la mission acquisition pour l'enseignement est couverte par 4,7 ETP hors IUT) la mise en valeur régulière et systématique de ces ressources n'est pas réalisée.

La part croissante qu'elles représentent au sein des acquisitions rend nécessaire et prioritaire une politique de valorisation systématique de ces ressources.



En avril 2020 : un groupe de travail transversal et multidisciplinaire, à distance, a été constitué pour mettre à disposition des usagers une « bibliothèque numérique » composée d'une sélection d'e-books pour l'enseignement, classée par discipline, pendant numérique de la bibliothèque « réelle ». Tous les acquéreurs du SCD s'investissent dans ce travail pendant le confinement : le 25 mai 2020 tout est en ligne.

Au cours de l'année 2021, les sélections d'ebooks seront périodiquement mises à jour et cette même méthode est testée dans la perspective de publier mensuellement les nouvelles acquisitions à partir de listes automatisées.

SELECTIONS / Nouveautés (Université Toulouse-3) / **Mathématiques**

Trier les exemplaires par Titre ▾ Chercher dans cette sélection RECHERCHE

Titres dans cette sélection (46) Consulter: [icônes]

LIVRE Agrégation interne de mathématiques. I. Analyse

LIVRE Agrégation interne de mathématiques. II. Analyse

LIVRE Agrégation interne de mathématiques. Fonctions de plusieurs variables

LIVRE Agrégation interne de mathématiques. Rudiments de topologie

LIVRE Algèbre et géométrie : L1 : cours et travaux dirigés de mathématiques

LIVRE Algèbre linéaire, algèbre bilinéaire : cours et exercices corrigés

LIVRE Calcul des probabilités : cours, exercices et problèmes corrigés

LIVRE Carnet de voyage en Algérie

LIVRE Colles de mathématiques : MP/MP* MPI/MP*

LIVRE L'équation aux 5-unités : voyage géométrique en théorie des nombres

L'usage des collections papier, en diminution régulière depuis le début des années 2010, est fortement touché par le fonctionnement perturbé des bibliothèques en 2020 et 2021 (fermetures, demi-jauge etc.) :

Le nombre de prêts réalisés diminue de -68% en 2020 par rapport à 2019 et de -59 % en 2021 par rapport à 2019.

Cf tableau des prêts p. 25

L'année 2022 sera plus significative pour évaluer la tendance

Point positif : ce temps d'accès indirect a été mis à profit pour restructurer certaines collections. Le fonds STAPS (13000 ouvrages) a été entièrement revu, profondément désherbé, le plan de cotation et l'implantation modifiés afin d'en faciliter la compréhension par les étudiants et le rangement. In fine plus de 3000 ouvrages ont été relégués et/ou recotés et rééquipés

La BU Rangueil étant fermée pour travaux, une partie des collections a été transférée à la BU Sciences et à la bibliothèque des Allées Jules Guesde de septembre 2020 à janvier 2021. La collection ECN de la bibliothèque des Allées Jules Guesde a été renforcée.

Répartition de la dépense documentaire par bibliothèque (hors abonnements électroniques) :

Dépenses 2021 en €	Bibliothèque de Mathématiques	IUT Castres	IUT Toulouse Ponsan	IUT Toulouse Rangueil	IUT Tarbes	BU Santé	BU Sciences
Niveau Master/Recherche documentation en français	3 3514	0	0	0	179	47 349	22 302
Niveau Master/Recherche documentation en langues étrangères	8 693	0	0	0	0	0	6 378
Niveau Licence - en français	0	3 959	4 829	13 522	17 778	9 400	84 029
Niveau Licence - étranger	0	0	813	1 392	0	0	1 979
Culture Générale, orientation et insertion professionnelle, langues	46	1 360	8 388	6 762	0	0	11 660
Ressources pour les professionnels des bibliothèques	0	18	0	0	0	1 517	3 976
	12 091	5 338	14 030	21 676	17 957	58 267	130 325



Services aux publics



Services aux publics

Le fonctionnement des services a connu de fortes évolutions pendant la crise sanitaire, pour compenser l'inaccessibilité des bibliothèques ou l'accès réduit lié aux restrictions sanitaires (jauges, réservations, couvre-feu).

Après plusieurs mois de fermeture complète, les BU ont rouvert fin 2020 en demi-jauge et sur des horaires réduits. Le retour aux horaires étendus et à la jauge complète s'est fait progressivement courant 2021. Le port du masque, pendant toute l'année 2021, a également eu un impact négatif sur la fréquentation des bibliothèques et le prêt des documents.

Par ailleurs, la BU Santé Rangueil a fermé pendant toute l'année 2020 pour des travaux de mise en sécurité, accompagnés de réaménagement légers.

Ce n'est que fin 2020 que le SCD a pu mettre définitivement en place l'augmentation des horaires d'ouverture de la BU Sciences, initialement prévue début 2020.

1 266 030 entrées (2019)

517 407 entrées (2020)

554 043 entrées (2021)

	BU SANTE	BU SCIENCES	IUT Ponsan	IUT Rangueil	IUT TARBES	IUT CASTRES	IUT AUCH
2019	322 125	748 024	63 843	62 891	33 187	10 182	25 778
2020	72 910	372 674	22 730	17 071	14 532	6945	11981
2021	123 079	337 302	27 081	10 289	21 488	NC	11742

De novembre 2020 à mai 2021, le protocole sanitaire a rendu obligatoire la réservation des places de lecture pour accéder aux bibliothèques ; le SCD a dû se doter en urgence d'un système de réservation de place et a choisi le système Affluence.

Le tableau ci-dessous des taux de réservation mensuels (réservation / nombre de places) montre une nette augmentation de la fréquentation à partir de février 2021.

Les taux supérieurs à 100% s'expliquent par le fait que plusieurs étudiants pouvaient occuper une même place au cours d'une même tranche horaire de plusieurs heures

BU Sciences

Taux de réservation	Réservation le matin	Réservation l'après midi	Réservation le samedi
nov-20	40	100	fermée
déc-20	33	62	fermée
janv-21	36	73	40
févr-21	95	113	69
mars-21	101	113	91
avr-21	81	96	100
mai-21	61	71	60

La BU Santé Rangueil, fermée pour travaux, n'a rouvert qu'en mars 2021

Taux de réservation	Réservation le matin	Réservation l'après midi	Réservation le samedi
mars-21	102	111	fermée

BU Santé Allées

Taux de réservation	Réservation le matin	Réservation l'après midi	Réservation le samedi
janv-21	88	90	100
févr-21	95	99	100
mars-21	102	107	100

La continuité de l'offre de services a été assurée :

- Réouverture dès juin 2020 (BU Sciences uniquement)
- Service de renseignement virtuel accru
- Mise en place d'un service *click and collect*,
- Dès la fin du confinement en mai 2020 : les collections de toutes les Bibliothèques de Toulouse 3 étaient accessible par réservation, les ouvrages réservés acheminés à la BU Sciences qui centralisait le prêt en *click & collect*
- Forte augmentation de nombre d'ordinateurs portables en prêt, suite à fourniture d'un parc important par la Région en septembre 2020

Click and collect

	Demandes	Usagers
2020	1273	476
2021	237	142

Prêts de portables et tablettes : l'année 2020 voit une explosion du nombre de prêts de portables liée à la forte augmentation du parc disponible ; l'université a en 2020 bénéficié du don par la Région Occitanie de plusieurs centaines de PC portables.

	Ordinateurs portables	Tablettes
2018	105	127
2019	104	273
2020	329	108
2021	616	90

Prêts de documents :

Le nombre de prêts reste en 2021 en forte diminution comparé à 2019, baisse à corrélée à la baisse de fréquentation.

La baisse la plus importante est enregistrée à la BU Sciences (-24%), alors que les IUT enregistrent une augmentation.

	Prêts de documents
2019	76 456
2020	24 275
2021	31 155

Prêt de document par bibliothèque

	BU SANTE	BU SCIENCES	IUT Ponsan	IUT Rangueil	IUT TARBES	IUT CASTRES	IUT AUCH
2020	6 043	29 960	852	554	1 203	152	2 030
2021	5 153	22 578	1 133	1 024	1 267	246	566

Prêt de document par étudiant

	BU SANTE	BU SCIENCES	IUT Ponsan	IUT Rangueil	IUT TARBES	IUT CASTRES	IUT AUCH
2020	0,65	2,10	0,20	0,20	0,82	0,25	3,59
2021	0,46	1,57	0,27	0,27	0,85	0,41	1,07

Prêts de boîtiers pédagogiques (clickers)

	Prêts de clickers
2019	2088
2020	1858
2021	1876

SRV : une année 2020 exceptionnelle avec une forte augmentation de nombre de questions traitées ; l'activité reste en 2021 supérieure à l'année 2019

Pour le SCD de l'UT 3 :
2020 : 860 réponses en *tchat* et 556 par mail
2021 : 662 réponses en *tchat* et 334 par mail

2019	474 questions traitées par mails	259 questions traitées par <i>tchat</i>
2020	556	860
2021	334	662

Extension des heures d'ouverture : le SCD a procédé à une considérable extension des horaires d'ouverture de la BU Sciences, en 2 temps et dans le cadre de 2 appels à projets du MESRI : 2019 « BU Ouvertes » et 2020 « BU Ouvertes + »

2018	56h30 ouverture
2019	70h30
2020	77h30 pour la BU la plus ouverte (BU Sciences)

La BU Sciences de l'Université Toulouse 3 Paul Sabatier est désormais celle qui offre la plus large amplitude d'ouverture du site toulousain.

L'amplitude horaire hebdomadaire est portée à 77,5 heures



Pôles d'appui

- 6.1 Thèses
- 6.2 Evaluation et enquêtes

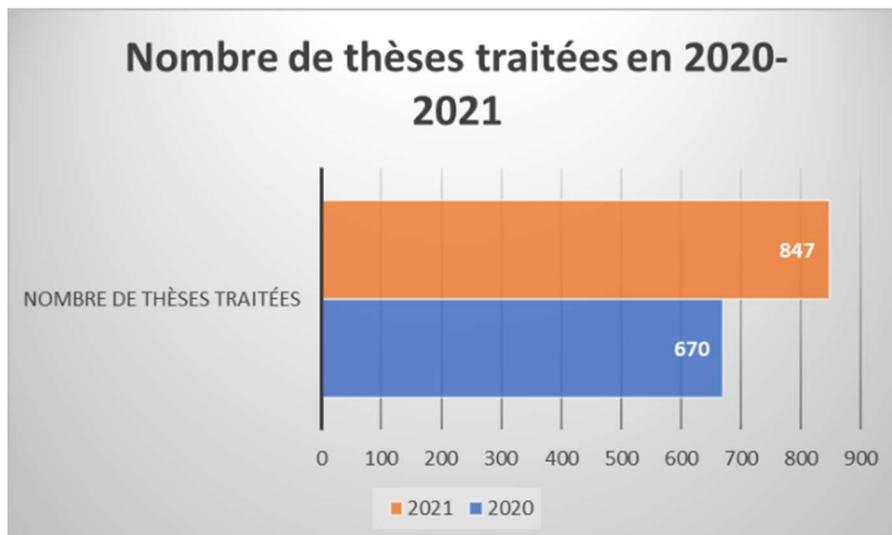
Pôles d'appui : Ingénierie documentaire et services numériques, évaluation et enquêtes

6.1 Thèses 2020-2021

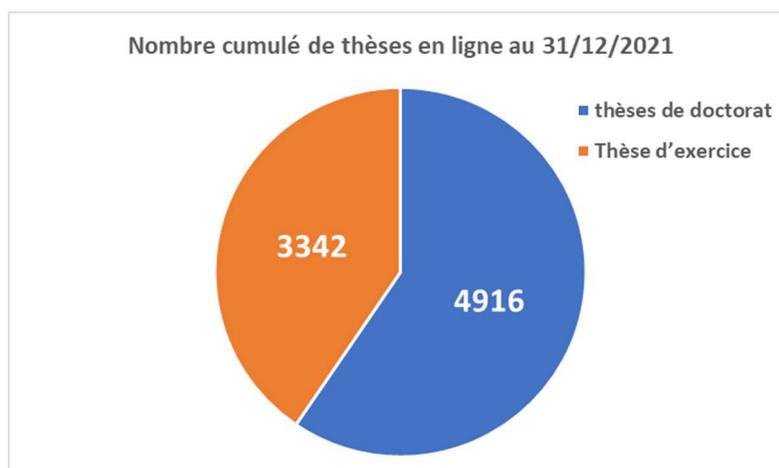
La crise sanitaire a eu un impact négatif sur le dépôt des thèses. Une solution permettant le dépôt dématérialisé des thèses (FileSender) a été mise en place dès le mois de juin 2020 et un accompagnement organisé pour le traitement documentaire des thèses par les personnels, dans le cadre du travail à domicile.

L'un des impacts de la crise a été l'allongement du délai entre soutenance et dépôt : les thèses 2020 et 2021 ont été déposées en moyenne 4 mois après soutenance.

Nombre de thèse traitées (mises en ligne) par le SCD :



8258 thèses sont accessibles en ligne au 31/12/2021



6.2 Evaluations et enquêtes

Une enquête sur les pratiques en bibliothèques pendant le Covid a été lancée à l'initiative de l'ADBU afin d'avoir une trame commune nationale. Le SCD de Toulouse 3 a réalisé cette étude en décembre 2020 auprès d'un public très restreint puisque les bibliothèques n'étaient accessibles que sur réservation. Les 200 répondants ont donné des informations sur leur provenance, mais surtout sur leurs motivations : travailler au calme (37%), sortir de chez soi (16%) et voir des amis (9%).

Un travail du groupe ADBU a permis une restitution en ligne des différentes enquêtes :

<https://adbu.fr/actualites/enquetes-sur-les-etudiants-et-leur-bu-pendant-la-crise-sanitaire>

Le SCD a ensuite préparé une enquête d'ampleur sur les pratiques informationnelles des étudiants en élaborant un questionnaire utilisant LimeSurvey. La pandémie a-t-elle changé leurs habitudes ? Préfèrent-ils la documentation en ligne ou le papier ? Une partie qualitative a été prévue en partenariat avec le laboratoire Lerass pour un lancement à l'hiver 2022

Perspectives 2022

L'année 2022, première année de fonctionnement normal post-pandémie, sera une année charnière pendant laquelle priorité sera donnée à l'observation et l'analyse des pratiques des étudiants et de l'usage des bibliothèques et des collections, ainsi qu'à l'évolution de l'organisation du SCD.

Les objectifs de l'année 2022 sont les suivants :

- ➔ Achèvement de la réorganisation du SCD, pour une mise en place au plus tard en janvier 2023.
Cette réorganisation est le préalable nécessaire à l'établissement du nouveau projet de service pour le SCD.
- ➔ Observation et analyse des pratiques des étudiants et de l'usage des bibliothèques :
 - Réalisation d'une enquête sur les pratiques informationnelles des étudiants
 - Réalisation de sondages concernant la fréquentation (quels étudiants fréquentent quelles bibliothèques ?)
 - Collecte systématique et suivi rigoureux des données de fréquentation et d'usage des collections

Les données ainsi collectées ont vocation à alimenter la réflexion sur le nouveau projet de service du SCD.

- ➔ Poursuite du développement des services à la recherche et structuration de l'action de soutien aux unités de recherche
 - Développement des séminaires techniques
 - Mise en place d'une cellule bibliométrie
 - Développement de l'accompagnement aux plans de gestion de données
 - Mise en place du baromètre pour la science ouverte et poursuite de l'action de développement des archives ouvertes
 - Meilleure gestion des APC et adhésion aux accords incluant la gratuité ou un tarif réduit pour la publication en *open access* immédiat dans les revues

Pour cela,

- La mutualisation des services avec Toulouse INP sera accélérée : mise en place d'un portail d'archives ouvertes commun, approuvée par les gouvernances des deux établissements fin 2021
- Fin 2021, la gouvernance de l'université a décidé pour la SCD la création en 2022 d'un poste de cat. A en CDD dédié aux services à la recherche