

**Service Commun de la Documentation**

# **RAPPORT D'ACTIVITÉ**

# SOMMAIRE

<b>1</b>	<b>Le SCD, orientations, moyens, activité .....</b>	<b>7</b>
1.1	Les actions saillantes de l'année 2019.....	7
1.2	Moyens .....	8
<b>2</b>	<b>Soutien à la recherche et science ouverte .....</b>	<b>13</b>
2.1	Création du service « archives ouvertes » .....	13
2.2	Gratuité du Prêt entre bibliothèques .....	13
2.3	Thèses numériques .....	14
2.4	Documentation électronique pour la recherche .....	14
2.5	Bibliothèques / action recherche .....	16
<b>3</b>	<b>Soutien à la pédagogie .....</b>	<b>20</b>
3.1	Développement des compétences informationnelles des étudiants, formations aux usagers .....	20
3.2	Action documentaire : acquisitions et usage des collections .....	21
3.3	Services et bibliothèques .....	24
<b>4</b>	<b>Animation scientifique et culturelle, blogs et réseaux sociaux.</b>	<b>30</b>

# L'année 2019 en quelques mots

*L'année 2019 est marquée par de nouvelles orientations au sein du SCD, impulsées par le nouveau directeur.*

*Le développement des services à la recherche et d'abord la mise en place d'un service structuré autour de l'archive ouverte, le développement des compétences informationnelles des étudiants, l'extension des horaires d'ouverture des bibliothèques et l'évolution des services offerts sur place, sont les axes autour desquels s'organise l'action du service.*

*Les tendances constatées depuis 2014 concernant l'usage des bibliothèques par les étudiants se poursuivent : **augmentation régulière de la fréquentation (+7% 2018/2019, +25% depuis 2014), baisse continue du nombre d'ouvrages prêtés (-14%, -26% depuis 2014),** malgré une augmentation du nombre de titres achetés et la levée en 2019 de la restriction concernant le nombre d'ouvrages empruntables par les usagers (passage au « prêt illimité »). Si le rôle de la bibliothèque reste central pour les étudiants, leurs pratiques informationnelles évoluent, et l'usage de l'ouvrage imprimé recule au profit du numérique – **la collection d'ebooks enregistre un usage en hausse de 29 %** .*

*La politique documentaire de l'université Toulouse 3 tient compte de cette évolution, avec **82% de la dépense consacrée à la documentation numérique** et l'ajout de nouvelles collections d'ebooks niveau formation (Licence) en 2019.*

*L'action du SCD en matière de formation des étudiants aux compétences informationnelles a diminué de 25% en 2019 : cette baisse affecte principalement les BU Santé, elle est l'effet d'une réduction du nombre d'ETP dans ces bibliothèques en 2019 pour des raisons diverses.*

*Cette année est également marquée par l'**extension importante des heures d'ouverture** de la BU Sciences, jusque 21h en soirée au lieu de 19h, et le samedi après-midi jusque 17h – cette extension d'horaires est entièrement financée par l'Université.*

*L'année 2019 a vu la **création du service archives ouvertes**, doté de 2 agents, dont la mission est d'accompagner les chercheurs au dépôt dans l'archive ouverte HAL, et l'objectif est d'augmenter la part des publications en texte intégral déposées en archive ouverte : en 2018, 32% seulement des publications de l'université Toulouse 3 étaient disponibles en texte intégral dans HAL.*

*Enfin, le SCD a proposé à l'université de pratiquer la **gratuité totale du service du prêt entre bibliothèques (PEB)** ; elle s'applique depuis mi 2019.*

*Le développement des services à la recherche, le développement des compétences informationnelles des étudiants, la diversification des services offerts par les bibliothèques ne seront possibles qu'au moyen d'une réorganisation du fonctionnement du SCD, pour une nouvelle organisation fondée sur les missions de soutien à la recherche et à la pédagogie qui sont au cœur de l'action d'un SCD. L'année 2019 a initié le travail de réflexion. Un travail de réflexion a été initié en 2019.*



### Bibliothèque Universitaire des Sciences

SCIENCES FONDAMENTALES ET APPLIQUÉES

118 route de Narbonne - 31062 Toulouse Cedex 09



### Bibliothèque Universitaire Santé (Allées Jules Guesde)

SCIENCES FONDAMENTALES ET APPLIQUÉES

37 Allées Jules Guesde - 31062 Toulouse Cedex 09



### Bibliothèque Universitaire Santé (Rangueil)

SCIENCES FONDAMENTALES ET APPLIQUÉES

65 chemin du Vallon - 31400 Toulouse



### Centre de ressources documentaires de l'IUT site Ponsan (CRDoc Ponsan)

MULTIDISCIPLINAIRE, GÉNÉRALISTE

IUT A Toulouse Ponsan  
115D route de Narbonne  
BP 67701 Toulouse Cédex 4 - 31077 Toulouse



### Centre de ressources documentaires de l'IUT site Rangueil (CRDoc Rangueil)

MULTIDISCIPLINAIRE, GÉNÉRALISTE

133A avenue de Rangueil  
BP 67701 - 31077 Toulouse Cedex 4



### Centre de ressources documentaires de l'IUT Auch

MULTIDISCIPLINAIRE, GÉNÉRALISTE

24 rue d'Embaquès - 32000 Auch



### Maison de Campus Castres

MULTIDISCIPLINAIRE, GÉNÉRALISTE

39, rue Firmin Oulès - 81100 Castres



### Centre de documentation de l'IUT Tarbes

MULTIDISCIPLINAIRE, GÉNÉRALISTE

1 rue Lauréamont - 65016 Tarbes Cedex



### Centre régional de documentation en santé publique (CRDSP)

SCIENCES FONDAMENTALES ET APPLIQUÉES

37 Allées Jules Guesde  
Bâtiment F - 31000 Toulouse



### Centre Documentation Recherche Sciences Humaines et Sociales (CDRSHS-UPS) - Suzanne Briet

SCIENCES HUMAINES ET SOCIALES

CDRSHS - IUT A Toulouse  
- Ponsan, 115D route de Narbonne BP 67701 - 31077 Toulouse Cedex 4



### Centre de documentation de l'Observatoire Midi-Pyrénées

SCIENCES FONDAMENTALES ET APPLIQUÉES

14, avenue Edouard Belin - 31400 Toulouse



### Bibliothèque de mathématiques et mécanique

SCIENCES FONDAMENTALES ET APPLIQUÉES

Université Paul Sabatier  
IMT - bat. IR2 90 allée Huguette Delavault 118 route de Narbonne - 31062 Toulouse



**+14 h**

d'ouverture

2018

2019

56h30

70h30



2018

1177407  
entrées



2019

1266030  
entrées

**+7%**

d'entrées

**2423**

places

assises

## Achats documentaires

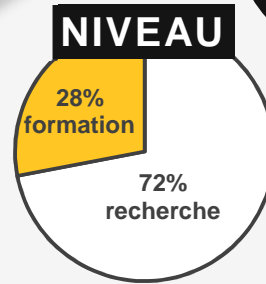
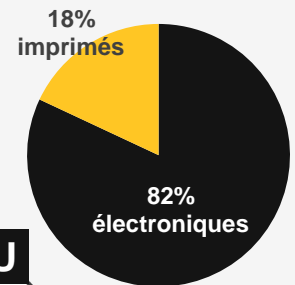
2019

10041  
documents  
achetés

2018

8434  
documents  
achetés

**+16%**  
de documents  
achetés



**2 360 000 € dépensés**

**7773**



usagers formés  
aux compétences  
informationnelles



**615**

Questions traitées  
pour le service  
Une question ?  
(courriel & chat)

**68**

agents



57 agents gérés par  
le SCD (50 ETP)

**2 ETP / 1000**  
étudiants



Mises  
en ligne

**673**

thèses de  
doctorat et  
d'exercice  
mises en  
ligne en 2019

Taux de dépôt  
dans

**Hal**  
**58%**

**+29% depuis 2018**



Consultations en  
nombre de  
téléchargements



Livres  
électroniques  
**834 454**



Articles  
téléchargés  
**1 307 784**



Thèses  
Toulouse 3  
**428 198**



# Le SCD, orientations, moyens, activité

## 1.1 Les actions saillantes de l'année 2019

- 1.1.1 Développement de l'action recherche du SCD
- 1.1.2 Extension des heures d'ouverture de la BU Sciences
- 1.1.3 Mise en place d'outils de pilotage du SCD
- 1.1.4 Autoévaluation HCERES
- 1.1.5 Lancement du processus de réorganisation du service

## 1.2 Moyens

- 1.2.1 Budget
- 1.2.2 Formation des personnels
- 1.2.3 Site web

# Le SCD, orientations, moyens, activité

6 bibliothèques intégrées : Sciences, Santé (2 sites), IUT Toulouse (2 sites), IUT Tarbes  
6 bibliothèques associées (4 bibliothèques de recherche, IUT Castres et Auch)

## 1.1 Les actions saillantes de l'année 2019

### 1.1.1 Développement de l'action recherche du SCD

- Renforcement de l'offre documentaire : reprise d'abonnements supprimés depuis 2016
- Rapprochement avec la Direction de la Recherche et le VP Recherche, interventions en commission recherche notamment sur la science ouverte
- Obtention de 2 postes en campagne d'emploi pour créer un service « archives ouvertes » : 1 poste cat. A et 1 poste cat. B, pourvus en septembre 2019

### 1.1.2 Extension des heures d'ouverture de la BU Sciences

Principe acquis au sein de l'établissement fin 2018, financement pris en charge par l'université : ouverture de la BU Sciences jusque 21h en semaine et 17h le samedi, à partir de janvier 2019

**L'amplitude horaire hebdomadaire est portée  
de 56,5 heures à 70,5 heures**

### 1.1.3 Mise en place d'outils de pilotage du SCD

- Création d'outils de gestion RH
- Réalisation de l'ESGBU (Enquête Générale Statistique des BU), non remontée au MESRI depuis 2012 : remontée des données 2016, 2017 et 2018
- Création d'un tableau de bord de l'activité du SCD et des bibliothèques

### 1.1.4 Autoévaluation HCERES

Réalisée au printemps 2019, six mois après l'arrivée d'un nouveau directeur en septembre 2018 - cf document en annexe.

#### Bilan général :

La politique documentaire de l'université Paul Sabatier se caractérise par une action développée et diversifiée en matière de soutien à la formation et un investissement inégal dans le soutien à la recherche. Sur le plan organisationnel, une marge de progrès importante existe. L'établissement peut s'investir davantage dans une démarche de politique documentaire transversale et homogène, desservant toutes les composantes de manière équitable, et répondant à tous les besoins exprimés par la formation et la recherche. Un fonctionnement en partie cloisonné a pour conséquence une offre de service certes de qualité, mais encore déséquilibrée. Le potentiel de développement du SCD est bien réel, reposant sur un réseau de bibliothèques dynamique alliant visibilité et proximité, sur des équipes investies et disposant d'un haut niveau de formation, sur un usage important et croissant des bibliothèques et de l'information proposée par le SCD.

Le SCD de l'UT3 dispose d'atouts certains qu'il lui appartient de valoriser et structurer ; la réduction budgétaire importante et prolongée a un impact important et désormais visible sur l'offre documentaire.

**La priorité est à la mise en place d'une action transversale**, desservant toutes les disciplines et tous les publics de manière homogène, et permettant un plus grand investissement dans les services à la recherche. Cela passe par une réorganisation du SCD pour un fonctionnement décloisonné et fluide, une meilleure intégration au sein de l'université et particulièrement des instances pédagogiques, une politique de services recherche impliquant toutes les bibliothèques et mutualisée avec les établissements locaux co-tutelles des UMR, à commencer par Toulouse INP. La question des bâtiments est brûlante, notamment concernant les bibliothèques de Santé qui sont désormais inadaptées aux modes actuels d'apprentissage et d'accès à l'information.

### 1.1.5 Lancement du processus de réorganisation du service

- Mise en place d'une réunion de direction bimensuelle regroupant tous les responsables de bibliothèque et de service
- Etude collective d'organigrammes en réunion de direction
- Présentation du bilan HCERES en réunion générale SCD

## 1.2 Moyens

### 1.2.1 Budget

<b>Recettes SCD</b> (hors Masse Salariale) <b>TOTAL</b>	<b>Crédits université</b> (SCSP)	<b>Droits</b> <b>d'inscription</b>	<b>Co-</b> <b>financement</b> <b>Recherche</b>	<b>Autres</b> (recettes propres, refacturation etc.)
<b>3 100 000 €</b>	<b>1 424 000 €</b>	<b>726 000 €</b>	<b>670 000 €</b>	<b>280 000 €</b>

<b>Dépense</b> <b>SCD</b> (hors Masse Salariale) <b>TOTAL</b>	<b>Dépense</b> <b>documentaire</b>	<b>Dépense</b> <b>d'infrastruc-</b> <b>ture</b> (bâtiments : entretien, fonctionnement)	<b>Personnel</b> (vacataires, CDD)	<b>Matériel</b> <b>informatique</b>	<b>Autre</b> (fonctionne- ment, redevances, SICD etc.)
<b>3 052 000 €</b>	<b>2 360 000 €</b>	<b>363 000 €</b>	<b>142 000 €</b>	<b>39 000 €</b>	<b>148 000 €</b>
	<b>77 %</b>	<b>12 %</b>	<b>4,6 %</b>		

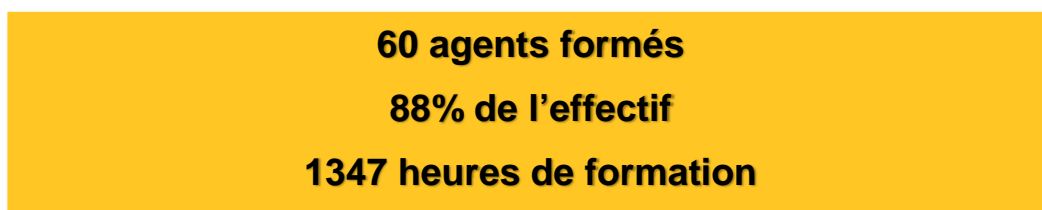
### Taux d'exécution du budget 98.5%

La subvention université (SCSP) a connu en 2015 une diminution de 25%, diminution maintenue chaque année depuis.

- En 2019, le financement par l'université des heures d'ouverture de la BU Sciences représente une **augmentation de 6.7 %** des crédits alloués par l'université au SCD.
- Les dépenses d'entretien des bâtiments BU Sciences et Santé (travaux usuels, nettoyage, gardiennage, contrats de maintenance) sont à la charge du SCD et financées par les crédits documentaires. **12 % des crédits en principe affectés à la documentation sont consacrés aux charges de bâtiments.**



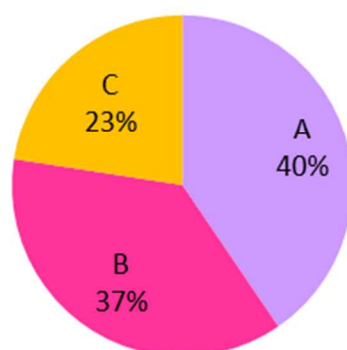
## 1.2.2 Formation des personnels



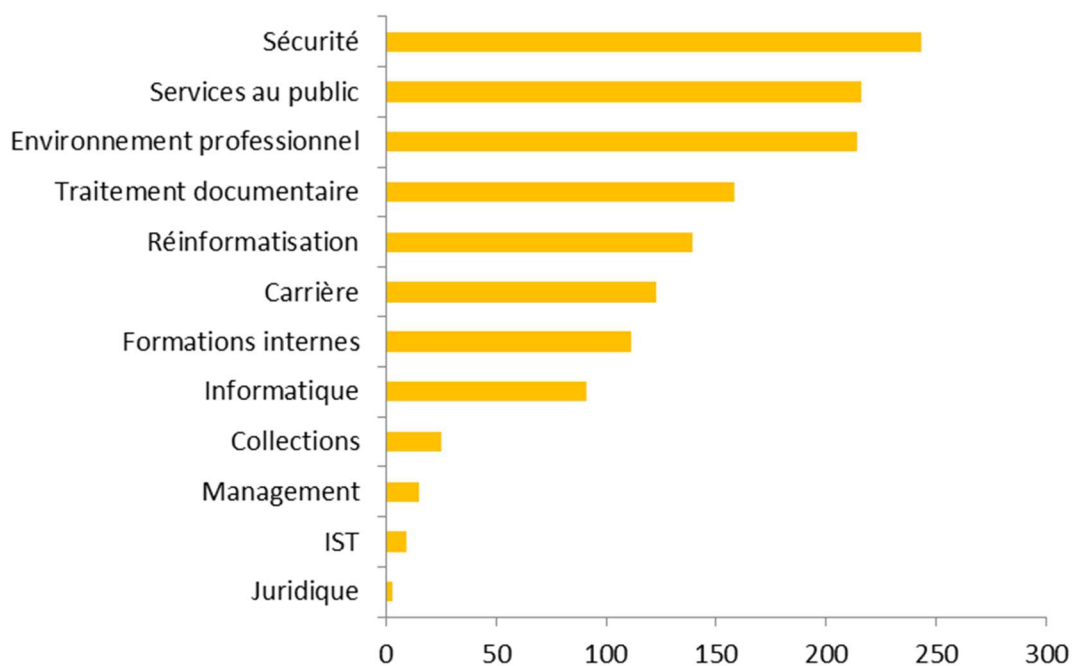
Axes majeurs de l'action de formation :

- formation de formateur et pédagogies innovantes
- adaptation au poste et aux outils : logiciel Alma, traitement documentaire, connaissance de l'établissement, du service, des ressources disponibles
- sécurité : formation premiers secours, suivie par tous les agents

### Répartition des personnels formés par catégorie



### Répartition par domaines de formation (en heures)

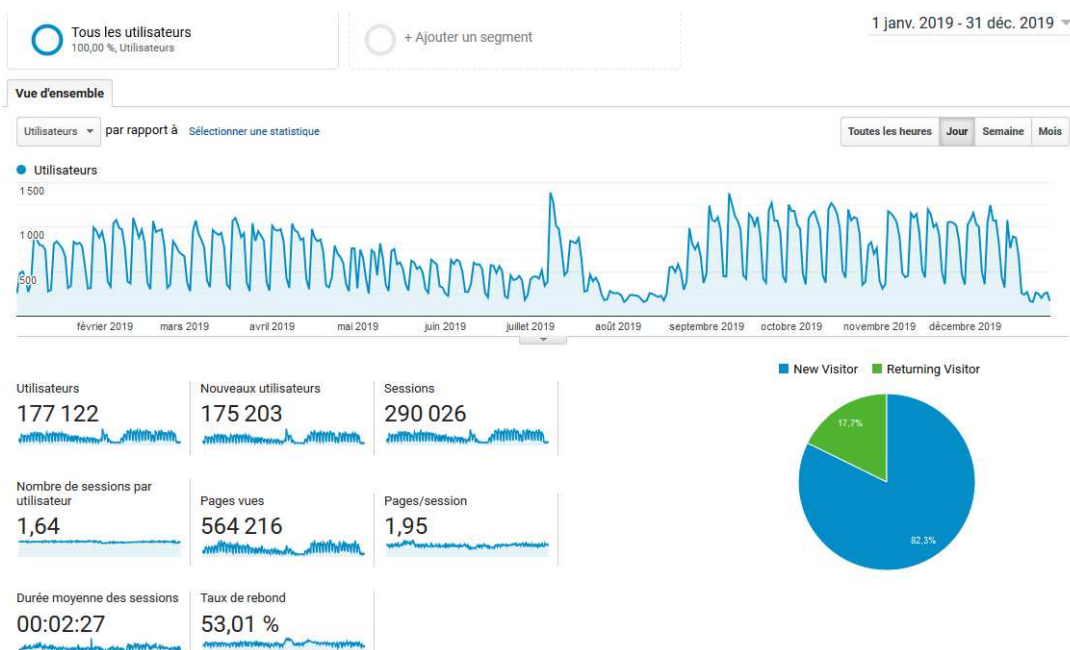


## 1.2.3 Site web

Les données d'usage du site du SCD sont satisfaisantes.

**Jusqu'à 3375 pages consultées par jour**  
**564 000 pages vues**  
**177 000 utilisateurs**

98 % de « nouveaux utilisateurs », chiffre très élevé à relever et analyser.



Forte consultation du site au-delà des frontières : pays francophones d'Afrique et d'Europe, ainsi que les Etats-Unis et l'Espagne.

Pays ?	Utilisateurs ? ↓	Nouveaux utilisateurs ?	Sessions ?	Taux de rebond ?
	177 122 % du total: 100,00 % (177 122)	175 272 % du total: 100,04 % (175 203)	290 026 % du total: 100,00 % (290 026)	53,01 % Valeur moy. pour la vue: 53,01 % (0,00 %)
1. 🇫🇷 France	164 466 (92,21 %)	161 859 (92,35 %)	271 803 (93,72 %)	52,94 %
2. 🇲🇦 Morocco	1 994 (1,12 %)	1 981 (1,13 %)	2 337 (0,81 %)	55,33 %
3. 🇩🇿 Algeria	1 900 (1,07 %)	1 888 (1,08 %)	2 445 (0,84 %)	51,66 %
4. 🇺🇸 United States	1 123 (0,63 %)	1 085 (0,62 %)	1 420 (0,49 %)	70,49 %
5. 🇹🇳 Tunisia	676 (0,38 %)	667 (0,38 %)	853 (0,29 %)	53,11 %
6. 🇨🇲 Cameroon	436 (0,24 %)	435 (0,25 %)	509 (0,18 %)	57,56 %
7. 🇧🇪 Belgium	396 (0,22 %)	375 (0,21 %)	553 (0,19 %)	39,96 %
8. 🇪🇸 Spain	396 (0,22 %)	338 (0,19 %)	607 (0,21 %)	39,87 %
9. 🇨🇮 Côte d'Ivoire	375 (0,21 %)	374 (0,21 %)	432 (0,15 %)	61,11 %
10. 🇸🇳 Senegal	371 (0,21 %)	370 (0,21 %)	445 (0,15 %)	61,80 %

Le site web est massivement consulté sur écran d'ordinateur (76 %) ; la consultation via smartphones représente plus de 22%. L'affichage est paramétré pour s'adapter à la taille de l'écran (principe du *responsive design*).

Catégorie d'appareil ?	Utilisateurs ? ↓	Nouveaux utilisateurs ?	Sessions ?
	<b>177 122</b> % du total: 100,00 % (177 122)	<b>175 272</b> % du total: 100,04 % (175 203)	<b>290 026</b> % du total: 100,00 % (290 026)
1. desktop	<b>135 843</b> (76,12 %)	133 565 (76,20 %)	221 156 (76,25 %)
2. mobile	<b>39 963</b> (22,39 %)	39 181 (22,35 %)	63 170 (21,78 %)
3. tablet	<b>2 648</b> (1,48 %)	2 526 (1,44 %)	5 700 (1,97 %)

Sources des différents tableaux et graphiques : Google Analytics.



## Soutien à la recherche et science ouverte

- 2.1 Création du service « archives ouvertes »
- 2.2 Gratuité du Prêt entre bibliothèques
- 2.3 Thèses numériques
- 2.4 Documentation électronique pour la recherche
  - 2.4.1 Partenariat avec le CHU de Toulouse
- 2.5 Bibliothèques / action recherche
  - 2.5.1 Bibliothèque de Mathématiques et Mécanique
  - 2.5.2 CDRSHS
  - 2.5.3 Centre Régional de Documentation en Santé Publique – CRDSP
  - 2.5.4 Centre de documentation de l'Observatoire Midi-Pyrénées (OMP)

# Soutien à la recherche et science ouverte

## 2.1 Création du service « archives ouvertes »

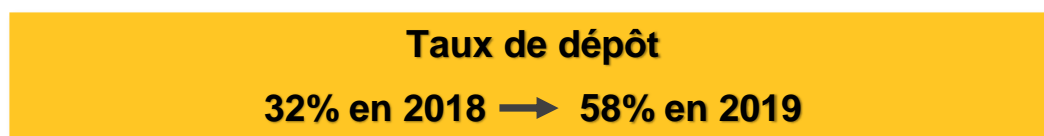
Jusqu'en 2019, le SCD consacrait 0.3 ETP à la gestion des archives ouvertes.

**Taux de dépôt dans HAL constaté fin 2018 : 32 %** des publications de l'établissement sont déposées.

En septembre 2019, un service est créé, doté de deux ETP de cat. A et B, avec pour missions :

- augmenter le taux de dépôt des publications de Toulouse 3 dans l'archive ouverte HAL ; accompagner les chercheurs **au dépôt de leurs publications** scientifiques
- participer à l'élaboration des **plans de gestion des données** de la recherche
- **former** les chercheurs sur les questions de science ouverte
- assurer le **suivi de la production scientifique** de l'établissement : réalisation de l'enquête IPERU

-> ce nouveau service a permis une **augmentation importante du taux de dépôt : 58 %** pour 2019 (calculé en 2020).



## 2.2 Gratuité du Prêt entre bibliothèques

En 2019, le CA de l'université a voté la gratuité totale du prêt entre bibliothèques.

Pas d'impact réel sur le nombre de demandes traitées par le service, mais une augmentation notable des recours vers l'étranger ; gratuits pour les usagers, ils restent facturés au SCD par les bibliothèques prêteuses.

<b>Demandes traitées par le service pour les utilisateurs Toulouse 3</b>	<b>Demandes traitées</b>
<b>2017</b>	1096
<b>2018</b>	926
<b>2019</b>	910

## 2.3 Thèses numériques

<b>Activité du service, traitement et mise en ligne des thèses de l'université</b>		
	<b>Thèses de doctorat</b>	<b>Thèses d'exercice</b>
<b>Nb de thèses traitées 2019</b>	339	312

<b>Consultation 2019 des thèses électroniques de Toulouse 3</b>		
<b>Thèses de doctorat</b> (thesesups.ups-tlse.fr)	128 534	Stable
<b>Thèses d'exercice</b> (thesesante.ups-tlse.fr)	299 664	<b>+ 38%</b>

Un groupe de travail commun à Toulouse INP et Toulouse 3 a été lancé en 2018 afin d'harmoniser les procédures de traitement des thèses pour ces deux établissements qui partagent des UMR comportant une forte population de doctorants.

Cette harmonisation a été mise en place à la rentrée 2019. Les thèses des deux établissements présentent désormais le même aspect pour la consultation en ligne.

## 2.4 Documentation électronique pour la recherche

**2 nouveaux abonnements en 2019 :**

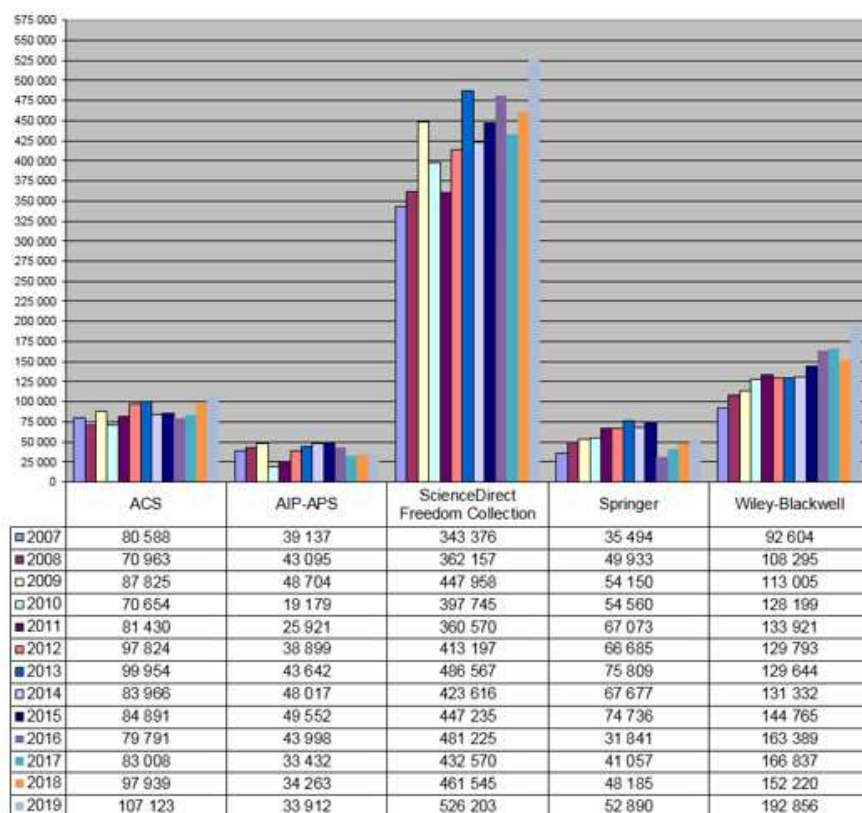
- American Meteorological Society : bouquet de revues
- Mathscinet : base de données

**1 900 000 € dépensé en 2019 pour les ressources électroniques**  
(niveau recherche + formation)

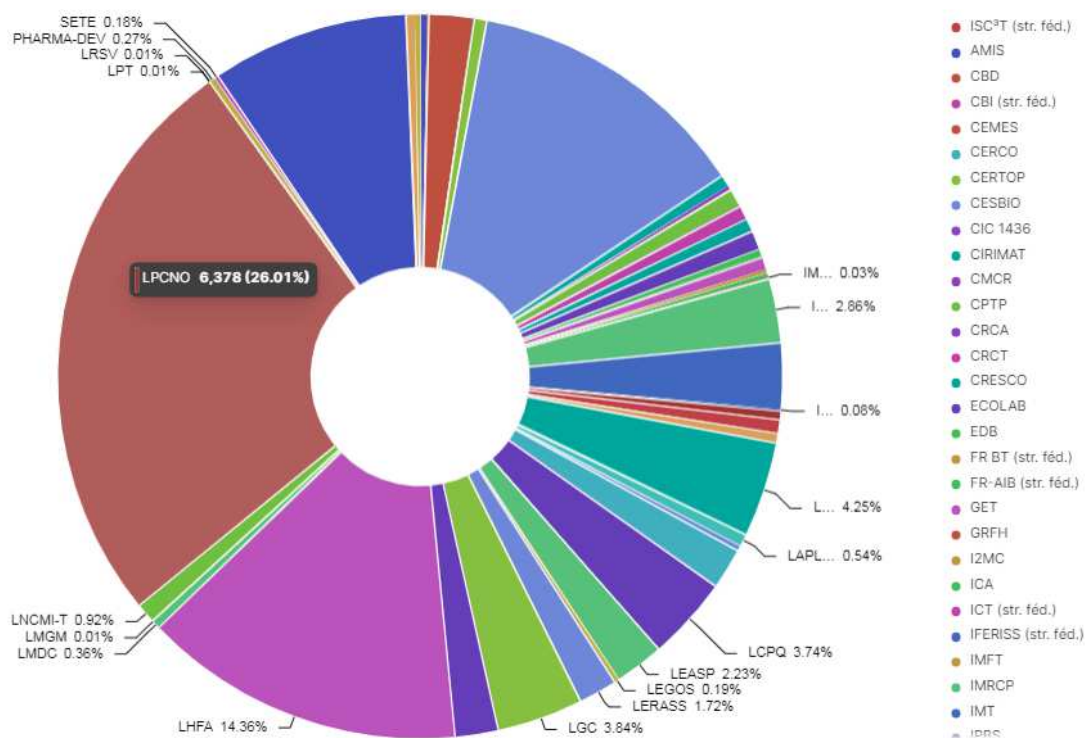
**soit 82% de la dépense documentaire du SCD**

La consultation de la documentation électronique reste en augmentation, le tableau ci-après montre les 5 éditeurs les plus consultés à Toulouse 3.

### ACS, AIP-APS, Elsevier, Springer et Wiley



### Consultation des ressources électroniques / laboratoire (données 2019)



## 2.4.1 Partenariat avec le CHU de Toulouse

Depuis 2011, dans le cadre d'une convention Toulouse 3 - CHU, le SCD assure la gestion des abonnements électroniques du CHU Toulouse, cf. liste ci-dessous :

Bases de données		
Titre	Nombre d'accès simultanés	
Cochrane Library	illimité	
EM Premium - Encyclopédie Médico-Chirurgicale	illimité	
Bouquets de périodiques électroniques		
Titre	Nombre d'accès simultanés	Nombre de revues médicales
Bibliothèque médicale française - Elsevier Masson	illimité	55
BMJ - British Medical Journal	illimité	24
JAMA - Journal of the American Medical Association	illimité	10
Lippincott High Impact Factor	4	66
NEJM - New England Journal of Medicine	illimité	1
Oxford University Press - Medicine Collection	illimité	78
ScienceDirect Freedom Collection	illimité	1151
Wiley-Blackwell- Medicine & Nursing Collection	illimité	449

## 2.5 Bibliothèques / action recherche

Fréquentation des bibliothèques de recherche (en nombre d'entrées)	
Bibliothèque de Mathématiques	Bibliothèque de l'Observatoire MP
45 957	3 152



## 2.5.1 Bibliothèque de Mathématiques et Mécanique

En 2019, l'activité de la bibliothèque est marquée par :

- l'achèvement du chantier Cercles coordonné par l'Agence Bibliographique de l'Enseignement Supérieur, auquel la bibliothèque participe pour le signalement des ebooks de l'American Mathematical Society. Suite à ce chantier, un peu plus de 1300 ebooks acquis par la bibliothèque ont été mis à disposition de la communauté universitaire de l'UT3.

<https://punktokomo.abes.fr/2019/06/11/cercles-bilan-du-chantier-ams/>

- **l'aménagement des espaces de travail** pour mieux répondre aux besoins des lecteurs :

aménagement d'une salle de travail en groupe,  
amélioration des branchements électriques dans les salles d'étude,  
réorganisation des collections pour augmenter le nombre de places de travail.

- la participation au **plan national de conservation partagée** des périodiques imprimés de mathématiques, dans le cadre du GIS CollEx-Persée, qui a permis à la bibliothèque de combler des lacunes dans des collections uniques sur le site régional, notamment en accueillant des collections de l'INIST ou en partenariat avec d'autres bibliothèques.

## 2.5.2 CDRSHS

Le CDRSHS-UT3 / S. Briet est le support documentaire des recherches conduites au sein des laboratoires Sciences Humaines et Sociales (CERTOP-site UT3, CRESCO, LAIRDIL, LERASS, LGCO) de l'Université Toulouse 3. Il est accessible à toute la communauté scientifique des universités de Toulouse à partir du niveau Master.

Activité 2019 :

- Veille documentaire et diffusion sélective de l'information auprès des équipes et axes de recherche des laboratoires.
- Accompagnement individualisé à la recherche documentaire.
- Formation doctorale (Panorama des outils de la recherche documentaire et environnement de la recherche en Science de l'information et de la Communication).

## 2.5.3 Centre Régional de Documentation en Santé Publique

Le CRDSP est ouvert à tout public ; il regroupe les fonds documentaires de trois structures :

- Unité 1295 CERPOP - Centre d'Epidémiologie et de Recherche en santé des POPulations
- Département d'épidémiologie, économie de la santé et santé publique
- CREA-ORS Occitanie.

Activité 2019 :

- Veille documentaire. Lettre électronique hebdomadaire " Infos-Doc Santé ", incluant veille nationale et veille régionale
- Diffusion sélective d'information
- Dossiers documentaires destinés aux étudiants en Master Santé publique
- Accompagnement et aide à la recherche documentaire
- Formation LCA et master en Santé publique "Méthodologie de la recherche documentaire ».

#### **2.5.4 Centre de documentation de l'Observatoire Midi-Pyrénées**

Le prêt de documents et la fréquentation du centre de documentation ont été stables, l'activité prêt entre bibliothèques connaît une baisse significative. Le fonds dédié à la vulgarisation scientifique a été étoffé et le site web a été refait intégralement. <https://www.omp.eu/centre-de-documentation/>

Activité 2019 :

- Gestion de la production scientifique des laboratoires de l'OMP pour constituer des listes exhaustives des publications des laboratoires et des indicateurs bibliométriques sous forme de rapports comprenant le nombre de publications, la ventilation par année, par équipe, les mots clés, les disciplines, les financements, les collaborations entre les équipes d'un même laboratoire, entre les unités de l'OMP, à l'échelle de la place toulousaine, française et internationale.  
4 000 références bibliographiques traitées. Les listes des publications ainsi que de nombreux indicateurs figurent dans les rapports HCERES des UMR.
- Diversification des formations : formations en groupe, ateliers individuels, séminaires techniques sur les bases de données IST, les outils de gestion de références bibliographiques, le dépôt dans HAL, la bibliométrie, etc., et une journée d'étude sur la vulgarisation scientifique.



## Soutien à la pédagogie

- 3.1 Développement des compétences informationnelles des étudiants, formation des usagers
  - 3.1.1 Formation dans les cursus
  - 3.1.2 Formation hors cursus
  - 3.1.3 Formations réalisées par les bibliothèques de recherche
- 3.2 Action documentaire : acquisitions et usage des collections
  - 3.2.1 BU Sciences
  - 3.2.2 Bibliothèques des IUT Ponsan et Ranguel
  - 3.2.3 IUT Castres
  - 3.2.4 IUT Tarbes
  - 3.2.5 Explore ebooks
- 3.3 Services et bibliothèques
  - 3.3.1 Fréquentation
  - 3.3.2 Service de questions/réponses en ligne « Une question »
  - 3.3.3 Evolution des services, activité des bibliothèques à destination des étudiants
  - 3.3.4 Service à destination des étudiants en situation de handicap

## Soutien à la pédagogie

### 3.1 Développement des compétences informationnelles des étudiants, formations aux usagers

**7773 usagers formés**

**941 heures de formation dispensées**

#### 3.1.1 Formation dans les cursus

Les formations inscrites à destination des étudiants de 1ere année ont été réaménagées :

- mise en place d'un *serious game* dans les IUT de Toulouse et de Tarbes,
- refonte de la visite virtuelle de la BU Sciences,
- introduction d'une sensibilisation aux questions de fiabilité de l'information et de fake news dès la L1.

Les formations sont bien réparties tout au long des cycles d'étude pour les filières Santé, alors que les filières Sciences et Sport ne bénéficient pas d'une répartition homogène, l'essentiel de l'activité de formation étant concentré sur la L1.

Le développement d'une action de formation pendant tout le cycle L et la généralisation des formations en cycle M, seront les priorités pour les années à venir.

Au sein des IUT, l'action de formation est dense et équilibrée.

#### Cycle L :

Tous les étudiants de L1 de la FSI (Faculté des Sciences et Ingénierie) et de la F2SMH (Faculté des Sciences du Sport), ainsi que tous les primo-entrants aux IUT ont reçu une formation en 2019.

Dans les cursus de Santé, les formations interviennent en L2

Filière	FSI et F2SMH	Filières Santé	IUT
Nb étudiants L formés	2934	247	3265

#### Cycles M et D :

La pédagogie utilisée privilégie les méthodes de pédagogie active: classe inversée, mise en situation, quizz et tests réguliers pour évaluer la compréhension des étudiants.

En cycle M, la moitié des thématiques de Sciences proposées à Toulouse 3 bénéficient d'une formation du SCD, ainsi que la totalité des D2 (4ème année de médecine).

De nouvelles formations ont été proposées en vue d'une pérennisation en 2020 : M2 IDSL, M2 MITAT

Un travail de refonte de la formation des doctorants a été lancé, avec comme objectif le rapprochement et l'harmonisation avec les formations de Toulouse INP, qui partage

9 écoles doctorales avec Toulouse 3. Ce travail bénéficie de la création du service d'appui à la recherche. La réflexion a été étendue à la formation des chercheurs, pour un projet d'action à partir de 2020.

Côté Santé, tous les internes de médecine générale (3ème cycle) ont été formés dans le cadre du DUMG.

	<b>Nb étudiants Filières Santé</b>	<b>Filières Sciences et Sport</b>	<b>Nb étudiants IUT</b>
<b>L</b>	247	2934	3265
<b>M</b>	356	229	0
<b>D</b>	259	16	0
<b>Total</b>	862	3179	3265

### 3.1.2 Formation hors cursus

Les formations hors cursus (ateliers et rendez-vous personnalisés) sont bien installées, surtout auprès du public de Santé, et leur succès ne s'est pas démenti.

**467 personnes formées dans le cadre d'une séance d'une à deux heures par personne**

### 3.1.3 Formations réalisées par les bibliothèques de recherche :

Bibliothèque de Mathématiques et mécanique : 44 usagers, 9 heures

Observatoire Midi-Pyrénées : 188 usagers, 34 heures

CDRSHS : 61 usagers, 40 heures

## 3.2 Action documentaire : acquisitions et usage des collections

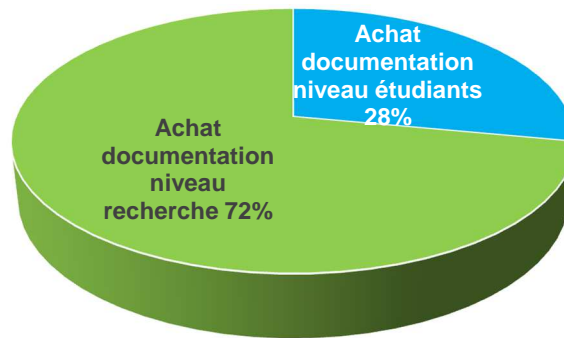
**Dépense documentaire = 2 360 000 €**

**79 € par étudiant**

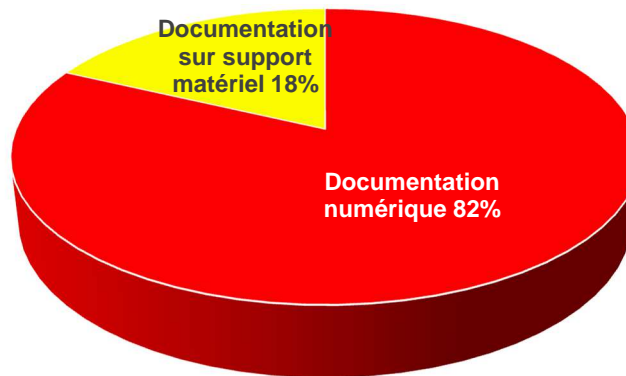
L'achat de livres imprimés niveau formation (L et M) représente 76% de la dépense consacrée à la documentation imprimée, et 11% de la dépense documentaire totale.

	<b>BU SANTE</b>	<b>BU SCIENCES</b>	<b>IUT Ponsan</b>	<b>IUT Rangueil</b>	<b>IUT TARBES</b>	<b>IUT AUCH</b>
<b>Dépenses acquisitions (papier et électronique, hors abonnements)</b>	80 991 €	152 498 €	13 583 €	14 633 €	13 613 €	8 870 €

## Répartition de la dépense documentaire / niveau



## Répartition dépense documentaire/medium



Le prêt d'ouvrages imprimés est en baisse constante depuis 2014 :

**-26% depuis 2014**

**-14% entre 2018 et 2019**

Le passage courant 2019 au « **prêt illimité** » (fin de la limitation au nombre d'ouvrages empruntables pour les usagers) n'a pas d'impact sur cette tendance baissière.

La baisse est particulièrement prononcée en Santé ; dans ces disciplines, le développement des ressources pédagogiques en ligne justifie en grande partie un moindre recours à l'ouvrage imprimé.

**En contrepartie, l'usage des ebooks niveau formation est en forte augmentation + 29%**

	<b>BU Santé</b>	<b>BU Sciences</b>	<b>IUT Ponsan et Rangueil</b>	<b>IUT Tarbes</b>	<b>IUT Auch</b>
<b>Nombre de prêts</b>	16 940	52 258	4 167	2 396	695
<b>Evolution % 2018</b>	-17 %	-11 %	-7 %	0	- 24 %

### **3.2.1 BU Sciences**

Après avoir connu une très forte baisse en 2016 (-25%), le budget d'acquisition d'ouvrages de la BU Sciences est stabilisé depuis à 161.500 €.

Les acquisitions de documentation imprimée privilégient les étudiants de niveau licence. Pour les étudiants plus avancés, masters et doctorants, priorité est donnée aux abonnements électroniques gérés par le SCD ; la complémentarité entre BU, CRDOC, bibliothèques de recherche, bibliothèques des campus voisins permet d'optimiser les dépenses.

L'ergonomie du nouveau catalogue de la suite ALMA/Primo qui rend visible l'offre électronique du SCD, et l'acquisition de collections supplémentaires d'ebooks en 2019 (ENI pour l'informatique, la collection STAPS de Scholarvox en fin d'année) alimentent la hausse des consultations électroniques d'ebooks, qu'il s'agit maintenant de valoriser et mettre en scène pour en rendre l'usage naturel.

### **3.2.2 Bibliothèques des IUT Ponsan et Rangueil**

Elles enregistrent une légère baisse des prêts en 2019 (-7%).

Le nombre d'entrées est en forte hausse : Ponsan +18 850 entrées, Rangueil +21 636 entrées.

### **3.2.3 IUT Castres**

Inauguration en 2019 de la bibliothèque de la Maison de Campus, fusion des bibliothèques de l'IUT de Castres, composante de l'Université Toulouse 3, et celle de l'école d'ingénieurs ISIS, composante de l'Institut National Universitaire Champollion. Elle dessert le public du bassin universitaire castrais (étudiants IUT, étudiants ISIS, classes préparatoires aux grandes écoles de la Borde Basse).

La mutualisation des fonds documentaires des deux bibliothèques a mis en lumière la complémentarité des fonds existants. L'harmonisation de la politique d'acquisition permet de couvrir de façon plus fine les différents champs disciplinaires et de créer un fonds « détente », plus généraliste et adapté aux besoins nouveaux du bâtiment (présence d'un FabLab). Un point d'accès indifférencié « Maison du Campus » sur le catalogue Archipel permet aux usagers de l'ensemble de la communauté de repérer facilement les ressources auxquelles ils ont accès.

### **3.2.4 IUT Tarbes**

Bibliothèque de proximité qui dessert les usagers de l'IUT (niveau L) et les usagers des formations FSI délocalisées (niveau L et M).

Le budget est stable et son utilisation optimisée grâce à une politique d'acquisitions partagées avec les autres bibliothèques du campus (Enit, Inspe).

Cette année, un gros travail de désherbage a démarré, en vue des travaux de rénovation et d'extension de la bibliothèque.

### 3.2.5 Explore ebooks

L'Explore Ebooks, subventionné à hauteur de 40% par la fondation Catalyses en 2019, vise à promouvoir l'utilisation des ressources numériques par les étudiants.

Objectif : matérialiser sur écran tactile, à la BU sciences d'abord, puis à la maison de la Réussite en Licence ( MRL), une représentation dynamique et interactive de 40000 e-books à l'aide de la solution informatique UNIVIS.IO de la société Scholarvox, qui compose en temps réel la bibliothèque idéale propre à chacun.

Le champ des ressources numériques traitées est d'abord limité à la plateforme d'e-books ScholarVox Cyberlibris sera étendu à d'autres ressources pédagogiques numériques acquises ou produites par l'université.

L'installation a été réalisée à la rentrée 2019. Le projet est piloté par la BU Sciences.

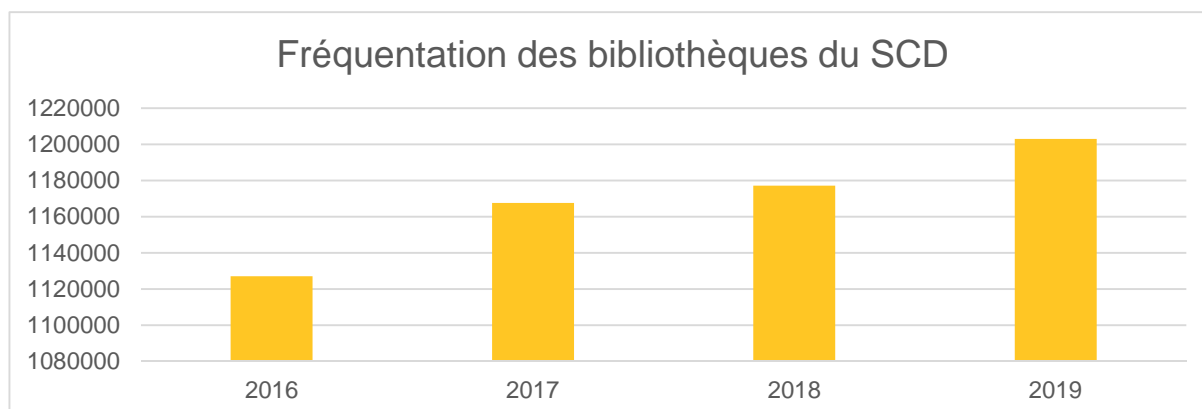
L'ambition est de faire des ebooks une ressource d'usage général et quotidien utilisée en dispositif de pédagogie inversée. L'acquisition de la collection STAPS en fin d'année 2019 et des collections Santé en 2020 permettra de généraliser l'usage des e-books à toutes les composantes.

## 3.3 Services et bibliothèques :

### 3.3.1 Fréquentation

**1 266 000 entrées**  
**Bibliothèques intégrées (BU et IUT)**  
**+ 7%**

<b>BU SANTE</b>	<b>BU SCIENCES</b>	<b>IUT Ponsan</b>	<b>IUT Rangueil</b>	<b>IUT TARBES</b>	<b>IUT CASTRES</b>	<b>IUT AUCH</b>
322 125	748 024	63 843	62 891	33 187	10 182	25 778





### 3.3.2 Service de questions/réponses en ligne « Une question »

Ce service, mutualisé au niveau de la COMUE, répond aux questions posées par les usagers par messagerie instantanée ou traditionnelle. Un planning de permanences est assuré par l'ensemble des établissements du réseau UFTMiP.

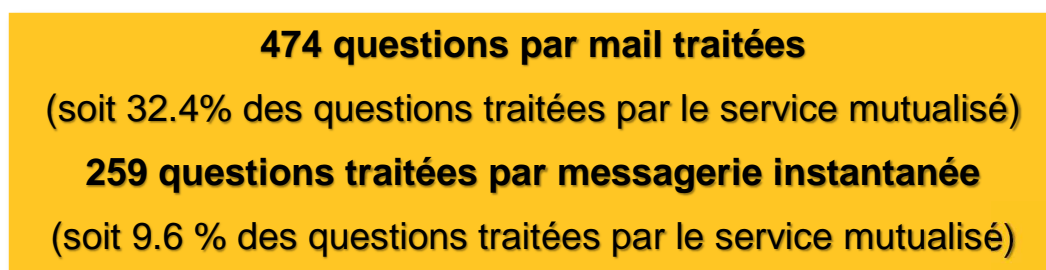
#### Organisation interne du service :

21 répondants : 10 agents de la BU Sciences, 3 de la BU Santé Rangueil, 4 des bibliothèques des IUT Ponsan/Rangueil, 2 de la Bibliothèque de Mathématiques, et 2 des services transversaux du SCD.

Toulouse 3 réalise 8 plages de permanences « messagerie instantanée » soit 9h30 sur les 40 heures d'ouverture du service.

#### Statistiques :

Questions traitées par Toulouse 3 :



#### Profil des usagers :

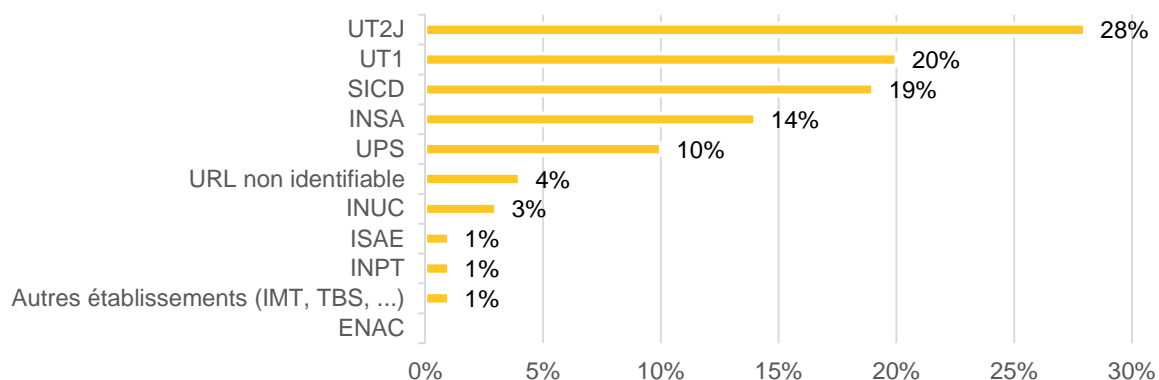
Messagerie instantanée : 8% des usagers du service dans tout le réseau proviennent de Toulouse 3 selon leur adresse IP, et 10% selon l'URL du formulaire utilisé.

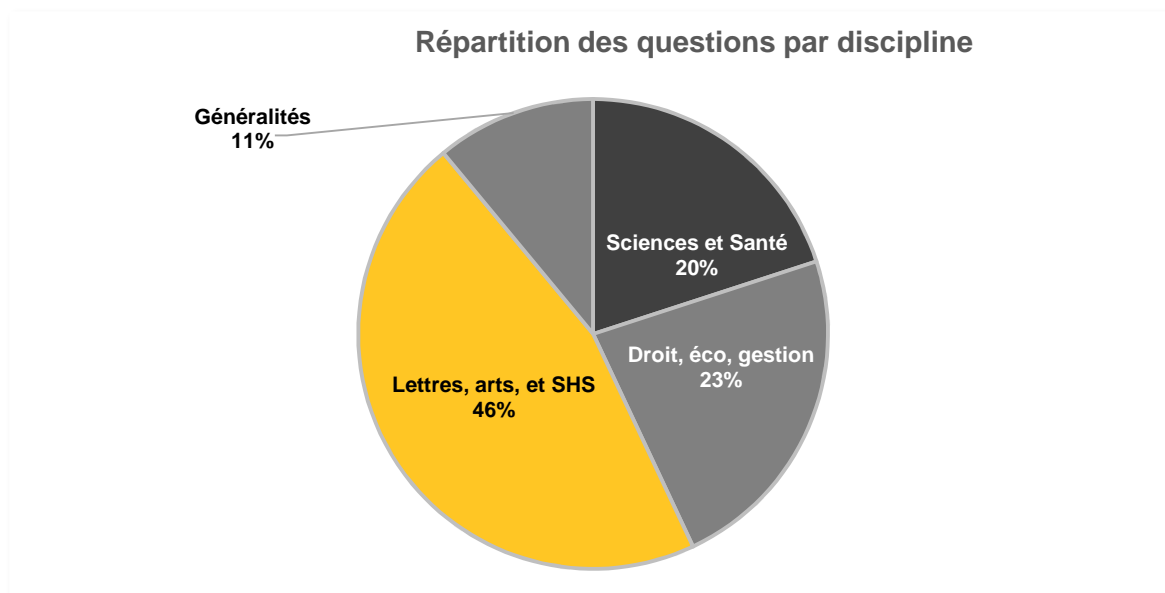
#### Profil des usagers du mail :

La majorité des usagers sont des étudiants L et M (27 et 24 %), 10 % sont des doctorants et 12 % des enseignants chercheurs.

Disciplines concernées par les questions : les disciplines de Sciences et Santé représentent 20% des questions (cf. graphique).

URL du formulaire *Chat* (messagerie instantanée) utilisée





### 3.3.3 Evolution des services, activité des bibliothèques à destination des étudiants

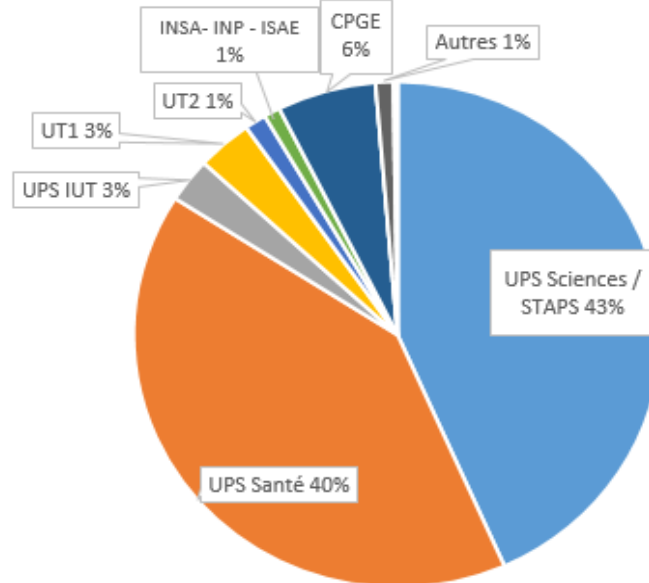
#### 3.3.3.1 BU Sciences : actions ou activités marquantes

- **Extension des heures d'ouverture** : depuis janvier 2019, la BU Sciences ouvre en soirée jusque 21h, et le samedi jusque 17h, soit 70h d'ouverture hebdomadaires (+14h)
- **Profil des usagers** de la BU Sciences : des sondages menés pendant l'année auprès des usagers installés dans les salles de lecture permettent d'appréhender la variété des usagers de la BU Sciences :
  - 47% des usagers proviennent des filières Sciences et STAPS de Toulouse 3
  - 34 % des filières de Santé de Toulouse 3
  - 8 % des classes préparatoires aux grandes écoles des lycées toulousains
  - La fréquentation des étudiants issus des autres établissements universitaires toulousains reste marginale.

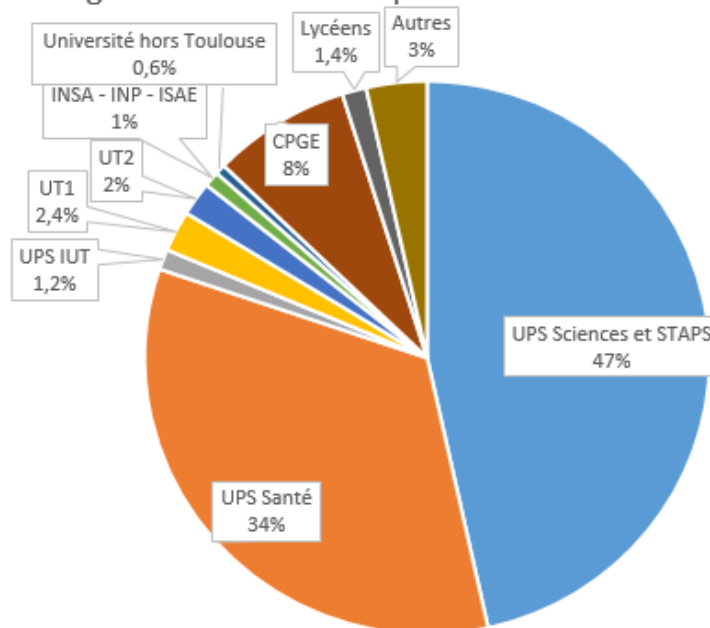
Les sondages auprès des usagers des salles de lecture en soirée (entre 19 et 21h) montrent un rééquilibrage entre Sciences/STAPS et Santé :

- 43 % des usagers proviennent des filières Sciences et STAPS
- 40% des filières Santé
- 6% des classes préparatoires

Profil usagers BU Sciences, fréquentation soirée



Profil usagers BU Sciences : fréquentants des salles de lecture, 2019



• **Prêt de matériel :**

- 70 ordinateurs portables prêtés en « prêt longue durée » aux étudiants de l'UT3 à l'automne 2019, service assuré en partenariat avec la Division de la Vie Etudiante de Toulouse 3
- 2088 « boîtiers pédagogiques » prêtés à la rentrée 2019, matériel fourni par la Faculté des Sciences et de l'Ingénierie pour les besoins pédagogiques des étudiants de Licence 1
- Des prêts courts soutiennent également le travail étudiant : clés USB, vidéoprojecteurs

La BU Sciences a accueilli et participé à de nombreuses manifestations de l'établissement : accueil de la chaîne d'inscription, Journée portes ouvertes, accueil de stands d'associations, Junior Entreprise.

### **3.3.3.2 IUT – bibliothèques - centres de ressources documentaires (CRDoc) Ponsan et Rangueil**

Les CRDocs Ponsan et Rangueil ont participé à la Journée portes ouvertes (141 visiteurs).

Les CRDocs ont engagé un projet d'évolution des espaces et des services afin de les adapter aux nouvelles méthodes de travail des étudiants et à la forte hausse de fréquentation, financé dans le cadre du Schéma Régional de l'Enseignement Supérieur de la Recherche et de l'Innovation (SRESRI).

- création d'une salle de formation : support pour la pédagogie innovante, elle permettra de regrouper les étudiants lors des serious game et pourra être reconvertie en salles de travail de groupe.
- mise en place d'un service de prêt de PC portables pour les usagers des salles de travail en groupe.
- mise en place d'équipements modulaires dans les salles pour favoriser les changements de configuration en mode projet.

### **3.3.3.3 IUT - Médiathèque commune IUT/Canopé/INSPE, Auch**

Dans le cadre de l'appel à projet du SRESRI, 8 PC supplémentaires ont été installés dans la salle de consultation de l'IUT, ils permettent également d'assurer la formation des étudiants de l'IUT.

### **3.3.3.4 IUT – Learning Center - Maison du Campus IUT/ ISIS, Castres**

La création de la Maison de Campus à la rentrée 2019 a permis de repenser l'offre documentaire ainsi que l'offre de services. La mise à disposition de nouveaux espaces (salles de travail en groupe, salle de cours - transformable en salle de conférence, salle informatique, salle de projection, espace détente, magasins) est venue compléter cette offre.

### **3.3.3.5 IUT Tarbes**

La bibliothèque participe chaque année à la Journée portes ouvertes de l'université Toulouse 3.

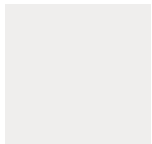
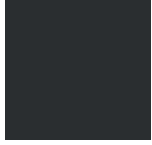
Grâce à un financement « Plan étudiants » complété par un financement SRESRI, la bibliothèque va engager des travaux de rénovation et d'extension de ses espaces afin d'accompagner les nouveaux usages.

Ce projet prévoit la création de salles de travail en groupe, d'espaces de détente et de lecture variés, la généralisation de l'utilisation et du prêt d'ordinateurs portables, de petit matériel, de jeux...

Les travaux débiteront courant 2021, l'année 2019 a été consacrée à l'élaboration du cahier des charges.

## **3.3.4 Service à destination des étudiants en situation de handicap**

Le SCD possède un agrément de niveau 2 pour l'accès au texte original des documents publiés en France par les étudiants en situation de handicap. L'accès à la base Platon se fait par l'intermédiaire des bibliothécaires. Ce travail a été réalisé en partenariat avec la Mission Handicap.



# Animation scientifique et culturelle, blogs et réseaux sociaux

- 4.1 Animation campus, collaborations diverses
- 4.2 Bibliothèque de Mathématiques et mécanique
- 4.3 Bibliothèque de l'Observatoire Midi-Pyrénées
- 4.4 [Encart] Escape games pédagogiques
- 4.5 Blogs et Réseaux sociaux
  - 4.5.1 BU Sciences
  - 4.5.2 BU Santé
  - 4.5.3 IUT
  - 4.5.4 Observatoire Midi-Pyrénées

# Animation scientifique et culturelle, blogs et réseaux sociaux

## 4.1.1 Animation campus, collaborations diverses

Les bibliothèques proposent tout au long de l'année des actions ou évènements scientifiques et culturels conduits en partenariat avec des associations étudiantes, laboratoires et organismes de recherche ou acteurs de la vulgarisation scientifique.

Au total, plus de 120 actions ou évènements ont été organisés en 2019.

Programmations récurrentes, telle l'exposition trimestrielle d'objets scientifiques à la BU sciences, fruit d'une collaboration de plusieurs années avec le Pôle Culture, ou ponctuelles, le calendrier des évènements s'inscrit dans l'année universitaire, rythmée par des manifestations nationales : Fête de la Science, Nuit de la Lecture, Semaine de l'Étudiant, Journée nationale des bibliothèques d'IUT.

Soulignons quelques temps forts :

- Exposition "**La Science Taille XXelles**" créée par le CNRS et l'association Femmes et Sciences et qui a conduit à la réalisation par les bibliothécaires d'une riche bibliographie thématique.
- Exposition **Carnets de Voyage** et la projection du carnet de voyage de Paul Sabatier dans sa version numérisée (Tolosana)
- Exposition de photographies des personnels de l'IUT qui pour sa 5<sup>ème</sup> édition a permis de fédérer en une création commune les talents de 60 collègues.

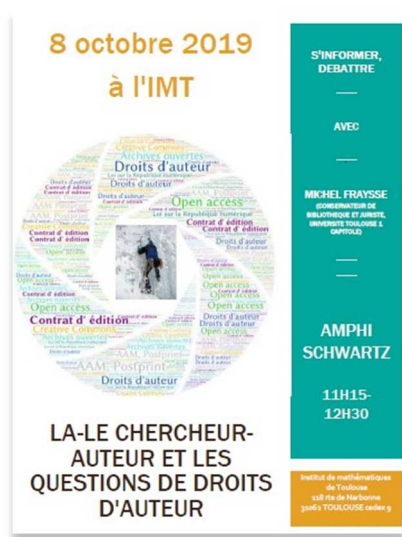
ou encore, le concours du plus beau pull de Noël !

### Escape games pédagogiques

Initiée en 2018 à l'occasion de la Fête de la Sciences, la BU Sciences et le CRDOC IUT ont repris en 2019 avec un réel plaisir cette action ludo-formatrice qui plaît tant aux étudiants. Créé par les associations Délires d'encre et Science Animation, « Panique à la bibliothèque » a vu s'affronter des étudiants (CRDOC, BU) mais aussi du personnel de l'Université lors de la journée Paul Sab' en fête.

A la rentrée 2019, les collègues des BU ont testé et aidé à la mise au point finale du nouvel Escape Game « Recherche à risque ». Programmé pour la Fête de la Science 2019 puis en décembre, les étudiants équipés de gants et de masques sont partis sur les traces d'un scientifique mystérieusement ou trop tôt disparu à la recherche du remède à une affreuse pandémie mondiale.

## 4.1.2 Bibliothèque de Mathématiques et mécanique



Une session d'information-débat a été organisée le 8 octobre 2019 à l'IMT à destination des chercheurs, enseignants-chercheurs, et doctorants, sur le thème : "Chercheurs-auteurs et questions de droits d'auteur", avec comme intervenant Michel Fraysse, conservateur à UT1-Capitole.

Valorisation des objets mathématiques : 2 vitrines ont été acquises et installées dans la bibliothèque. Les objets sont notamment exploités dans le cadre de l'accueil des élèves en stage de 3<sup>ème</sup>.

## 4.1.3 Bibliothèque de l'Observatoire Midi-Pyrénées

- 2 expositions photo
- 1 Ciné science
- 1 journée d'étude sur la vulgarisation scientifique à l'adresse de la communauté scientifique
- 2 séminaires techniques
- 3 actions de vulgarisation scientifique à l'attention de collégiens en stage à l'OMP

## 4.1.4 Réseaux sociaux, blogs et communication virtuelle

### • BU Sciences

246 visiteurs sur le blog pour l'année 2019. Les contenus sont essentiellement des informations pratiques (service public, horaires, ouverture/fermeture) et concernant l'animation culturelle.

Visite guidée virtuelle de la BU Sciences : 1145 utilisateurs en 2019.

### • BU Santé

Facebook permet de communiquer les actualités de la BU sur un mode plus convivial. 2631 abonnés à la page facebook de la BU Santé fin 2019, pour 20631 likes.

### • IUT

Le compte Facebook sert à communiquer les actualités du service et le compte Pinterest à valoriser les nouveaux livres et DVD

317 likes en moyenne chaque mois sur le compte Facebook

Total audience annuelle Pinterest (Ponsan et Ranguel) : 9226

A l'IUT Auch, "Scoop it" est utilisé pour valoriser les nouveautés et "Netvibes" pour valoriser des thématiques.

### • Observatoire Midi-Pyrénées

A l'OMP Scoop it permet de faire un panorama de presse

<https://www.scoop.it/topic/revue-de-presse-ist>