



Service Commun de la Documentation

Rapport d'activités 2024

10 septembre 2025



01. L'année 2024 en quelques mots	4	05.3 Documentation numérique pour la recherche	17
02. Chiffres clés 2024	5	05.4 Prêt entre bibliothèques	17
03. Département de la Formation aux Compétences Informationnelles	6	05.5 Bibliothèque de l'OMP	17
03.1 Synthèse	7	05.6 Projets structurants	16
03.2 Davantage d'étudiants formés dans les cursus	7	06. Département des Ressources Documentaires	18
03.2.1 Etendre l'offre à de nouveaux cursus	7	06.1 Evolution des prêts	19
03.2.2 Un axe prioritaire : développer la formation en 3ème cycle	8	06.2 Politique de développement des collections	19
03.3 Une offre de formation hors-cursus mieux ajustée	8	06.3 Evolution de la politique d'acquisition	19
03.3.1 Adapter les modalités de formation	8	06.4 Offre de documentation numérique niveau formation	20
03.3.2 Enrichir notre offre	8	06.5 Focus sur la documentation de préparation aux EDN	20
03.4 Miser sur la créativité pour faire évoluer les formations	8	06.6 Patrimoine documentaire	20
03.4.1 Appréhender l'essor des IA génératives	8	06.6.1 Gestion des collections et conservation	21
03.4.2 Favoriser l'innovation pédagogique	8	06.7 Archives	21
03.5 Veiller au partage d'expériences et de connaissances	9	06.7.1 Versements et éliminations	21
03.5.1 Au sein de l'université	9	06.7.2 Communication	21
03.5.2 Au niveau local et au niveau national	9	06.7.3 Services centraux, composantes et laboratoires :	21
03.6 Bibliothèques de l'IUT	9	06.7.4 Observatoire Midi-Pyrénées	21
03.6.1 Développement de l'offre de formation - CRDoc Ponsan Ranguel	9	06.7.5 Marché régional d'archivage	21
03.6.2 Adaptation de l'offre de services auprès des usagers GMP - Maison de la Formation Jacqueline Auriol (MFJA) et projet	9	06.7.6 Implication dans des groupes de travail nationaux	21
03.6.3 Lancement du groupe Formation des bibliothèques de l'IUT	9	07. Pôle Informatique et Outils Documentaires	22
04. Département des services au public	11	07.1 Chiffres clefs	23
04.1 Bilan général de l'année 2024	12	07.2 Traitement et diffusion des thèses	23
04.2 Fréquentation générale	12	07.2.1 Traitement documentaire	23
04.3 Prêt de matériel	12	07.2.2 Mode de diffusion des thèses	23
04.4 Service de renseignement virtuel – « Une Question ? »	13	07.3 Dépôt dématérialisé des thèses dans ADUM	23
04.5 Projets	14	07.4 Evolution du doctorat Université de Toulouse en co-accréditation	23
05. Département Appui à la recherche et science ouverte	15	07.5 Projets	24
05.1 Science ouverte : publications et données	16	08. Pôle Evaluation et Enquêtes	25
05.2 Accompagnement des chercheurs	16	08.1 Bilan général	26
		08.2 Fréquentation des bibliothèques : origine des publics des BU	26

o8.3	En collaboration avec l’OVE : évolution des pratiques informationnelles des étudiants et IA	26
o8.4	Préparation des enquêtes futures : profils d’usagers et analyse multivariée	27
o8.5	Tableaux de bord	28
	Pôle prospective et Projets	29
o8.6	Accompagnement de projets	30
o8.7	Communication externe	30
o8.7.1	Facebook BU Santé	30
o8.7.2	Instagram Bibliothèques de l’UT	30
o8.7.3	Site Internet	30
o8.8	Formation continue	31
o8.9	Projets	31

01. L'année 2024 en quelques mots

Bien lancé désormais dans sa dynamique d'évolution et d'amélioration continues, le service commun de la documentation inscrit en 2024 son action dans les 7 axes du projet de service, devenu « stratégie documentation et bibliothèques » de l'université Toulouse 3. Au cours de l'année, le projet, après avoir été présenté à la gouvernance nouvellement élue, a été amendé, complété puis présenté à plusieurs instances de composantes.

Les actions menées par les départements répondent aux objectifs définis par la stratégie documentation et bibliothèques. La priorité en 2024 a dans tous les domaines concerné l'adaptation des services à l'évolution des usages et des pratiques :

- adaptation aux nouveaux usages informationnels portés par les IA génératives par l'évolution du contenu des formations dispensées par le département des formations aux compétences informationnelles, précédée par une activité importante de formation des formateurs,
- rédaction de la charte documentaire du SCD pilotée par le département des ressources documentaires, pour une adaptation de l'offre documentaire à l'évolution des usages,
- extension des plages d'ouverture de la BU sciences, ouverte pour la première fois tout l'été sans interruption ; ouverture marquée par une fréquentation réelle des étudiants de l'université Toulouse 3 Paul Sabatier et un nombre important d'étudiants issus des autres universités (notamment l'université Toulouse Capitole), et une augmentation générale de la fréquentation pendant le mois de juillet,
- poursuite des chantiers de réaménagement des espaces de BU, bénéficiant de financement CVEC ; l'effort a porté cette année sur la BU Sciences
- politique volontariste de développement de la science ouverte : la nouvelle gouvernance, tout comme l'ancienne, s'est complètement impliquée dans la rédaction

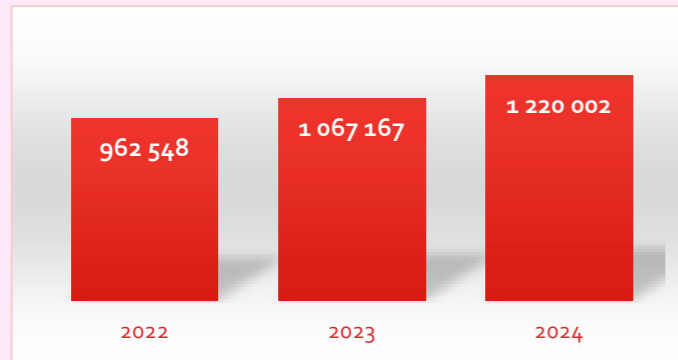
et la publication de la stratégie science ouverte portée par le SCD. La **stratégie science ouverte de l'université** a été votée au conseil d'administration du 4 novembre 2024.

Ces évolutions sont accompagnées d'une évolution de la communication et de l'image du SCD, vis-à-vis des usagers comme au sein de l'établissement. Le site web su SCD a été entièrement refondu dans le cadre d'une démarche associant les usagers, et mis en production fin juillet 2024. La présence du SCD sur les réseaux sociaux s'est consolidée avec le lancement de deux comptes Instagram. Enfin, le SCD a intégré le SID de l'université permettant à l'ensemble des services et composantes de disposer de données d'activité concernant plusieurs secteurs de l'action universitaire. Après le domaine Finances et le domaine Formation et vie étudiante, un domaine Documentation a été créé : le pôle Evaluation et enquêtes a réalisé un travail important de compilation et mise en forme pour y publier un jeu de données (tirées de l'ESGBU) relatives à la fonction documentaire et montrant toute la diversité de ses champs d'action.

L'année 2024, au niveau de l'université et du site toulousain, a été celle de la préparation du projet de transformation de l'université Toulouse 3 Paul Sabatier en établissement expérimental (EPE) Université de Toulouse, porteur des ambitions du site en matière de recherche et d'enseignement supérieur. Cette transformation au premier janvier 2025 aura un impact sur l'action du SCD au cours des années à venir ; dans le cadre des missions territoriales de l'université, et plus encore en lien avec le projet d'EPE, le SCD a poursuivi son action de coopération et de mutualisation, en préparant la mutualisation des services d'appui à la recherche avec l'université technologique Tarbes Occitanie Pyrénées (UTTOP) nouvellement créée, qui prendra effet en janvier 2025, et commencera dès 2025 à préparer la collaboration avec l'École d'ingénieurs de Purpan, devenant composante de l'EPE Université de Toulouse au premier janvier 2025.

02. Chiffres clés 2024

Entrées (toutes bibliothèques)



Compétences informationnelles

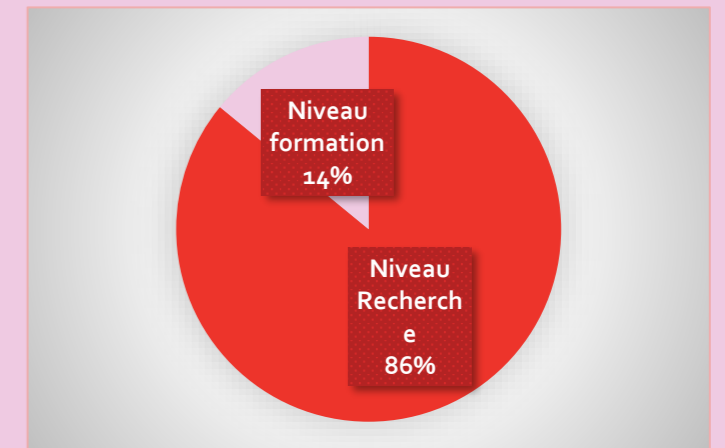
- 9223 usagers formés dont 7861 dans les cursus
- 105 rendez-vous personnalisés
- 861 heures de formation dispensées

Documentation

- Achats documentaires : 2 131 544€

Consultations en ligne

- Livres électroniques : 137 374
- Articles uniques téléchargés : 797 151



Science ouverte

- 817 thèses déposées
- 12219 dépôts dans HAL-UT3
- Taux de couverture des publications UT3 dans HAL : 80%

Moyens

- 69 agents
- 59 ETP (???)
- 2,16 ETP/ 1000 étudiants
- Etudiants 2024/2025 : 32 677

Usages

- Prêts d'ouvrage : 46740
- Prêts d'ordinateurs et tablettes : 2796

03. Département de la Formation aux Compétences Informationnelles



03.1 Synthèse

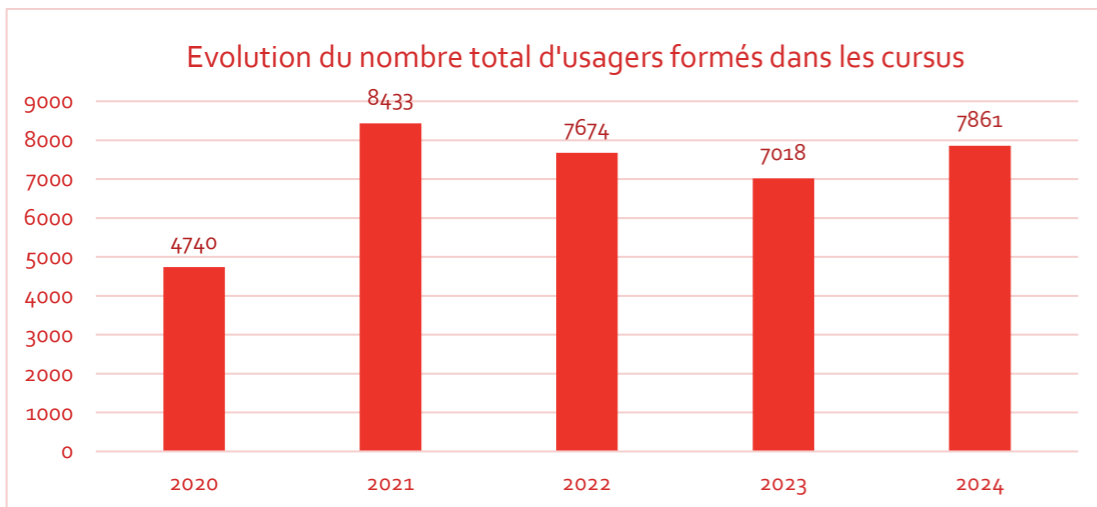
	9223 usagers touchés lors de formations dans les cursus, ateliers, rendez-vous personnalisés, visites actives de la BU Santé et présentations de rentrée en amphi
	7861 usagers formés dans les cursus 767 heures de formation dispensées dans les cursus
	105 rendez-vous personnalisés assurés

En 2024, le département de la formation aux compétences informationnelles a :

- formé plus d'étudiants dans les cursus ;
- ajusté son offre de formation hors cursus ;
- misé sur la créativité et la progressivité pour faire évoluer ses pratiques ;
- partagé largement ses connaissances et expériences.

03.2 Davantage d'étudiants formés dans les cursus

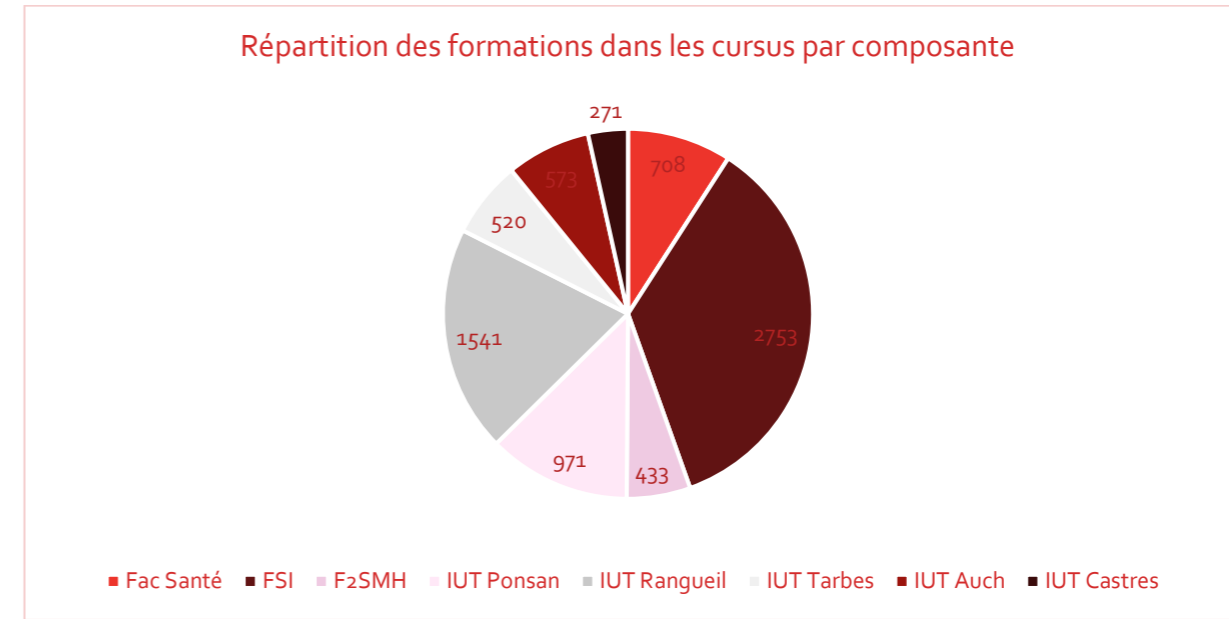
03.2.1 Etendre l'offre à de nouveaux cursus



NB : En 2021, rattrapage de formations non assurées en 2020

Le nombre d'étudiants formés dans les cursus est en **nette augmentation par rapport à 2023** grâce à la mise en place de nouvelles formations et au rattrapage de formations qui n'avaient pas pu avoir lieu en 2023. L'ensemble de

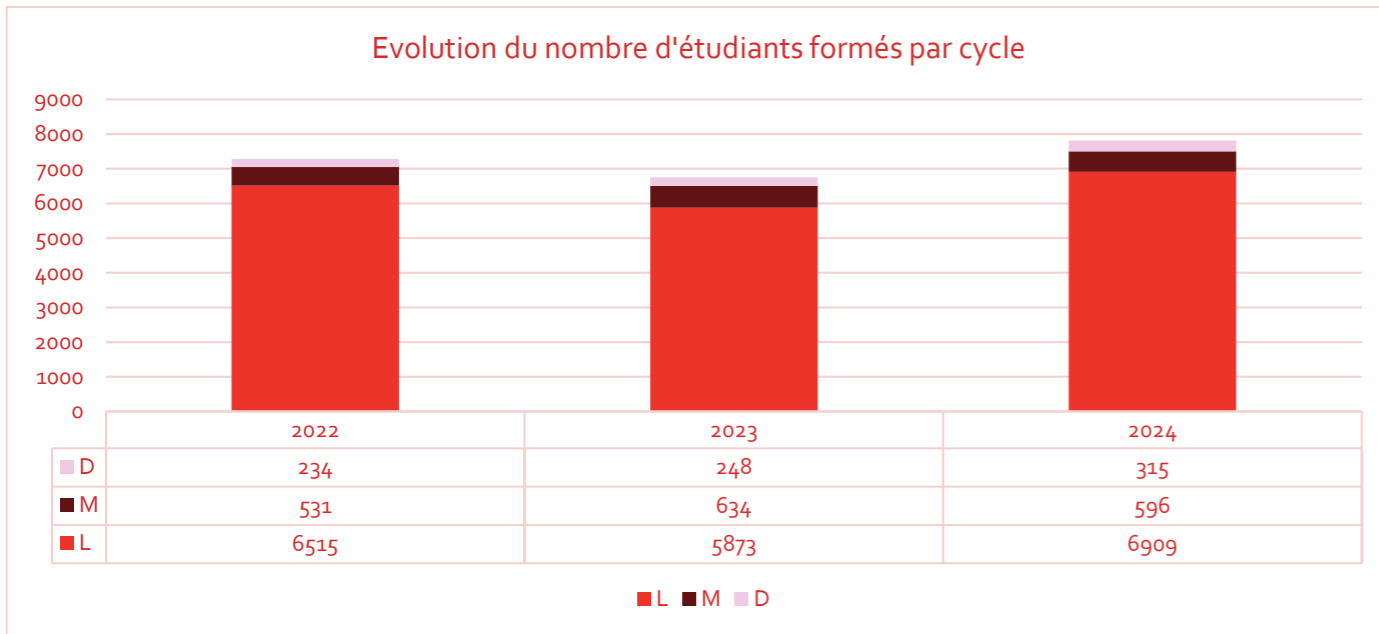
l'équipe des formateurs sur tous les sites du SCD a fait preuve d'un fort investissement pour permettre cet accroissement.



L'équipe du DFCI a mis en place de **nouvelles formations** aux compétences informationnelles dans plusieurs cursus **non couverts jusque-là**. Pour chacune de ces nouvelles formations, un important travail de conception (scénario pédagogique, déroulé, exercices, support etc...) a été mené, en lien étroit avec les équipes pédagogiques des différentes disciplines.

Niveau	Cursus bénéficiant d'une formation organisée pour la 1 ^{ère} fois en 2024	Nb d'étudiants formés	Nb d'heures assurées (hors préparation)
L	L3 entraînement sportif	40	4
M	M2 IPA (Infirmiers en pratique avancée)	30	6
	M2 Chimie Santé	20	2
	M1 SOAC	23	2
	M1 Erasmus Mundus Membrane engineering (en anglais)	7	2

D	Internes en gynécologie	30	8
	Ecole doctorale GEETS	51	17
	Ecole doctorale MEGEP		
	Ecole doctorale SDU2E		
	Ecole doctorale SEVAB		
Total	201	41	



Si les étudiants de licence demeurent de loin le contingent le plus représenté parmi les usagers formés, c'est auprès du public de 3^{ème} cycle qu'ont été déployées le plus de nouvelles interventions.

03.2.2 Un axe prioritaire : développer la formation en 3ème cycle

La refonte et le développement de l'offre de formation auprès des doctorants a été l'un des principaux axes de travail du département pour l'année 2024. Après un important travail d'analyses des besoins et de consultation des autres acteurs de la formation doctorale sur le site toulousain (École des Docteurs, Écoles doctorales, SCD des autres établissements, URFIST), une offre commune de formation doctorale a été mise en place en collaboration avec le SCD de l'INP.

Cette offre, composée de deux modules spécifiques et d'un catalogue complémentaire de séminaires et ateliers préexistants, est déployée conjointement par le département de la formation aux compétences informationnelles et par le département d'appui à la recherche et science ouverte. Elle a été proposée aux **doctorants et doctorantes de quatre écoles doctorales du site toulousain**.

- GEETS
- MEGEP
- SDU2E
- SEVAB

Cette offre de formation continuera de se développer en 2025, auprès d'autres écoles doctorales.

03.3 Une offre de formation hors-cursus mieux ajustée

Les formations hors cursus recouvrent les rendez-vous personnalisés d'accompagnement à la recherche documentaire et les ateliers thématiques en groupe.

03.3.1 Adapter les modalités de formation

Le service d'accompagnement personnalisé à la recherche documentaire est un complément indispensable à l'offre de formation du SCD et doit être calibré en fonction à la fois aux besoins des usagers et aux moyens disponibles. Après analyse des chiffres de 2023, il a été décidé d'accentuer les efforts engagés sur la formation dans les cursus et au sein d'ateliers en direction des internes de santé. Ces derniers avaient tendance à monopoliser l'accompagnement personnalisé, faute de formation suffisante en amont. Ce travail est toujours en cours mais a déjà permis un **rééquilibrage des demandes**. Les forces de l'équipe ont ainsi pu être réinvesties vers un enrichissement de l'offre de formation

03.3.2 Enrichir notre offre

De nouveaux thèmes d'ateliers répondent désormais aux besoins identifiés en 2023 et viennent compléter l'offre :

- atelier thématique sur la méthodologie de la revue systématique à destination des publics de santé ;
- ateliers Zotero en français et en anglais à l'UTTOP ;
- dès 2025, des ateliers sur les IA génératives et les compétences informationnelles.

Ces nouveaux ateliers ont rencontré un succès immédiat auprès du public.

03.4 Miser sur la créativité pour faire évoluer les formations

03.4.1 Appréhender l'essor des IA génératives

L'année 2024 a été une année de transition, consacrée à la formation des formateurs, dans ma prise en main des outils de l'IA. L'approche choisie a été progressive et différenciée en fonction des cursus : déploiement dans des formations « test » et adaptation aux conditions de la formation (temps attribué, accord des enseignants...) avec les objectifs suivants :

- cadrer les usages pour une utilisation responsable de l'IA dans le domaine des compétences informationnelles ;
- insister sur la transparence ;
- identifier l'apport de l'IA pour améliorer certaines étapes de la recherche documentaire (par exemple la recherche de mots-clés).

En L1, les étudiants ont bénéficié d'une fiche pratique sur l'usage des IAG.

En dehors des L1, le DFCI a proposé une initiation à l'IAG pour les compétences informationnelles pour 11 formations dans les cursus et un total de 427 étudiants

En 2025, toutes les formations intégreront un volet IAG.

03.4.2 Favoriser l'innovation pédagogique

Plusieurs actions notables ont permis un meilleur déploiement de l'innovation pédagogique :

- refonte de l'organigramme du service pour mieux identifier les missions d'innovation pédagogique ;

- lancement d'ateliers d'innovation pédagogique réunissant les formateurs selon des méthodes d'animation spécifiques ;
- lancement d'un groupe de travail sur l'évolution de l'espace Moodle du SCD pour une mise en œuvre adaptée de la formation en ligne et des formations hybrides ;
- mise en place d'enquêtes brèves et ciblées auprès du public.

Ce travail sera approfondi en 2025

03.5 Veiller au partage d'expériences et de connaissances

03.5.1 Au sein de l'université

Depuis le début de l'année 2024, le DFCI intervient régulièrement dans la newsletter du réseau d'appui à la pédagogie et à l'enseignement de l'université. Les retours positifs ont permis de nouer des échanges avec les enseignants intéressés.

03.5.2 Au niveau local et au niveau national

Deux membres de l'équipe ont proposé un retour d'expérience sur l'utilisation des IAG lors de la **journée nationale des formateurs en BU** à Reims fin janvier 2024. Elles ont présenté un atelier intitulé « faire un état de l'art en robotique avec l'IA ». Le support de cette présentation est désormais accessible à tous sur Zenodo où il a été téléchargé près de 200 fois.

Fort de son succès, cet atelier a été reproduit en visioconférence au bénéfice du réseau « Formation en BU Toulouse Occitanie Ouest » durant le premier semestre 2024.

03.6 Bibliothèques de l'IUT

03.6.1 Développement de l'offre de formation - CRDoc Ponsan Ranguel

Dans la continuité de l'évolution du plan de formation, le projet de visite active à destination des BUT₃, engagé en 2023, a été finalisé avec la mise en œuvre technique.

Les équipes pédagogiques ont été sollicitées pour une présentation du projet et pour tester la visite active. Après une période de formation des personnels, des sessions ont été proposées pour la rentrée universitaire 2024-2025.

03.6.2 Adaptation de l'offre de services auprès des usagers GMP - Maison de la Formation Jacqueline Auriol (MFJA) et projet

La formation des primo-entrants du département GMP n'ayant pas pu être dispensée en septembre 2023, elle a été reportée entre mars et avril 2024 pour l'ensemble des étudiants de BUT₁. La promotion suivante a été formée dès septembre 2024 au CRDoc Ranguel (déplacement des étudiants et enseignants sur le site de Ranguel).

La réflexion concernant l'offre de service auprès des usagers GMP - Maison de la Formation Jacqueline Auriol (MFJA) a été intégré dans la stratégie de service du SCD

Une étude est en cours.

03.6.3 Lancement du groupe Formation des bibliothèques de l'IUT

Le groupe est constitué des responsables de la formation des 5 bibliothèques et est animé par la cheffe de service.

La première réunion a consisté à définir les attendus du groupe Formation IUT :

- Valorisation des formations auprès de la CFVU IUT, réunion de rentrée des départements, référents documentation : réalisation d'un focus à l'échelle de l'IUT
- Echanges de pratiques entre formateurs d'IUT : espace de dépôt des supports de formation réalisés
- Présentation des projets de formation en cours (exemple : test projet de visite active)
- Évaluation de l'impact du BUT sur l'offre de formation
- Travail à mener sur les compétences informationnelles (dans la continuité du référentiel entrepris par le SCD, intégration de la formation dans les cursus).



04. Département des services au public



04.1 Bilan général de l'année 2024

L'évolution des usages, mesurée par des enquêtes régulières et l'analyse des données d'activité des services, rend nécessaire l'adaptation continue des bibliothèques, des espaces et des services offerts aux usagers ; cette réinvention des espaces et des services est l'une des priorités du projet de service du SCD. Cette année a vu l'achèvement de projets de nouveaux espaces entamés en 2023, et le lancement de nouveaux projets :

- Achèvement de la mise en place des espaces détente dans les BU : organisation du prêt d'objets lié à ces espaces (plaid, mugs, jeux, transats): organisation des prêts d'objets (plaid, mugs, jeux, transats).
- Transformation d'une salle de 250 m² à la BU sciences en espace de travail multi-groupe modulable. Cet espace reconfigurable aura plusieurs usages : travail en groupes, organisation de conférences, organisation d'événements avec les associations étudiantes, lieux d'échanges de savoirs. Le budget, obtenu sur la CVEC au premier semestre 2024, a été consacré à l'achat de mobiliers au cours du second semestre. L'aménagement est prévu courant 2025.
- Elargissement notable des horaires d'ouverture avec la mise en place de l'ouverture estivale de la BU Sciences : l'opération « ma BU d'été » permet l'ouverture de la BU de 8h30 à 18h, sans interruption durant les mois de juillet et août
- Handicap : mise en œuvre des premiers services aux usagers suite à l'agrément Platon.

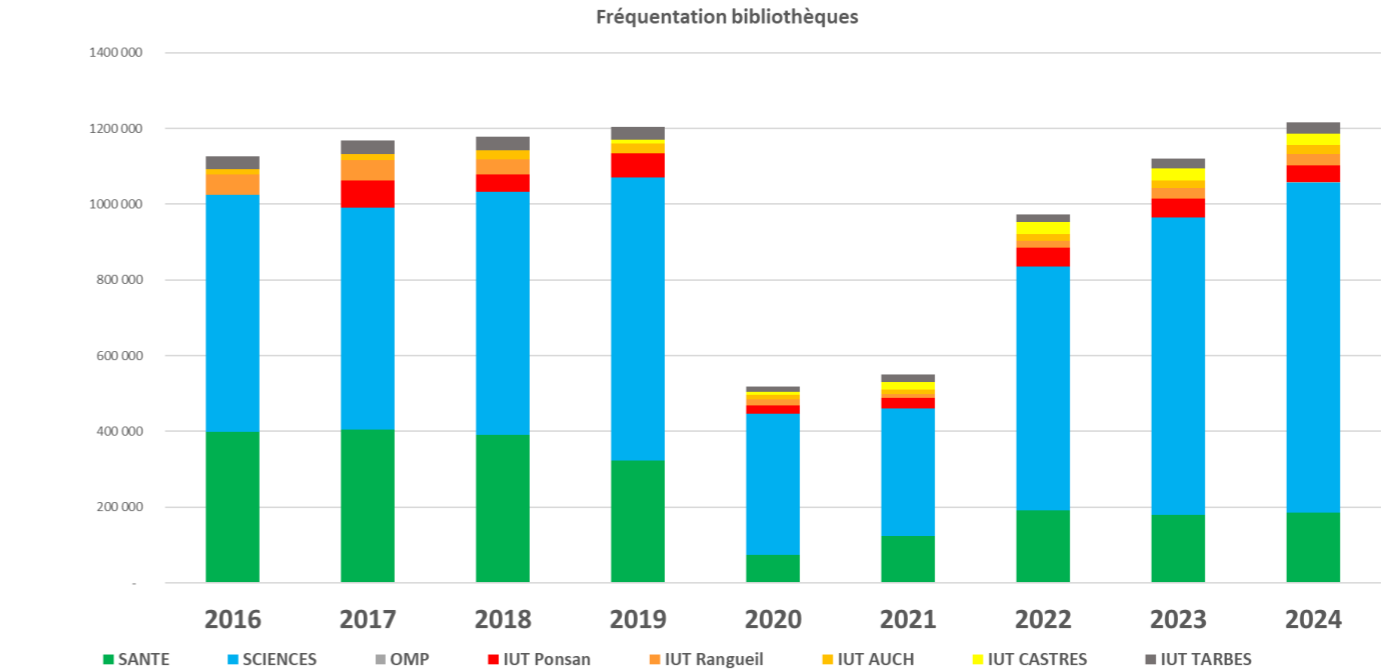
Ces projets s'accompagnent d'une adaptation du fonctionnement du département des services aux publics :

- ➔ Allègement des tâches d'équipement des ouvrages, initiée à titre pilote en septembre 2023, élargi et pérennisé en 2024
- ➔ Amélioration de la communication interne et de la circulation des informations relatives au service public.
- ➔ Organisation d'ateliers internes sur la qualité de l'accueil.

L'action culturelle a été particulièrement active en 2024 : 37 expositions et manifestations ont été organisées au SCD, contre 26 en 2023. Cette action est menée en partenariat avec le service Culture de l'université et avec diverses associations étudiantes.

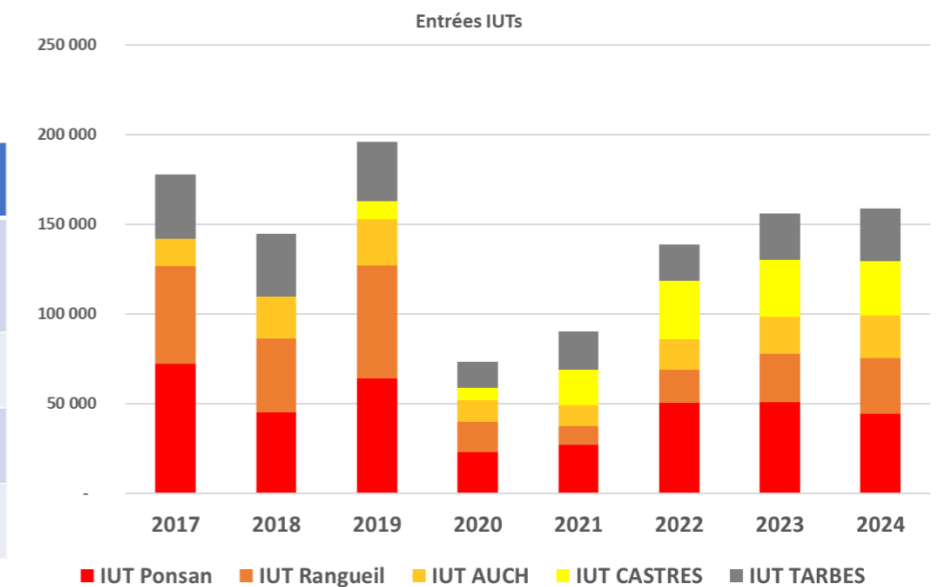
04.2 Fréquentation générale

La fréquentation des bibliothèques progresse encore en 2024, dépassant même le niveau avant COVID. Si la BU Sciences a vu son public augmenter de 16%, la BU Santé, par contre, continue à connaître une fréquentation inférieure à celle de 2019 (-43%), même si elle est en hausse par rapport à 2023 (+3.6%).



- BU sciences : +11 %
- BU Santé : +4 %
- IUTs : +2%

	2019	2024	Evoluti on
BUs Toulouse 3	1 169 952	1 186 272	+1.5%
BU Sciences	748 024	871 074	+16 %
BUs Santé	322 125	185 932	-42 %
Bibs des IUTs	195 881	158 882	-19 %



04.3 Prêt de matériel

Le nombre de prêts d'ordinateurs portables, en forte augmentation au cours des 3 années suivant la crise sanitaire, s'est stabilisé en 2024 mais reste très élevé. Cette augmentation est liée à l'augmentation à la rentrée 2020 du nombre d'ordinateurs prêtés, passant alors d'environ 150 à 600.

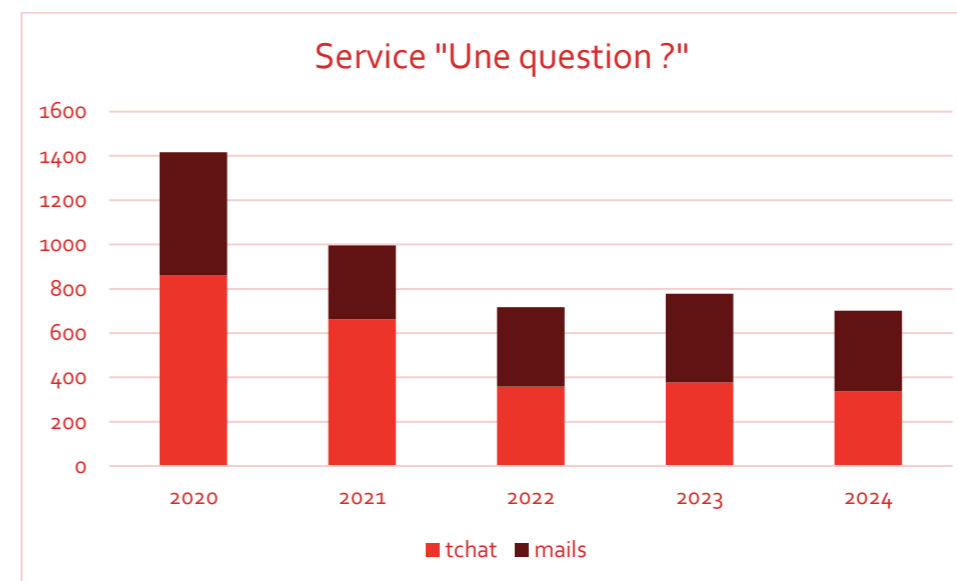
	Ordinateurs portables (toute durée)	Tablettes ipad
2018	105	127
2019	104	273
2020	329	108
2021	616	90
2022	936	234
2023	2799	170
2024	2719	77

L'obsolescence du matériel (qui date en moyenne de 2020) pose question quant à la pérennité du service. Continuer à proposer ce service important pour l'égalité des chances - et très sollicité - implique un effort de financement important sur les années à venir.

04.4 Service de renseignement virtuel – « Une Question ? »

Après des années Covid exceptionnelles en termes de nombre de questions posées, l'usage global du service questions-réponses, organisé en réseau à l'échelle toulousaine, est en diminution en 2024 (-11%). La part de l'université Toulouse 3 reste très stable.

	tchat	mails	part UT3 (tchat/mail)
2020	860	556	
2021	662	334	12% / 18%
2022	358	359	20% / 16%
2023	378	400	20% / 16%
2024	337	364	19% / 17%



04.5 Projets

En 2025, en raison de l'expérimentation positive de l'été 2024, l'objectif sera la poursuite, voire la pérennisation de l'ouverture estivale de la BU Sciences

L'aménagement des espaces se poursuivra en 2025 :

- Achèvement de la salle modulable de la BU Sciences.
- Réaménagement des salles de travail en groupe de la BU Sciences

Les axes de travail futurs doivent permettre de :

- favoriser l'engagement étudiant ;
- améliorer les conditions de travail et la rémunération des vacataires étudiants ;
- améliorer l'offre de service reprographie ;
- améliorer la qualité de l'accueil en général, un travail mené dans le cadre de la démarche SP+.

Deux demandes de subvention CVEC sont préparées en 2024 pour un dépôt en 2025 :

- Reconfiguration du premier étage de la BU Santé Ranguel à des fins de modernisation et adaptation aux usages : ajout de prises, diversification des assises, amélioration du confort et création d'un espace détente sur la mezzanine avec plus de services (paravents, ardoises en prêt, armoires de rechargement des appareils électriques).
- Amélioration de la convivialité du sas d'entrée de la BU Sciences, en particulier pour répondre à la problématique de la pause méridienne des étudiants.

Enfin, le département des services aux publics entend continuer son partenariat avec les services de la direction de la formation et de la vie universitaire (DFVU), en collaboration avec le vice-président Vie étudiante, pour porter conjointement des projets importants.

05. Département Appui à la recherche et science ouverte



Le département Appui à la recherche et Science ouverte est désormais bien identifié comme porteur des activités de soutien aux laboratoires autour des données et des publications. Il s'appuie sur un réseau de 14 référents IST répartis entre le SCD et les bibliothèques de laboratoires, qui ont présenté les services du département tout au long de l'année. Depuis l'automne 2024, des contacts suivis sont établis avec la totalité des unités de recherche de l'université.

Le second semestre 2024 a été consacré à la préparation de l'évaluation HCERES de l'université (avec un accent mis sur l'aide au dépôt dans HAL) et à l'impact de l'EPE Université de Toulouse sur les activités du département.

05.1 Projets structurants

En début d'année, le Département a animé le groupe de travail chargé d'élaborer la Stratégie de l'Université en matière de Science ouverte¹. Plusieurs réunions avec la gouvernance de l'université, la direction de la recherche et le département ont abouti à la rédaction d'un document voté par les instances de l'université durant l'été 2024. Grâce à ce travail, l'établissement s'est engagé officiellement pour ouvrir les publications, données, codes sources et logiciels, soutenir des initiatives nationales et internationales ouvertes et engager une réflexion sur l'évaluation de la recherche.

Outre le début de l'accompagnement des laboratoires à l'évaluation HCERES, l'année 2024 a aussi vu la mise en place des premiers modules de formation doctorale. Limités dans un premier temps à 4 écoles doctorales (GEETS, MEGEP, SDU2E, SEVAB), les toutes premières sessions ont eu lieu en décembre 2024. Elles ont rassemblé 35 doctorantes et doctorants qui s'ajoutent aux 16 déjà formés début 2024 lors de séances dispensées à la demande d'un laboratoire (LEGOS) et d'une école doctorale (SDU2E).

05.2 Science ouverte : publications et données

Taux d'accès ouvert 2024 des publications 2023 : 80 % (chiffre stable)

Part des publications 2023 mentionnant le partage de données : 31 % (en progression de 4 points)

Publications UT3 recensées dans le Web of Science

	2020	2021	2022	2023	2024
Publications UT3	5 497	6 051	5 453	5 177	5 351
Dont publications en accès ouvert immédiat (gold et hybride)	1 631	2 010	2 089	2 288	2 637
% de publications en accès ouvert immédiat	29,70%	33,20%	38,30%	44,20%	49,30%

Dépôts dans HAL-UT3

Dépôts	2020	2021	2022	2023	2024
Total UT3 (TI)	NC	7 038	8 323	8 668	12 219
Dont assurés par le service	627	2 381	2 441	4 464	1 713

¹ <https://www.univ-tlse3.fr/science-ouverte/strategie-science-ouverte>

				(déversement Laplace)	
--	--	--	--	-----------------------	--

Modération dépôts dans le portail HAL : 5 163

L'accompagnement soutenu de la **gestion des données de la recherche**, tant à l'Université Toulouse 3 qu'au niveau de l'Université de Toulouse, s'inscrit dans le cadre de l'Atelier de la donnée Occitanie Ouest (ADOO).

- ➔ Le déploiement d'un réseau de référents de données de recherche dans les unités de recherche s'est poursuivi.
- ➔ **14 projets de recherche** ont bénéficié d'un accompagnement à la rédaction du plan de gestion des données pendant l'année 2024.
- ➔ En 2024, **l'espace institutionnel** de l'université Toulouse 3 est ouvert dans l'entrepôt national **Recherche Data Gov.**
- Nombre de jeux de données déposés ou liés : 22.
- Mise en place de la curation des données.

05.3 Accompagnement des chercheurs

L'accompagnement des chercheurs via des séminaires techniques s'est poursuivi avec un effort particulier sur le dépôt dans HAL, dans la perspective de l'évaluation HCERES. Ces formations courtes (1h à 1h30) en distanciel portent sur des sujets directement en lien avec les besoins des équipes de recherche. Leur organisation est mutualisée avec le SCD de Toulouse INP.

D'un format court et pratique, ces séminaires rencontrent un vif succès. En parallèle des sessions programmées tout au long de l'année, des séminaires « à la demande » ont été organisés, en présentiel, pour les laboratoires qui le souhaitent.

	2020	2021	2022	2023	2024
Heures	24	48	36	81	84
-Dont distanciel				80	62,5
-Dont présentiel				1	21,5
Chercheurs inscrits	28	100	106	337	398
-Dont chercheurs	22	98	114	243	303
-Dont doctorants	6	2	4	48	63
-Dont Professionnels de l'IST	2	0	20	46	32

05.4 Documentation numérique pour la recherche

Le portefeuille d'abonnement a été maintenu à l'identique.

En 2024, deux nouveaux abonnements ont été souscrits à :

- La base de données Embase, spécialisée en sciences médicales
- la collection « CAIRN Ouvrages – Général ».

La dépense d'abonnements électroniques pour la recherche s'élève à 1 649 211,17 €.

Consultation des revues de niveau recherche

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre de téléchargements d'articles	1 326 316	1 216 656	1 293 285	1 469 794	1 827 938	797 151

La chute des consultations des revues en ligne est à mettre en regard avec la mise en place courant janvier d'une authentification systématique pour l'accès à la documentation numérique. Cette modification des conditions d'accès aurait dérouté une partie des usagers. D'autres établissements ont constaté le même phénomène lors de la mise en place des authentifications systématiques.

05.5 Prêt entre bibliothèques

Le service du Prêt entre bibliothèques a poursuivi son activité. L'activité du PEB fournisseur, qui s'était érodée les années précédentes, se tasse en 2024. L'activité du PEB demandeur connaît une baisse significative de 27,63% sur la même année.

	2021	2022	2023	2024
PEB Demandeur : demandes satisfaites	993	1279	1290	937
PEB fournisseur : demandes satisfaites	244	237	187	171

05.6 Bibliothèque de l'OMP

La bibliothèque de l'OMP a assuré 12,5h hebdomadaires régulières d'accueil du public. Pendant l'année, la bibliothèque a été ouverte 352h, réparties sur 150 jours, et a comptabilisé 698 entrées. Sur l'année, 302 opérations de prêt ont été réalisées.

Le fonds en libre accès a été enrichi par l'acquisition de 115 nouveaux ouvrages et l'intégration de 9 dons. Les abonnements à 8 périodiques papier et 4 périodiques électroniques ont été reconduits pour l'année 2025.

La bibliothèque a accueilli pendant l'année deux séances de formation doctorale à destination des doctorants et doctorantes de SDU2E.

Enfin, plusieurs actions ont été menées en préparation des travaux de restructuration de la bibliothèque prévus à l'automne 2025. 374ml de périodiques, sur les 424ml auparavant en libre accès, ont été désherbés. L'espace libéré a permis l'utilisation immédiate d'une partie de la salle de lecture en espace de réunion et de travail en groupe. Le SCD a été associé aux réunions de préparation des travaux menées à l'OMP et a organisé une enquête pour sonder les attentes du public envers le futur espace réaménagé (197 répondants).

o6. Département des Ressources Documentai res



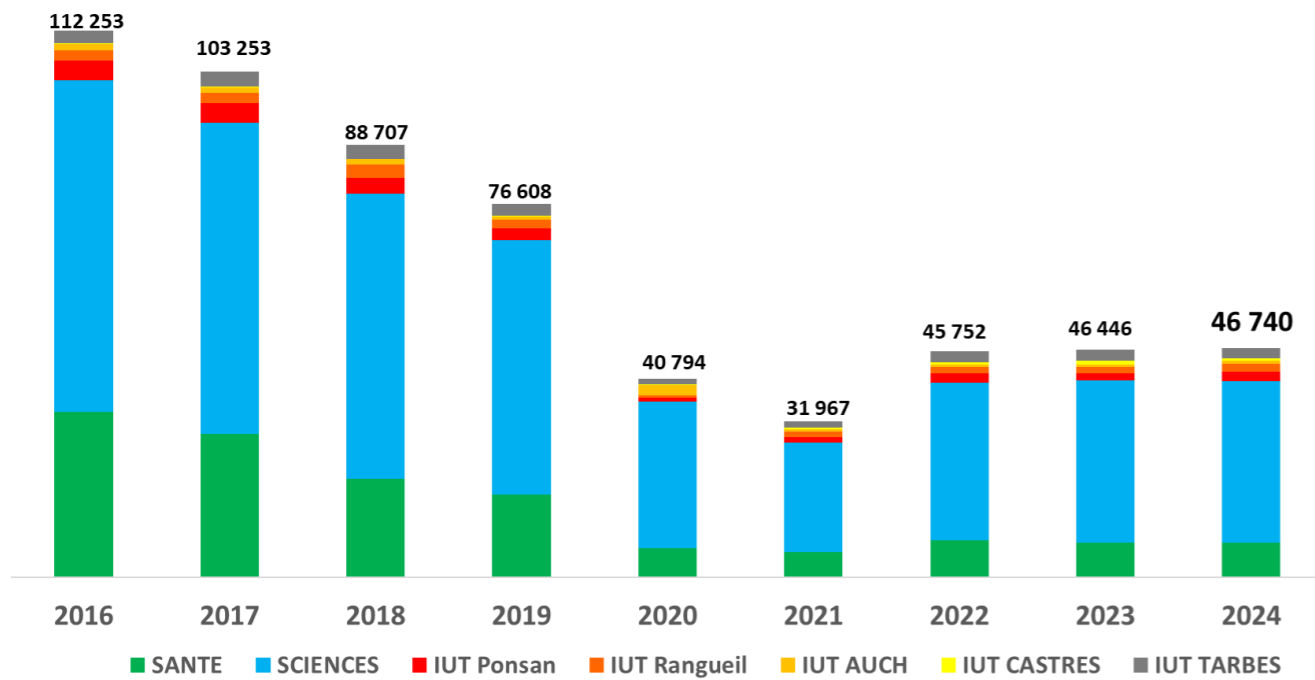
o6.1 Evolution des prêts

Les données d'activités et les données recueillies auprès des usagers sur leurs usages documentaires montrent une évolution des pratiques.

Le nombre de prêts de documents « physiques » (ouvrages imprimés) connaît une remarquable stabilité depuis 2022, alors que le nombre d'emprunteurs diminue en 2024. Moins d'usagers emprunteraient plus d'ouvrages chacun.

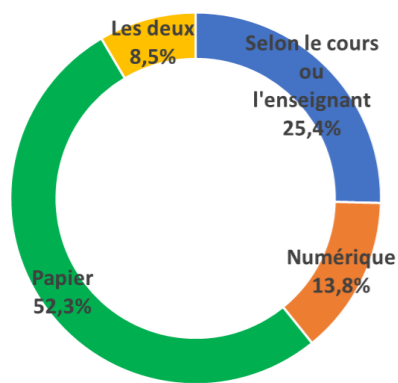
L'enquête menée en 2024 sur les pratiques des étudiants montre un usage « hybride » de la documentation, évolution notable comparé à l'enquête 2022 montrant qu'une majorité d'usagers préféraient le support papier (ouvrages imprimés).

Prêt documents

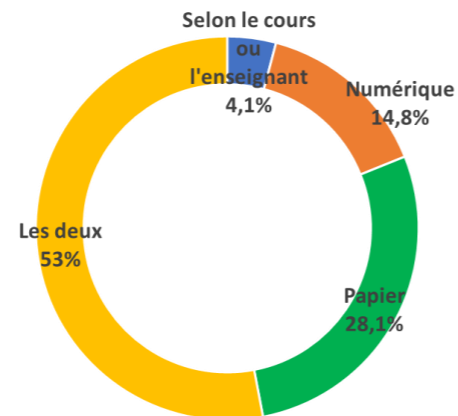


L'enquête menée en 2024 sur les pratiques informationnelles des étudiants montre une évolution concernant l'usage des supports ; la part des étudiants disant préférer le papier au numérique n'est plus que de 28% :

Sur quel support préférez-vous travailler? Enquête 2022



Sur quel support préférez-vous travailler? Enquête 2024



Dans le même temps, la part des emprunteurs s'érode de façon continue : -7% entre 2023 et 2024, -16% entre 2021 et 2024. Un chiffre à corréliser à l'augmentation de la fréquentation sur la même période, dont la tendance est à l'inverse : + 11% entre 2023 et 2024, + 123% entre 2021 et 2024 (données ESGBU).

Nombre d'emprunteurs (ESGBU)			
2021	2022	2023	2024
9978	9479	9061	8409

o6.2 Politique de développement des collections

L'année 2023 avait permis de mettre en place le cadre conceptuel, la charte documentaire, et un cadre organisationnel un peu sous-dimensionné.

L'année 2024 a permis de compléter le cadre conceptuel et de renforcer l'organisation :

- Mise au point d'une fiche domaine type : fiche synthétique présentant pour chaque domaine le public desservi, les critères d'acquisition et d'élimination, les statistiques d'acquisition, les moyens de valorisation.
- Conception et réalisation d'un « tableau de bord acquéreurs » qui permet aux acquéreurs de suivre à temps choisi les statistiques des collections et de remplir annuellement la fiche domaine, et permet à la responsable du département d'avoir une vision globale et précise de l'activité.

L'adoption et le perfectionnement d'outils d'évaluation ont nourri une réflexion collective permettant la définition de critères communs pour la sélection des livres à acheter comme pour le désherbage (rapprocher l'âge médian de l'âge souhaitable pour les L-M ; suivi des cotes concours; ouvrages controversés...)

Action du département traduisant le projet de service :

L'accent mis sur la mise en valeur des nouvelles acquisitions et des ressources numériques s'est traduit par des améliorations concrètes de l'information fournie au public. Les liens avec les enseignants sont encore ténus et restent à développer afin de pouvoir mieux prendre en compte leurs besoins pour l'enseignement.

o6.3 Evolution de la politique d'acquisition

L'effort de rééquilibrage des budgets d'acquisition entamée en 2023 pour mettre à jour et développer l'offre de documents en Santé a été poursuivie par une augmentation de 21,8% du budget alloué aux livres de préparation aux EDN /ECOS.

Dépense documentation papier EDN + ECOS

2023	2024	Variation
25445	31000	21,80%

Compte-tenu de la diminution de l'offre éditoriale dans certaines disciplines et du taux d'exécution budgétaire constaté en septembre 2024, et de la stabilisation du nombre de prêts à un niveau peu élevé, le montant disponible pour

les acquisitions d'ouvrages imprimés a été revu à la baisse à la rentrée 2024, à l'exception des ECN dont la dépense, liée aux nouvelles parutions, a au contraire très largement dépassé le budget initialement alloué, atteignant 31 500 €. Ce rééquilibrage s'est fait au profit des achats de ressources numériques de niveau formation.

Disciplines	Budget initial	Dépense réelle	Variation
Santé	90600	87000	-3,97
Sciences & STAPS	130200	120000	-7,83
OMP	5000	4300	-14,00
Fonds professionnel	1600	1550	-3,13
TOTAL PREVISION	227400	212850	-6,40

L'enveloppe Périodiques papier pour les BU est identique à 2023 : 17800 € pour les BU (107 titres). Les abonnements papier des services centraux de l'université (12400 €, 30 titres) sont également gérés par le SCD.

06.4 Offre de documentation numérique niveau formation

Le portefeuille d'abonnement de niveau formation en cours a été reconduit en 2024.

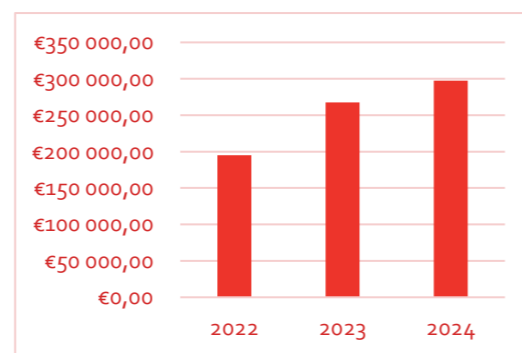
Un deuxième abonnement - la plateforme de revues Diamond Connect (qui s'ajoute à la base d'ebooks ENI) - est désormais porté par l'université Toulouse 3 en mutualisation avec Toulouse INP.

En outre, suite au test effectué fin 2023, un abonnement supplémentaire a été souscrit : *JoVE Education* (étendu à *JoVE Recherche* par l'éditeur)

La dépense d'abonnements numériques pour la pédagogie s'élève en 2024 à 297 442,07 €, en augmentation constante depuis 2022. Ceci permet la prise de quatre nouveaux abonnements sur la période : *Clinical Key Student Nursing* (convention Région/UPS), *Multimedia Fluid Mechanics Online*, *Streamglish*, *JoVE*.

Evolution des dépenses d'abonnements de niveau pédagogie 2022 – 2024 :

Année	Dépenses T TC	Evolution %
2022	195 017,13 €	
2023	267 693,17 €	37,27
2024	297 442,07 €	11,11



Soit une évolution de 52.52% entre 2022 et 2024.

Il faut enfin signaler le passage début 2024 à une authentification systématique via reverse proxy pour l'accès à la documentation numérique qui permettra une meilleure évaluation statistique des consultations des usagers.

06.5 Focus sur la documentation de préparation aux EDN

Les EDN (Épreuves Dématérialisées Nationales) remplacent les anciennes "ECN" (Épreuves Classantes Nationales). Une nouvelle épreuve nationale orale, les ECOS (Examens Clinique Objectifs Structurés), qui évalue les compétences cliniques et représente 30 % de la note finale, a été mise en place à partir de la promotion DFASM3 2023-2024.

La montée en charge des éditions de manuels, imprimés et/ou numériques, préparant aux ECOS est patente en 2024.

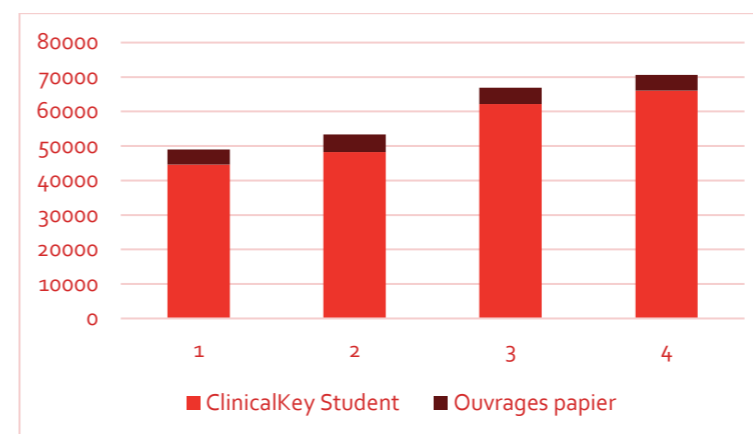
La demande de documentation concernant les deux types examens est élevée dans les deux bibliothèques de Santé (BU Rangueil et BU Allées).

En 2024, le SCD a effectué l'achat de 209 titres pour les deux sites, incluant EDN et ECOS, pour un total de 1 465 exemplaires et mis à disposition la ressource numérique Clinical Key Students.

L'ensemble de cette documentation pour les EDN a représenté en 2024 un coût de 81900 €.

Afin d'assurer la continuité de l'accès aux documents imprimés et fournir aux étudiants préparant sans relâche les EDN un lieu de travail également en août, la BU Sciences est restée ouverte au public tout l'été.

Documentation ECN	2021	2022	2023	2024	Evolution 2021/2024
Usage de ClinicalKey Student	44635	48211	62134	66033	47,94
Prêts ouvrages papier	4327	5109	4743	4602	6,36



06.6 Patrimoine documentaire

Pour accompagner une demande croissante concernant la gestion du patrimoine documentaire de l'université, un certain nombre d'actions ont été mises en place.

- Élaboration du projet de service volet « Préserver le patrimoine de l'université : collections documentaires et archives scientifiques et administratives. »
- Adhésion de la BU sciences au Plan de conservation partagée des périodiques de mathématiques (PC Math) dont la Bibliothèque de mathématiques (IMT) est l'un des porteurs nationaux depuis plusieurs années.
- Participation à l'étude concernant le projet de construction d'un centre patrimonial mutualisé porté par la ComUE, élargi aux archives scientifiques.

•

o6.6.1 Gestion des collections et conservation

Le projet de déménagement des fonds patrimoniaux depuis le site des allées Jules Guesde vers la BU Sciences suit son cours, il est entré dans la phase technique bâtiminaire portée par la Direction du Patrimoine de l'université.

Le SCD a procédé à des désherbage et déménagements de collections dans les magasins de la BU Sciences afin de préparer ce transfert :

- désherbage de 65 titres de revues, soit 359 ml ;
- refoulement de 375 ml sur deux étages, et redéploiement de 100 ml sur un étage ;
- déménagement de près d'1 km de livres depuis le 2ème étage vers le 6ème étage par une entreprise prestataire de déménagement ;

o6.7 Archives

o6.7.1 Versements et éliminations

- Versement d'un fonds d'archives de la Faculté mixte de médecine et pharmacie (1888-1982) – 8906W. 4 ml.
- Éliminations régulières de 127,95 ml.

o6.7.2 Communication

22 demandes de communications d'archives ont été reçues par le service : 74 dossiers ont été communiqués, 2 demandes d'accès anticipé aux archives ont été instruites.

o6.7.3 Services centraux, composantes et laboratoires :

- Archives de la DRHDS conservées dans la « Villa IATOS » : analyse du fonds afin de déterminer la typologie et le volume des archives conservées pour établissement du devis de déménagement dans un endroit propice à la conservation.
- Participation au comité-projet de mise en place d'une signature électronique.
- Lancement de l'accompagnement de la Faculté de Santé concernant ses archives
- Accompagnement du Centre de Recherche sur la Biodiversité et l'Environnement (CRBE) dans le traitement de ses archives (récolement, éliminations réglementaires).

o6.7.4 Observatoire Midi-Pyrénées

Une partie des archives de l'OMP a fait l'objet de dépôts successifs (130 ml entre 1999 et 2010) aux Archives municipales de Toulouse, sur autorisation des Archives départementales de la Haute-Garonne, faute de place au moment du premier dépôt. Un travail d'analyse de ces archives a été entrepris en 2024, en vue de leur répartition entre les différents services d'archives concernés. Ce travail est mené conjointement avec les Archives municipales de Toulouse, les Archives départementales de la Haute-Garonne, les Archives départementales des Hautes-Pyrénées et l'Université Toulouse III – Paul Sabatier et se poursuivra en 2025 et 2026.

o6.7.5 Marché régional d'archivage

Deux prestations d'archivage de l'entreprise AGS-Record management :

- pour l'OMP : 54,46 ml d'archives traitées,
- pour la MFCA : 244,94 ml d'archives traitées.

o6.7.6 Implication dans des groupes de travail nationaux

- Groupe de travail « Signalement » au sein de la section AURORE de l'Association des archivistes français (AAF).
- Groupe de travail « Archivage » au sein de réseau des Ateliers de la donnée.

07. Pôle Informatiqu e et Outils Documentai res



07.1 Chiffres clefs

Thèses traitées par années		Nature des thèses mises en ligne en 2024	
2022	767	Thèses d'université (PhD)	Thèses d'exercice
2023	766	388	429
2024	817		

07.2 Traitement et diffusion des thèses

07.2.1 Traitement documentaire

La durée de traitement documentaire des thèses électroniques est en moyenne de 3 mois pour l'ensemble du traitement :

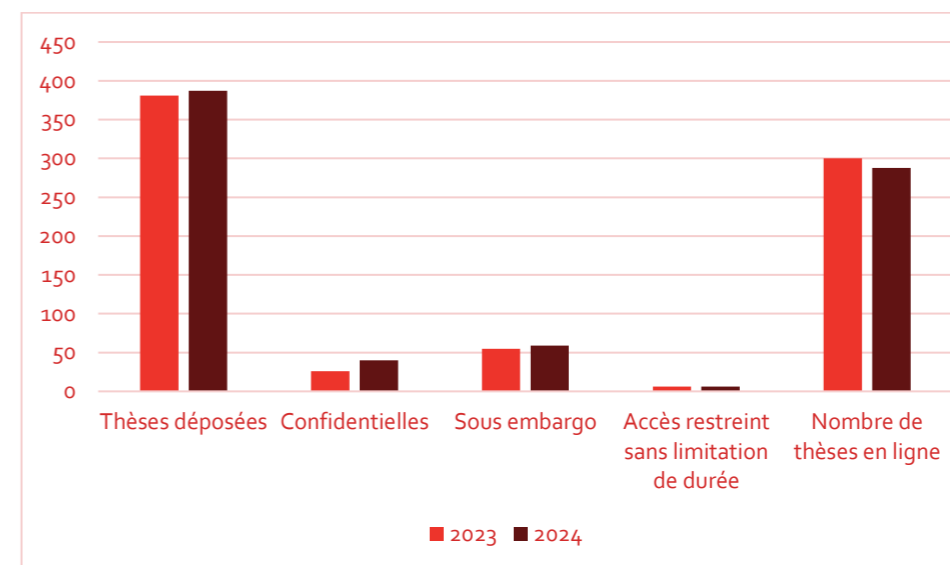
- mise en ligne du fichier de la thèse sur les plateformes institutionnelles <http://thesesups.ups-tlse.fr/> et <http://thesesante.ups-tlse.fr/>;
- traitement documentaire dans les applications STAR/theses.fr ou Winibw (thèses d'exercice).

La durée totale entre la soutenance et la mise en ligne dans le portail national theses.fr est en moyenne de 5 mois pour les thèses soutenues en 2024.

07.2.2 Mode de diffusion des thèses

74% des thèses soutenues en 2024 sont en accès libre

	2023	2024
Thèses déposées	381	387
<i>Dont: confidentielles</i>	26	40
<i>Sous embargo</i>	55	59
<i>Accès restreint sans limitation de durée</i>	6	6
Nombre de thèses en ligne	300	288
% thèses en accès libre	79%	74%



En 2024, le taux de thèses de doctorat disponibles en libre-accès a légèrement diminué par rapport à 2023. On observe une augmentation des thèses confidentielles, vraisemblablement liée à des enjeux de valorisation économique, ainsi qu'une légère augmentation des thèses sous embargo en lien avec les contraintes de publication des articles, une partie des éditeurs refusant la publication d'un article lorsque la thèse est accessible librement en ligne.

Le taux d'accès ouvert aux thèses d'exercice est en augmentation à 89% contre 80% en 2023. Le mode de diffusion des thèses d'exercice varie cependant selon la discipline. Les thèses d'exercice de médecine générale (90%) sont les plus fréquemment ouvertes, suivies des thèses de médecine spécialisées (90%) et pharmacie (87%). Les thèses en dentaire ferment la marche à 70%.

07.3 Dépôt dématérialisé des thèses dans ADUM

Depuis 2022, le dépôt des thèses est intégré au circuit dématérialisé de soutenance de l'université via l'application ADUM. Cette intégration visait à harmoniser le circuit des thèses avec l'ensemble des acteurs impliqués (scolarité, écoles doctorales, Ecole des docteurs de l'université de Toulouse) et à faciliter le dépôt pour les doctorants.

Conséquence directe de cette intégration : **les docteurs déposent leur thèse plus rapidement**. Ainsi, depuis 2022, le dépôt de la thèse est réalisé en moyenne **2 à 3 mois après la soutenance** (contre 4 mois pour les années précédentes).

Au 30 juillet 2025, 385 thèses soutenues en 2024 avaient fait l'objet d'un dépôt, soit 92% du nombre total de soutenances.

07.4 Evolution du doctorat Université de Toulouse en co-accréditation

Depuis le 1er mars 2024, les thèses préparées dans quatre établissements du site toulousain : l'Université Jean Jaurès, l'Université Toulouse III-Paul Sabatier, l'INSA Toulouse et Toulouse INP sont délivrées conjointement avec la Communauté d'université et d'établissements de Toulouse (Comue de Toulouse)

Le site toulousain a ainsi gagné en visibilité puisque toutes ces thèses sont désormais regroupées sous l'entité Université de Toulouse sur le portail national theses.fr.

07.5 Projets

- Modernisation des plateformes institutionnelles Thesesups et Thesesante dédiées aux thèses d'exercice et de doctorat de l'UT3. La nouvelle solution logicielle retenue, Omeka S, sera déployée en 2025 et permettra de renforcer la sécurité et la fiabilité du dispositif.
- Signalement rétrospectif des thèses d'exercice : l'établissement a candidaté et été retenu sur l'appel à projet lancé par l'ABES. Le fonds à traiter comporte près de 10 000 thèses soutenues entre 1890 et 1983.
- L'université Toulouse III – Paul Sabatier est devenue, au 1^{er} janvier 2025, l'établissement expérimental université de Toulouse, chargé de porter en association avec les autres établissements du site toulousain un projet de construction d'un grand établissement au niveau du site, en remplacement de la ComUE. Le transfert des compétences doctorales de la ComUE vers l'université de Toulouse prendra effet au 1^{er} janvier 2026. Ce seront alors six établissements, représentant 90% des thèses soutenues sur le site toulousain, qui verront leurs thèses co-délivrées et diffusées par l'université de Toulouse : université Toulouse Jean-Jaurès, université de Toulouse, INSA Toulouse, Toulouse INP, ENAC et ISAE.

o8. Pôle Evaluation et Enquêtes



o8.1 Bilan général

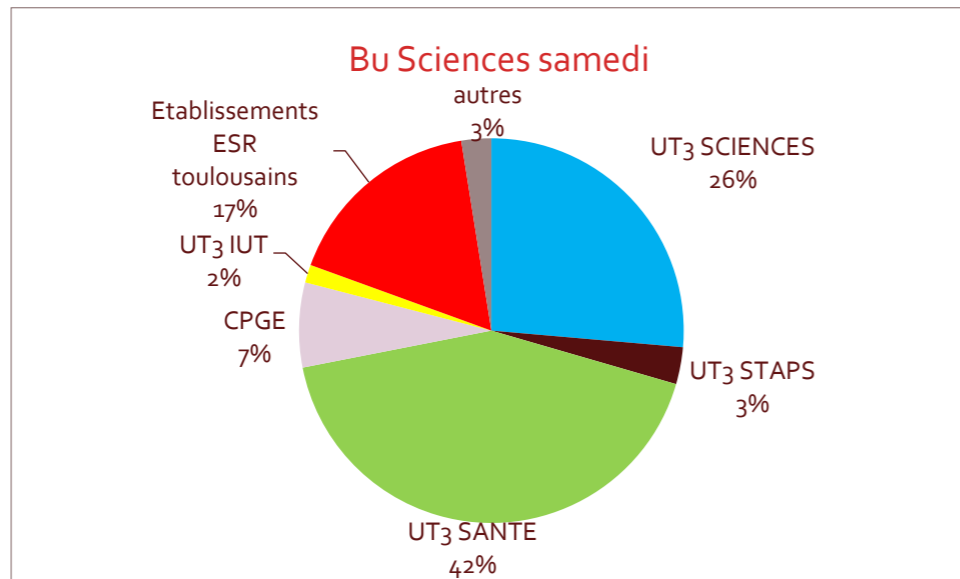
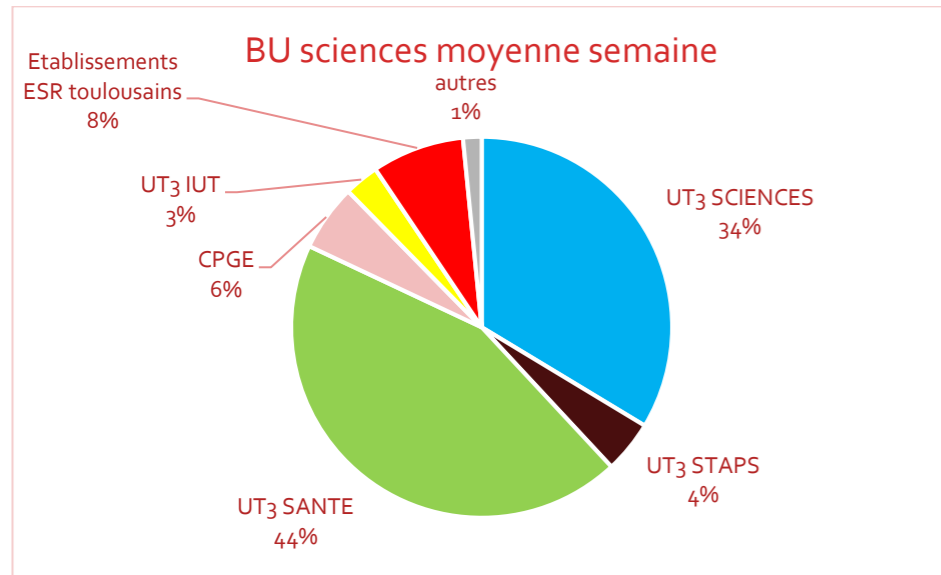
Le pôle Evaluation et enquêtes s'est montré particulièrement actif et créatif cette année : réalisation d'enquêtes, développement de partenariats, mise en place de nouveaux outils avec des succès variés, et mise en place de tableaux de bord. L'un des projets les plus ambitieux, mené à terme avec succès et dans les délais, a été la construction et l'ajout de tableaux de bord concernant la fonction documentaire dans le système d'information documentaire (SID) de l'université, au côté des tableaux de bord concernant les finances et la formation.

o8.2 Fréquentation des bibliothèques : origine des publics des BU

L'enquête menée tous les deux ans concernant l'établissement/la filière d'origine des étudiants et leur usage des BU a été renouvelée en 2024.

Elle montre une certaine homogénéité des publics des BU de Santé et des IUT ; dans ces bibliothèques, les étudiants des filières de Santé pour la BU Santé ou des IUT pour les IUT représentent 96% à 100 % des usagers.

En revanche la diversité des usagers est réelle à la BU Sciences, et se renforce le samedi, avec une part plus importante d'usagers venus d'autres établissements, majoritairement des étudiants de l'université Toulouse Capitole et de Toulouse INP. En semaine ou le samedi, la part des usagers issus des filières de Santé

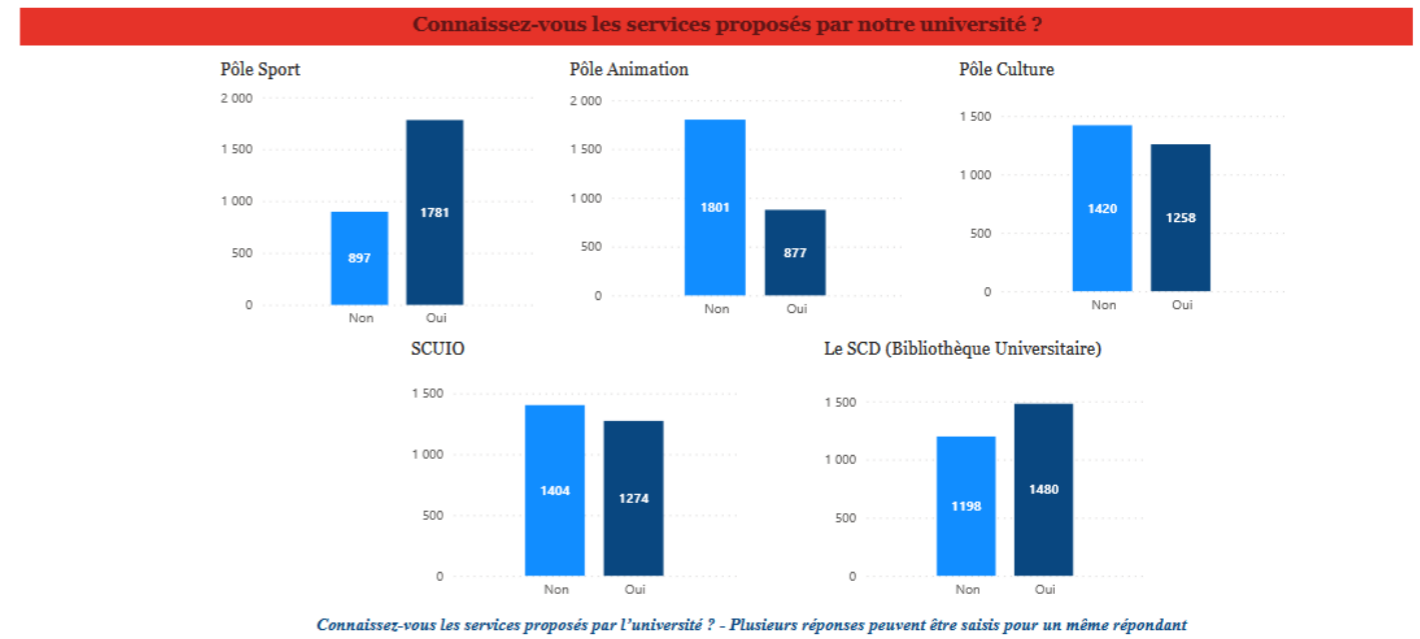


o8.3 En collaboration avec l'OVE : évolution des pratiques informationnelles des étudiants et IA

En 2024 le SCD a souhaité renouveler l'enquête menée en 2022 sur les pratiques informationnelles des étudiants et leur évolution suite à l'apparition des intelligences artificielles génératives grand public fin 2022. Cette enquête a été menée en partenariat avec l'observatoire de la vie étudiante, qui a intégré les questions de l'enquête du SCD dans la vaste enquête qu'il mène auprès des étudiants.

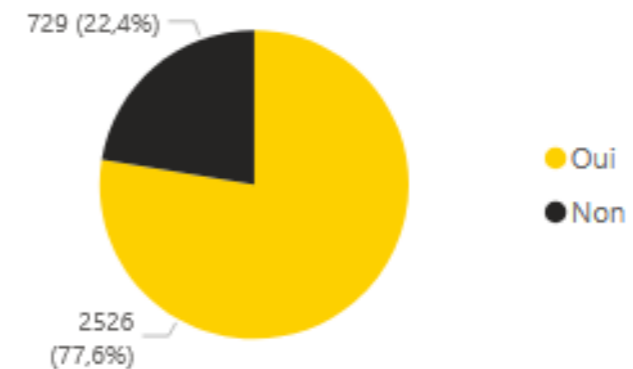
Le taux de réponse à l'enquête pilotée par l'OVE est de 14%.

Les résultats montrent que les BU sont l'un des services les mieux connus par les étudiants, juste après le Pôle sports

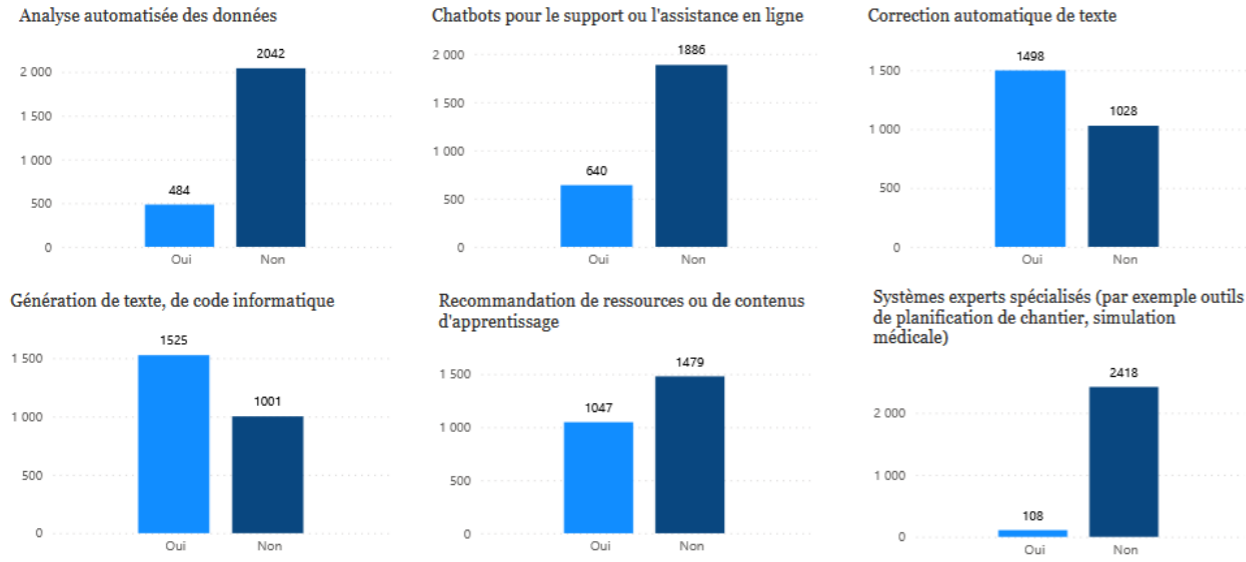


Les IA génératives sont utilisées par la majorité des étudiants dans le cadre de leurs études, et l'usage qu'ils en font est multiple :

Avez-vous déjà utilisé des outils ou des applications basés sur l'intelligence artificielle dans le cadre de vos études ?



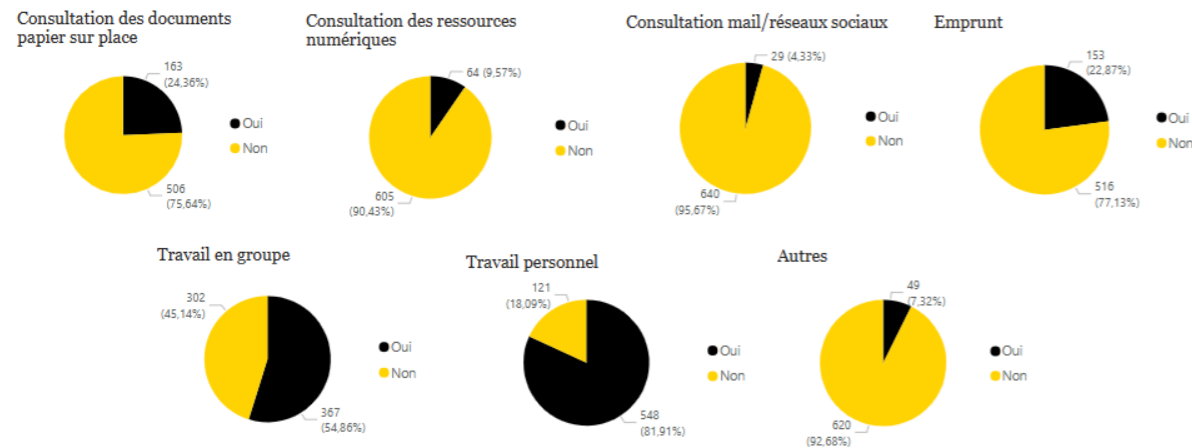
Les outils ou applications basés sur l'intelligence artificielle utilisés par les étudiants



Quel(s) usage(s) faites vous de l'IA ? - plusieurs réponses possibles

Les raisons pour lesquelles les étudiants fréquentent les BU sont de moins en moins liées à l'usage des ouvrages, qui représente moins d'un quart des motifs mis en avant.

Raisons de la fréquentation de la Bibliothèque Universitaire



08.4 Préparation des enquêtes futures : profils d'usagers et analyse multivariée

Profil d'usager

Deux stagiaires de l'IUT ont travaillé au printemps 2024 sur les portraits schématiques d'étudiants, enrichis à partir d'entretiens menés par ces stagiaires avec des étudiants.



Enzo

Étudiant à la Faculté des Sciences et Ingénierie Université Toulouse III Paul Sabatier (UT3)

Âge : 18 ans	Nationalité : Française
Sexe : Masculin	Domicile : Rangueil, 31400 Toulouse
Situation : Étudiant non boursier et sans emploi	Filière : Licence 1 Informatique

BIOGRAPHIE

Enzo est en L1 d'Informatique de la FSI de l'UT3. C'est sa première année d'étude dans le supérieur et il s'est installé dans le quartier de Rangueil, à proximité du campus. Pour avancer sur son travail personnel, il se rend en BU Sciences.

USAGES TYPES

Enzo se rend à la BU en groupe avec ses amis pour se motiver au travail quand il a des trous dans son emploi du temps. Environ, une fois par semaine pour une durée de 2 à 4h. Il travaille individuellement sur son PC personnel mais pose des questions à ses amis et les aide si besoin. Il s'installe dans une salle de groupe s'ils travaillent à plusieurs sur un devoir, un projet ou pour réviser en commun. Il vient également pour se détendre comme après son déjeuner.

ATTENTES ET OBJECTIFS

- Travailler dans un cadre motivant
- Passer un moment avec ses amis
- Utiliser son PC portable
- Accéder à une bonne connexion wifi
- Avoir un bon dossier pour intégrer une école d'ingénieur à BAC + 3

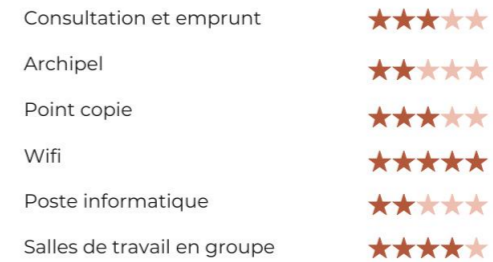
FRUSTRATIONS

- Ne pas pouvoir brancher son PC
- Ne pas avoir de place dans les espaces de détente sur le temps du midi

PERSONNALITÉ



UTILISATION DES SERVICES



RESSOURCES EN LIGNE UTILISÉES



Si ce travail a permis de mieux cerner les attentes des étudiants, il reste à affiner, en précédant à des analyses pluri factorielles multi-variées. Deux stagiaires de Master réaliseront sur ce sujet un stage de 4 mois en 2025.

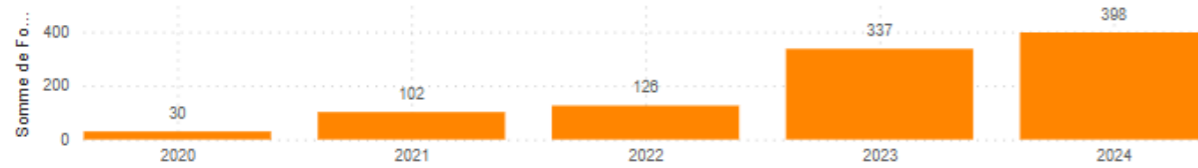
o8.5 Tableaux de bord

L'année 2024 a vu l'achèvement du projet d'intégration du tableau de bord du SCD dans le SI de l'université. Le projet a été mené dans les délais, le tableau de bord SCD a été visible à la rentrée 2024 au côté des tableaux de bord de la division des affaires financières, de la direction de la formation et de la vie universitaire, et des enquêtes de l'OVE.

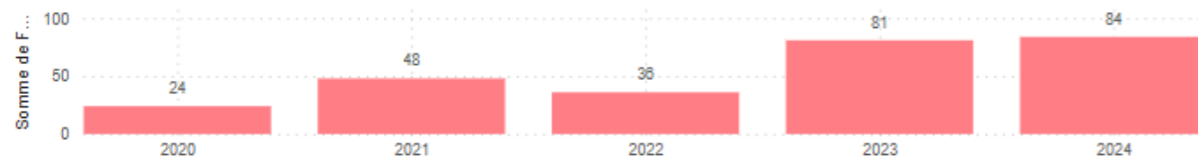
Ces rapports montrent l'activité des différents départements du SCD et des différentes bibliothèques, ainsi que l'évolution des différentes activités depuis 2019.

Service d'appui à la recherche Science ouverte

Formation appui à la recherche : nb de participants



Formation appui à la recherche : nb heures

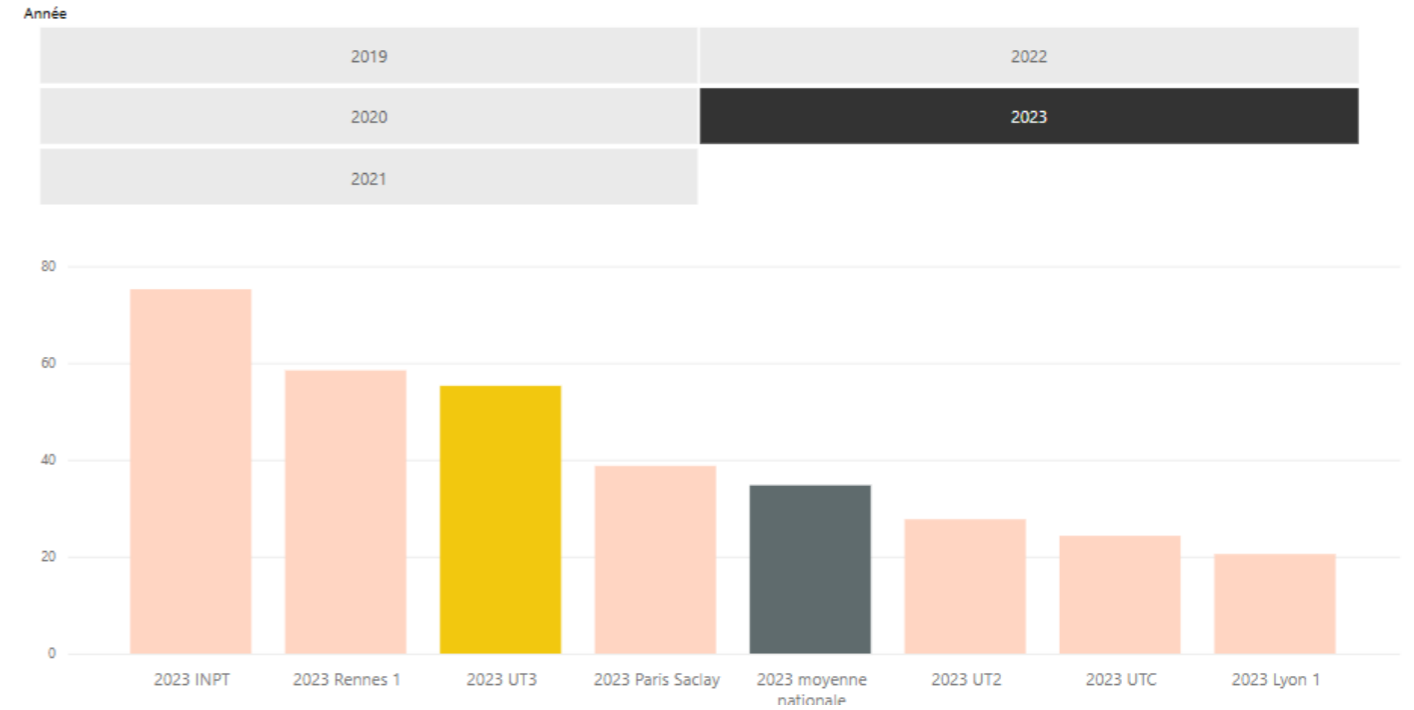


Ces deux tableaux présentent l'activité annuelle du département Appui à la recherche et Science ouverte en matière de séminaires techniques et formations auprès des équipes de recherche de l'UT3.

Le tableau de bord permet également de comparer l'université avec d'autres établissements, à partir des données publiques de l'ESGBU :

Indicateurs de l'Esgbu : enquête statistique générale des bibliothèques universitaires

Nombre de consultations d'articles électroniques par usagers (changement de norme en 2021)



Pôle prospective et Projets



o8.6 Accompagnement de projets

Le Pôle a accompagné les projets des autres services durant toute cette année.

Salle informatique :

- soutien méthodologique : rédaction de l'OTP et réalisation de la première version du GANTT,
- soutien à l'organisation de la logistique.

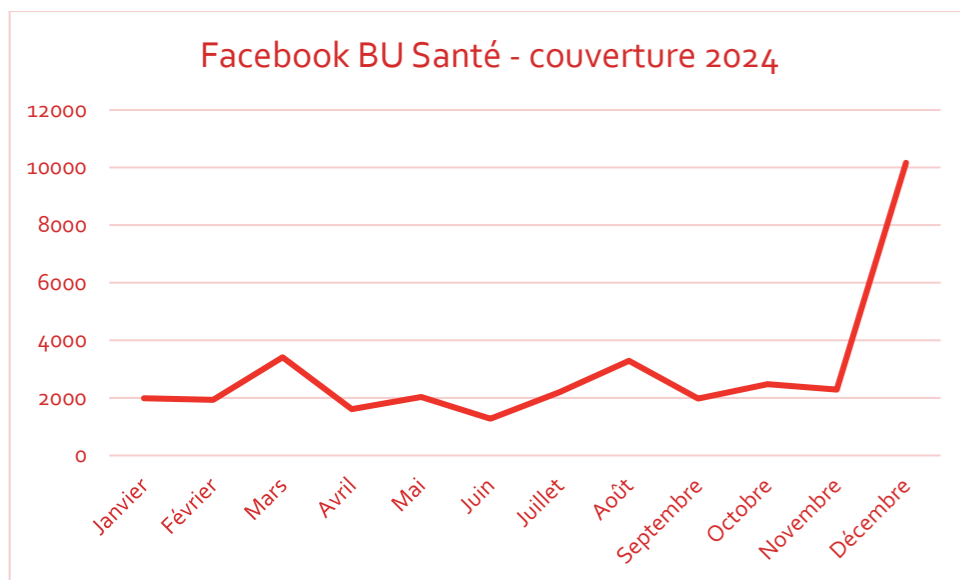
Site web :

- organisation et réalisation de tests utilisateurs auprès des usagers des BU Sciences et Santé, sur des ordinateurs portables directement dans les bibliothèques, 10 et 11 juillet 2024.

Enfin, le pôle a rédigé un vade-mecum de la gestion de projet, mis à disposition de tous, et proposé une formation des futurs porteurs de projets en décembre 2024.

o8.7 Communication externe

o8.7.1 Facebook BU Santé



34 646 vues totales (couverture) (y compris des visiteurs de personnes abonnées à notre page) contre 60 632 en 2024, soit une baisse de 43%.

10 359 visiteurs en 2024 contre 26 126 en 2024 soit une baisse de 60 %.

A noter, cependant, une augmentation significative de la fréquentation en décembre due certainement à la campagne des « Tickets d'or » qui a permis de passer à 4 402 visites en un mois, contre une moyenne de 542 les autres mois.

Il ressort donc que, globalement, Facebook s'adresse de moins en moins aux usagers de l'UT3, même si l'impact reste significatif et justifie une poursuite de l'activité de la page.

Malgré cette baisse, une constante reste : les étudiants réagissent le plus aux pages qui proposent un échange, ou qui leur permette de se retrouver. Ainsi, l'annonce du vainqueur de l'opération des Tickets d'or a fait 2306 vues, les vainqueurs des énigmes de Noël ont fait entre 1500 et 2000 vues.

Répartition des visiteurs de la page Facebook

Âge	2024		2025	
	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes
18-24	20,80%	8,10%	8%	3,10%
25-34	37,50%	22,10%	48,50%	25,60%
35-44	3%	2,80%	4,60%	3,70%
45-54	2%	0,90%	2,30%	1,10%
55-64	1%	0,30%	1,10%	0,50%
65+	0,80%	0,70%	0,80%	0,70%

Pas de grand changement dans la sociologie des publics, si ce n'est une féminisation accrue et un léger glissement dans la tranche d'âge.

o8.7.2 Instagram Bibliothèques de l'UT

Pour répondre aux nouvelles pratiques des étudiants, les bibliothèques de l'UT ont ouvert un compte Instagram, avec l'accord du service communication. Il a été inauguré le 19 mars 2024 avec un réel sur l'ouverture de l'espace détente de la BU Santé Ranguel, suivi le 29 mars par la première publication « les bibliothèques de l'UT débarquent sur Instagram. »

Les étudiants ont rapidement été intéressés par ce nouveau support de communication puisque certaines publications ont rapidement dépassé les 300 vues.

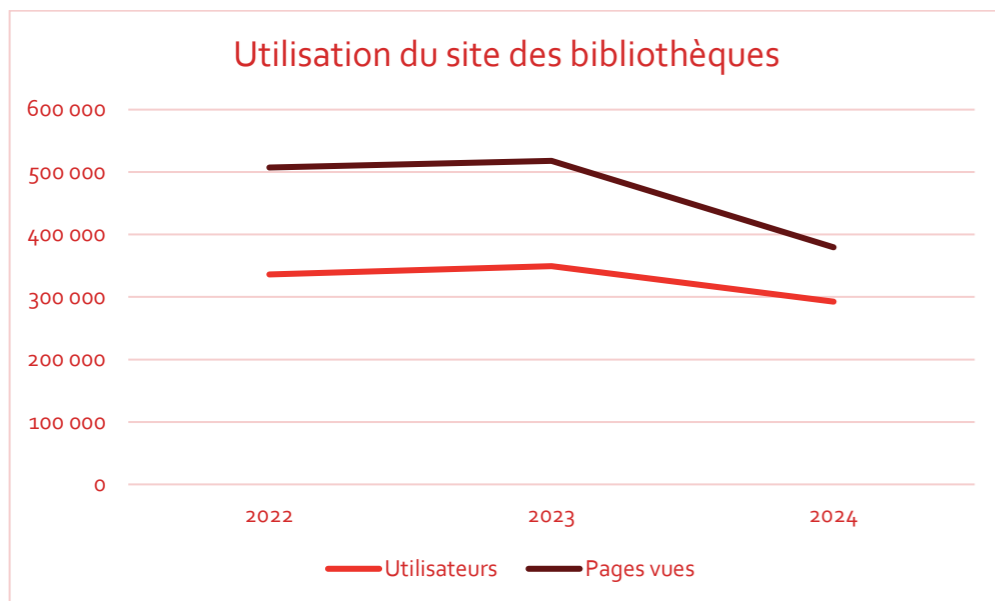
- Expositions Eureka : 3879 vues.
- Noël et les #vacances approchent ! : 3699 vues.
- Après 11 ans de bons et loyaux services, le site web des bibliothèques de l'UT3 change ! : 3510 vues.
- Les #vacances d'automne arrivent ! : 3483 vues.
- BU d'été animation : 3328 vues.

Il est prévu de continuer à développer cette page, notamment en demandant aux moniteurs étudiants de participer à sa mise à jour. En effet, Facebook a montré que les étudiants aiment pouvoir s'identifier dans les publications sur les réseaux sociaux.

o8.7.3 Site Internet

Le site internet a connu un profond changement, avec le passage au CMS KSUP, le même que pour l'ensemble de sites institutionnels. Ce travail a permis une refonte en profondeur et une simplification du site, avec un nouveau design et plus de services en ligne. Le site refondu a ouvert le 25 juillet 2024.

	2022	2023	2024
Utilisateurs	336 068	349 377	292 561
Pages vues	507 111	517 945	379 517



L'utilisation du site connaît un net fléchissement : -16% d'utilisation et -17% de pages vues.

Pages	Vues
Bibliothèques de l'UT3	87 375
BU Sciences	15 153
Toutes nos bibliothèques - Bibliothèques de l'UT3	10 724
Etudiants : comment trouver son numéro étudiant ?	7 774
BU Santé Rangueil	4 237
Réserver une salle de travail en groupe - Bibliothèques de l'UT3	3 367

La page la plus visitée est de loin la page d'accueil. Il est probable que la plupart des usagers l'utilisent avant tout pour accéder au catalogue.

Près d'un quart des lecteurs utilisent leur téléphone portable pour accéder au site internet des bibliothèques.

o8.8 Formation continue

L'année 2024 a permis de continuer l'effort de formation continue débuté l'année précédente avec la création du pôle. Cet effort a permis une diversification des contenus, avec une offre d'ateliers internes assurés par les collègues et la mise en place de journées ou demi-journées « Vis ma vie » qui ont permis d'accompagner un collègue dans ses missions, pour découvrir de nouveaux métiers.

Les ateliers internes ont rencontré un vif succès, par des thématiques très axées sur les réalités quotidiennes de l'environnement de travail.

Ateliers internes	Sessions	Durée cumulée	Agents formés
21	35	295	45

Formations par agent, par catégorie

	A		B		C		Total	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Agents formés	25	25	28	30	21	18	72	73
Formations	164	186	214	238	84	144	462	568
Heures de formation	1143	719	1345	988	378	563	2866	2270

Le nombre d'heures de formation suivies, quoique toujours élevé, a connu un fléchissement par rapport à 2023 (-21%). Ce chiffre doit être cependant pondéré car le nombre de formation suivies a lui fortement augmenté (+23%). Cela veut donc dire que les collègues ont suivi plus de formations, plus courtes.

Une tendance qu'il faudra observer les années suivantes, car elle peut être aussi l'indice d'un changement dans les pratiques. D'autre part les formations en ligne et notamment l'autoformation, semblent rencontrer un succès croissant même si elles ne sont pas toutes déclarées par les agents et donc difficilement quantifiables.

Notons que le nombre d'heures de formation suivies par les agents de catégorie C est en forte hausse de 49%, même si le nombre d'agents formés est en légère baisse. Cet effort doit être maintenu pour les accompagner davantage dans l'évolution de leurs missions.

o8.9 Projets

Le projet le plus important pour l'année 2025 est lié à la communication interne. En effet, la DINUM a annoncé en juin 2024 la cessation du service OSMOSE, très utilisé par les collègues comme outils de partage d'information et d'information.

Chaque établissement peut soit utiliser gratuitement Resana, soit continuer à utiliser individuellement la solution en ligne Jalios Workplace Liberty, solution technique derrière le portail Osmose, en passant directement par le fournisseur.

Bien qu'elle soit payante, cette solution paraît la plus satisfaisante en attendant que la DSI de l'établissement trouve le cas échéant une solution plus pérenne.

Un travail est donc à prévoir avec l'éditeur pour transférer les données, et il faut bien sûr prévoir un financement. Cette solution pourra permettre d'offrir également une solution ergonomique aux autres bibliothèques partenaires.



Université
de Toulouse