

# Rapport d'activités 2016

23 mars 2017

## Sommaire

---

<b>1. Budget 2016.....</b>	<b>2</b>
<b>2. Acquisitions et collections.....</b>	<b>3</b>
2.1. Acquisitions .....	3
2.1.1. Budgets .....	3
2.1.2. Nombre d'acquisitions.....	3
2.2. Statistiques de prêts .....	4
2.3. Périodiques.....	5
2.4. Documentation en ligne .....	6
<b>3. Ressources humaines .....</b>	<b>6</b>
3.1. Personnel titulaire .....	6
3.2. Personnel CDD et stagiaires.....	6
3.3. Personnel vacataire .....	6
<b>4. Formation du personnel.....</b>	<b>7</b>
<b>5. Projets .....</b>	<b>8</b>
5.1. Enquête de publics .....	8
5.2. Réaménagement des espaces.....	8
5.3. Prêt d'iPad .....	8
5.4. Portail de ressources numériques .....	9
<b>6. Services aux publics .....</b>	<b>9</b>
6.1. Horaires.....	9

6.2.	Fréquentation .....	10
6.3.	Inscriptions et profils .....	11
6.4.	Prêt d'iPad .....	13
6.5.	PEB .....	15
6.6.	Salles de groupe .....	15
6.7.	Informatique .....	16
<b>7.</b>	<b>Communication &amp; outils web .....</b>	<b>16</b>
7.1.	Page Facebook .....	16
7.2.	Manifestations .....	16
<b>8.</b>	<b>Formation des usagers .....</b>	<b>16</b>
8.1.	Rendez-vous individuels .....	16
8.2.	Ateliers .....	17
8.3.	Dans les cursus .....	18

## 1. Budget 2016

Objet	2016	% dépenses totales	Évolution 2015/2016
<b>Frais incompressibles</b>	93 018 €	37,56%	-26,35%
<b>Fournitures administratives + tables</b>	19 100 €	7,71%	-44,83%
<b>Maintenance et réparations</b>	20 011 €	8,08%	+76,29%
<b>Documentation</b>	108 266 €	43,71%	+4,65%
<b>PEB</b>	5 262 €	2,12%	+14,52%
<b>TOTAL DÉPENSES</b>	<b>247 673 €</b>	100,00%	<b>-12,70%</b>

Le budget de la section est en baisse pour la deuxième année consécutive, ce qui porte la baisse sur les deux années à 20,26%. Nous avons essayé de maintenir un niveau de documentation constant, ce qui s'est fait en limitant les dépenses de fournitures.

Cependant, la vétusté du bâtiment et de ses équipements nous oblige à des investissements constants : électrification des salles de lecture et achat de tables adaptées au branchement d'appareils électroniques.

Cet effort devra se poursuivre dans les années suivantes si nous voulons préserver la qualité de l'accueil de la bibliothèque.

## 2. Acquisitions et collections

### 2.1. Acquisitions

#### 2.1.1. Budgets

La légère hausse des budgets d'acquisition s'explique par une augmentation du nombre de publications. Par ailleurs, le passage à une commande permanente pour l'ECN nous a permis de mieux contrôler nos dépenses pour cette partie importante des acquisitions.

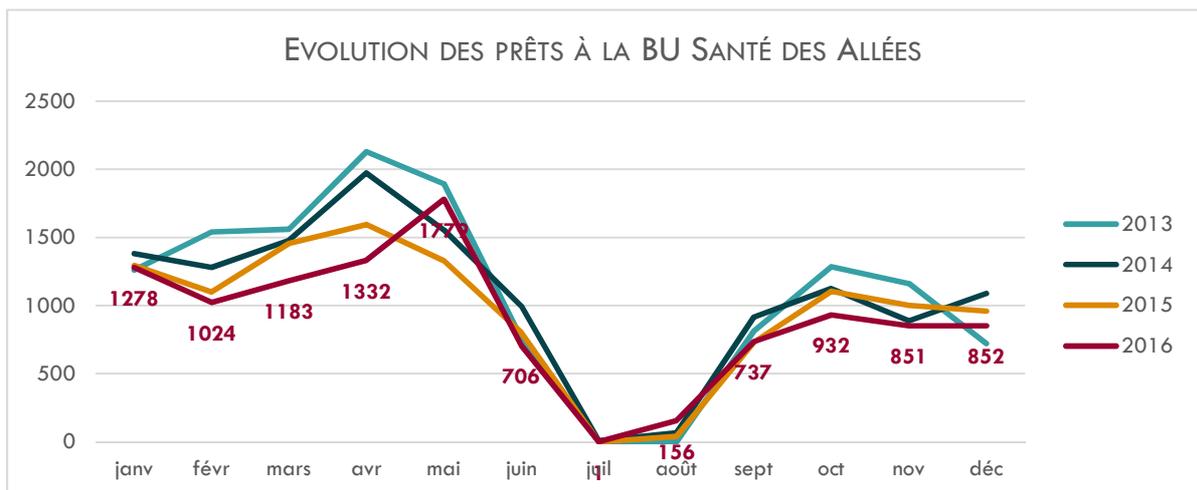
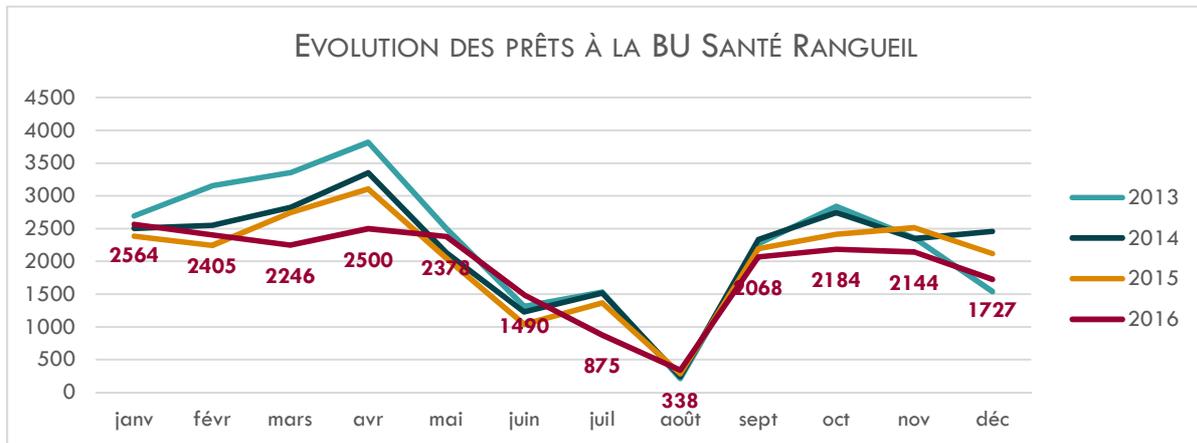
#### 2.1.2. Nombre d'acquisitions

	Nombre de titres achetés	Variation 2015/2016	Nombre d'exemplaires achetés	Variation 2015/2016
<b>Rangueil</b>	158	-11,73%	846	-27,19%
<b>Allées</b>	790	19,52%	1914	-3,67%
<b>TOTAL</b>	<b>948</b>	<b>12,86%</b>	<b>2760</b>	<b>-12,35%</b>

Sur l'ensemble, on note une baisse notable du nombre de titres et d'exemplaires achetés, due surtout au rééquilibrage des collections entre Allées et Rangueil en fonction du nombre de prêts.

## 2.2. Statistiques de prêts

La baisse des prêts se poursuit en 2016 sur le même rythme que les années précédentes : -5% à la BU Santé Rangueil comme à la BU Santé des Allées.



En analysant plus finalement les prêts par collection, on se rend compte que ce sont les prêts sur l'ECN qui diminuent majoritairement cette année, ce qui impacte le chiffre global des prêts puisqu'il s'agit de la collection la plus empruntée dans chaque BU Santé. Cette baisse des prêts sur cette collection s'explique notamment par le passage des ECN sur tablette depuis juin 2016. Ce basculement numérique de l'examen entraîne en effet le développement de ressources numériques pour la préparation des ECN, au détriment des collections papiers.

L'automate de prêt a permis de gérer 16% des prêts de la BU Rangueil et 19% de ses retours. A noter qu'un problème logiciel suite à la mise à jour d'Horizon en juin 2016 a entraîné une impossibilité d'utiliser l'automate pour réaliser des prêts pendant 4 mois.

Sur 2016, les renouvellements représentent 16% des prêts à Rangueil et 11% des prêts aux Allées. La mise en place de ce service en septembre 2015 a donc permis de limiter la baisse des prêts de façon un peu artificielle puisque la pratique du renouvellement dans les BU Santé permet à l'utilisateur de prolonger son prêt d'une semaine supplémentaire seulement. Les réservations, service mis en place au même moment, sont utilisées de façon assez anecdotiques avec, sur les deux sections, 440 demandes de réservation enregistrées sur l'année, et 236 prêts suite à une réservation (soit 54% de prêt). Au total, les prêts via réservation représentent moins de 1% des prêts totalisés par la section Santé.

Le bilan de l'utilisation des collections est assez contrasté puisque, sur 462 cotes

- 320 cotes sont en baisse (69%)
- 119 en hausse (26%)
- 23 n'ont pas bougé (5%)

Pour le reste, on voit des prêts très parcellisés. 19 cotes ont eu plus de 100 prêts (4%), 284 moins de 10 (61%), 103 ont eu 0 prêt (22%).

- 358 cotes ont un taux de rotation inférieur à 1 (77%)
- 251 inférieur à 0.5 (54%)
- 85 cotes supérieur à 1 (18%)
- 21 cotes supérieur à 2 (4%)

Il ressort de cette analyse que l'utilisation des collections n'est sans doute pas optimale et qu'il y a des ajustements à faire dans notre politique d'acquisitions

### 2.3. Périodiques

Le nombre d'abonnements de la section a cette année fortement baissé. En effet, il a été décidé de faire porter sur les périodiques l'essentiel de l'effort budgétaire, eu égard à la relative faiblesse de la demande

BU Santé	2016	2015
Nbre d'abonnements	43	67

Dont papier	41	46
Dont papier + online	5	8
Dont papier + accès mot de passe	2	7
Dont online seul	5	6
Nouveaux abonnements (online seul)	0	3
Désabonnements	13	2
Revue reçues en don régulier	6	8

## 2.4. Documentation en ligne

Assez curieusement, les statistiques de consultation de la plateforme e-ecn montrent un effondrement des consultations (-75%). Un chiffre si étonnant que nous avons demandé une confirmation à l'éditeur, qui n'a pas répondu. Cette plateforme ne sera plus développée et ne nous pas été facturée. Une nouvelle offre sera proposée d'ici l'été, nous organiserons alors des tests.

## 3. Ressources humaines

---

### 3.1. Personnel titulaire

Il n'y a eu aucun mouvement de personnel à la rentrée 2016. Avec 17 agents présents dont 7 à temps partiels, les BU Santé bénéficient de 15,2 ETP sans compter la participation d'agents des affaires générales au service public de la section. La situation, sans être particulièrement confortable pour le maintien du service public sur deux sites, est moins précaire qu'en 2015.

### 3.2. Personnel CDD et stagiaires

Les BU ont pu accueillir un agent pour un CDD de 6 mois autour du projet de portail documentaire (janvier-juillet 2016) ainsi qu'un stagiaire non rémunéré pendant un mois (décembre 2016) sur la suite du projet.

### 3.3. Personnel vacataire

Les BU emploient en 2016 9 vacataires étudiants, répartis sur deux sites, qui assurent un volume horaire hebdomadaire de 70h en comptant l'ouverture le soir jusqu'à 20h et l'ouverture du weekend. 64% du volume de vacation est utilisé sur le site des Allées Jules Guesde pour un soutien au personnel titulaire en journée, pour l'ouverture le soir et le samedi.



L'enveloppe pour l'emploi de vacataires étudiants a été revue à la baisse à la rentrée 2016 avec notamment une présence moindre la journée à la BU des Allées.

## 4. Formation du personnel

---

Au cours de l'année 2016, 40 formations ont été suivies par les personnels des Bibliothèques de Santé, dont 11 formations internes animées par des formateurs de l'établissement, soit un total général de 611 heures de formation. Le nombre de formation est constant par rapport à l'année précédente (41), mais le nombre d'heures consacrées à se former est largement supérieur (il était de 458 en 2015).

16 agents sur 17 ont assisté à au moins une formation dans l'année. La moyenne de temps de formations effectué par agent est de 36 heures (contre 27 heures en 2015).

Les formations internes arrivent largement en tête avec un total de 169 heures en progression par rapport à l'an passé. De nouvelles thématiques ont été élaborées, notamment les formations concernant la manipulation des IPADS (la bibliothèque en aillant fait l'acquisition pour les étudiants préparant les épreuves de l'ECN), l'utilisation des logiciels Publisher et InDesign.

Viennent ensuite les formations concernant les Services au public pour un total de 116 heures, chiffre également en augmentation. Les formations concernant les nouveaux outils de communication en bibliothèque rencontrent un succès important.

Le domaine de la Sécurité a été cette année une préoccupation importante puisqu'il arrive en troisième position, cumulant 98 heures. La prévention des risques liés à l'activité physique a concerné plusieurs agents.

Le domaine du Traitement documentaire comptabilise quant à lui un total de 81 heures, également en augmentation, qui s'explique notamment par l'activité d'un collègue s'orientant sur le traitement des fonds anciens.

Les formations liées à l'Évolution de carrière ont un chiffre constant, tandis que celles concernant l'Environnement professionnel sont en évolution.

Nous pouvons constater que les formations concernant le domaine Informatique sont quant à elles en net recul, 12 heures contre 84 l'an passé, ce qui laisse supposer que les formations internes recouvrent et répondent à la majeure partie de ces besoins.



## 5. Projets

---

### 5.1. Enquête de publics

Une enquête de satisfaction a été réalisée entre février et avril 2016 pour évaluer l'adéquation de nos services avec les attentes des usagers. L'enquête a été préparée par un groupe de travail à partir d'octobre 2015 qui a évalué les besoins d'information de la BU, a conçu le formulaire d'enquête et a imaginé la stratégie de communication de cette enquête. Les résultats de l'enquête ont été communiqués dans leurs grandes lignes aux usagers au printemps et ont permis d'amorcer plusieurs projets.

### 5.2. Réaménagement des espaces

Des achats mobiliers ont pu être faits en 2016 pour renforcer la fonction conviviale du hall d'entrée de la BU Santé Rangueil avec l'installation de fauteuils supplémentaires pour accueillir au total une vingtaine d'étudiants. Ce besoin fort était ressenti depuis plusieurs années mais seuls une demi-douzaine de fauteuils et deux tables permettaient aux étudiants de faire une pause dans le hall d'entrée. L'ajout de fauteuils et tables supplémentaires permet aux étudiants de manger dans le hall (pratique désormais autorisée) et de faire une pause tout en restant dans les locaux de la bibliothèque.

Suite à l'enquête de publics, il est apparu urgent et indispensable de faire installer des prises électriques dans les salles de lecture. Des travaux ont ainsi été entrepris dans la salle de l'étage, qui dispose de wifi, pour installer de l'électricité et 20 tables électrifiées ont été achetées pour remplacer une partie des tables de travail de la salle, et 8 tables non électrifiées ont été ajoutées. Cette démarche de modernisation des espaces va se poursuivre avec le remplacement à termes de l'ensemble des tables de travail et l'électrification de la salle du rez-de-chaussée.

### 5.3. Prêt d'iPad

La mise en place du service de prêt d'iPad a eu lieu en janvier 2016. L'achat de 51 iPads a été effectué fin 2015 ainsi que la formation du personnel. Le prêt a débuté avec une priorité donnée aux étudiants de 6e année de médecine. Début février, il a été ouvert à tous les étudiants de 2e cycle de médecine. Le service a rapidement trouvé son public puisque tous les appareils en prêt longue durée ont été empruntés au bout d'un mois environ. Des réajustements ont été faits dans la procédure interne et dans les conditions de prêt pour s'adapter au mieux à l'usage et aux besoins des étudiants.

Le service propose ainsi 9 tablettes en prêt journée dans les locaux des BU Santé et 41 tablettes en prêt longue durée de 3 mois, le tout réparti sur les deux sites de santé. Les prêts longue durée sont renouvelables une fois. Seuls les étudiants de second cycle de médecine peuvent en bénéficier. Les iPads sont gérés via un logiciel de MDM (Casper Suite) qui permet notamment d'installer sur chaque tablette empruntée une configuration spécifique et des applications sélectionnées.

Les usagers sont invités à remplir un questionnaire de satisfaction à la fin de leur prêt. 100% des usagers sont satisfaits du service et beaucoup sont ceux qui plébiscitent l'initiative.

#### **5.4. Portail de ressources numériques**

La création d'un portail de ressources numériques en santé est un projet ancien, remontant à 2013. L'année 2016 a cependant vu son aboutissement, grâce notamment au recrutement d'une contractuelle en CDD de 6 mois qui a travaillé à plein temps sur ce projet. Nathalie Laborde-Milaa a repris le cahier des charges du portail et l'a complété et précisé afin de pouvoir travailler de façon plus efficace avec le service informatique du SCD. Au-delà des indications techniques, un gros travail a été fait sur l'ergonomie du site final, sur son design, et sur l'ergonomie de l'interface administrateur. Il est rapidement apparu que l'outil Drupal proposé par le SI du SCD n'était pas adapté aux besoins de la BU Santé pour ce site. En août 2016, le portail a donc été développé sur un outil externe en ligne. Le nom Port@doc-santé a été choisi par votre des agents de la BU. Des tests d'ergonomie et de navigation ont été effectués en octobre 2016 avec des agents volontaires de la BU. En décembre 2016, un stagiaire du DU Médiathèque Documentation (UT2J) a mis en place des tests auprès des étudiants. Ces différents tests ont permis d'affiner l'interface et les ressources présentées sur le site. Le projet se poursuit en 2017 avec une présentation dans les différents conseils de faculté et une mise en ligne et promotion auprès des étudiants en février 2017.

## **6. Services aux publics**

---

### **6.1. Horaires**

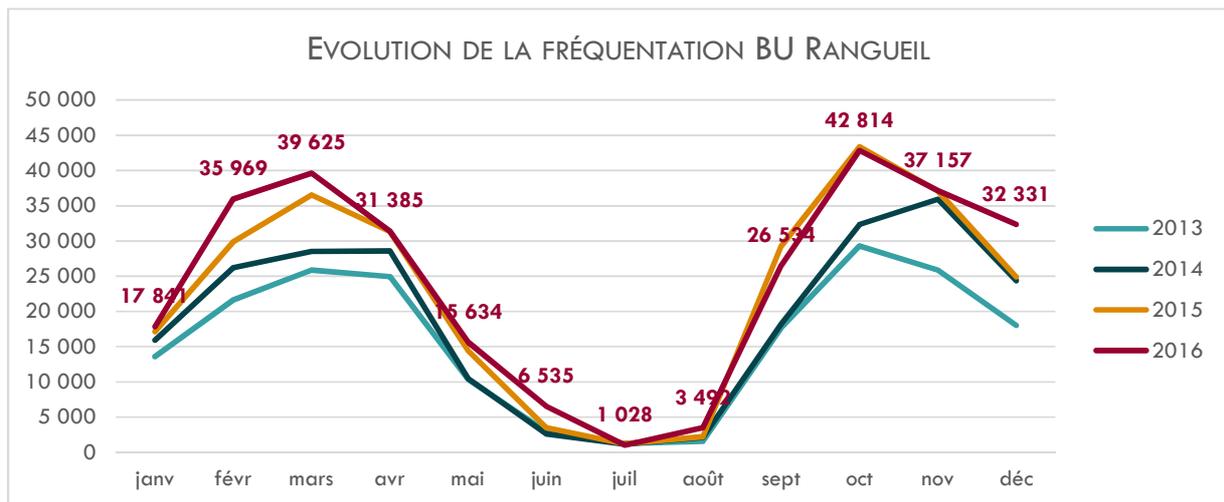
Les deux BU Santé ont connu en 2016 des horaires d'ouverture similaires à ceux de 2015, soit une ouverture en semaine de 8h30 à 20h à Rangueil et de 9h à 20h aux Allées, et le samedi aux Allées de 9h à 18h45.

	Ouverture hebdomadaire	Ouverture annuelle	
<b>BU Santé Rangueil</b>	57h30	222 jours	2 465h
<b>BU Santé Allées</b>	65h	241 jours	2 559h

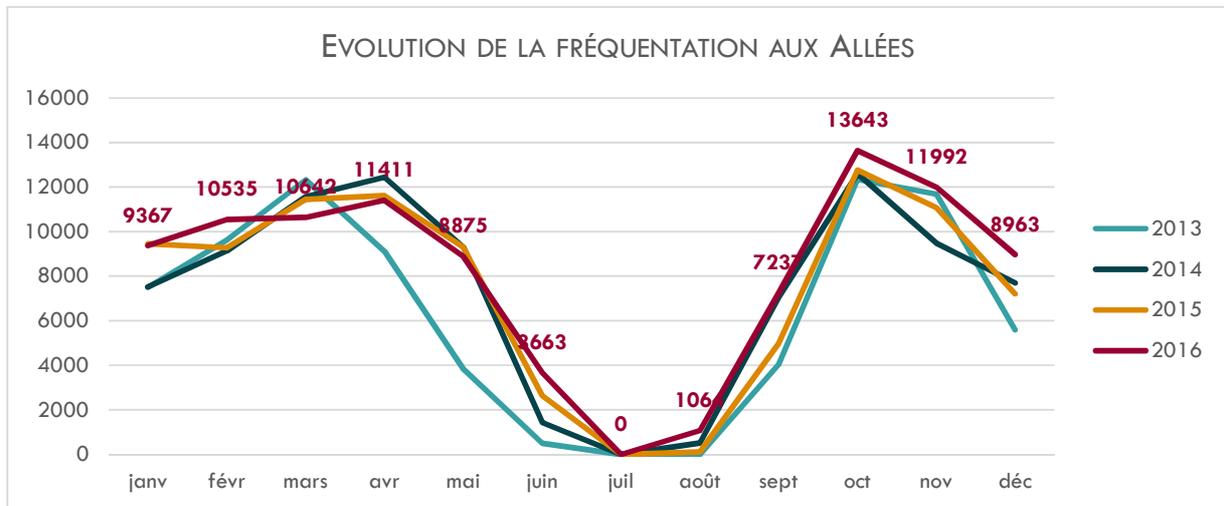
Compte tenu du calendrier de l'année 2016, la BU Rangueil a ouvert 4% de plus et la BU Allées 7% de plus qu'en 2015.

## 6.2. Fréquentation

La fréquentation avait fortement augmenté en 2015, et cette tendance se poursuit en 2016 avec une hausse des entrées de +7% à Rangueil et +10% aux Allées. Seul bémol, l'ouverture le samedi aux Allées qui connaît une baisse de -5%, à nuancer cependant puisque cela représente une diminution d'environ 500 entrées sur l'année.



A noter que les courbes de fréquentation n'ont pas évolué en 2016 malgré le décalage des ECN d'un mois, de mai à juin.



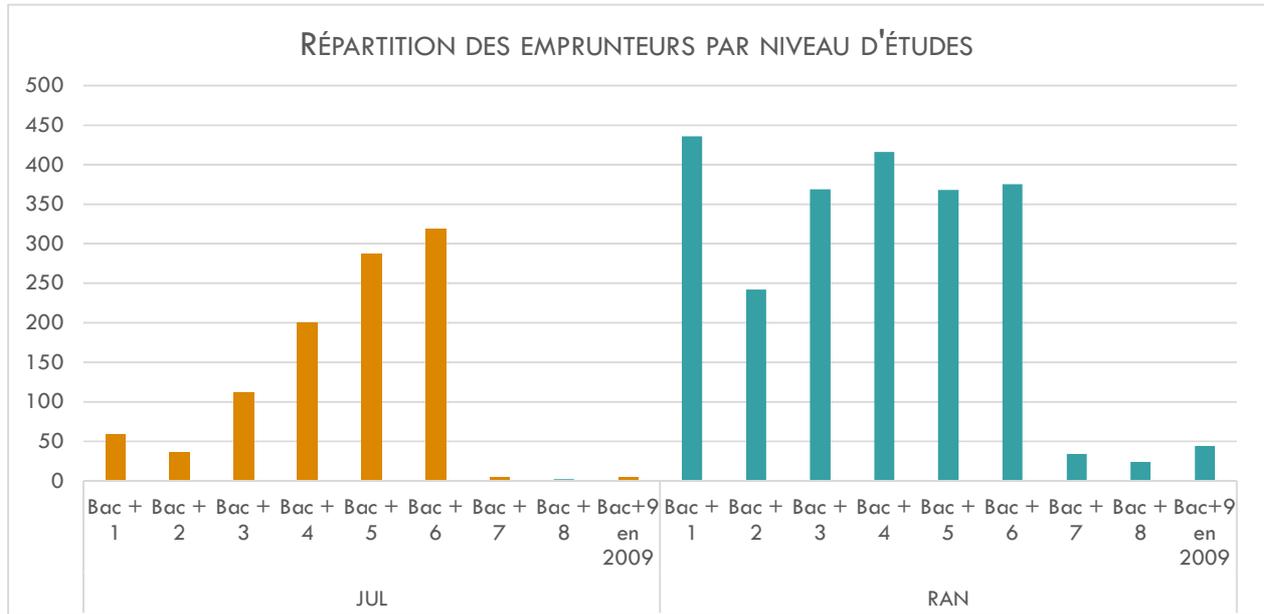
On compte ainsi en moyenne sur l'année 1250 entrées par jour à la BU Santé Rangueil, et jusqu'à 2150 entrées par jour pendant la période forte du mois d'octobre. A la BU Santé des Allées, on compte en moyenne 350 entrées par jour et jusqu'à 550 entrées par jour au mois d'octobre.

### 6.3. Inscriptions et profils

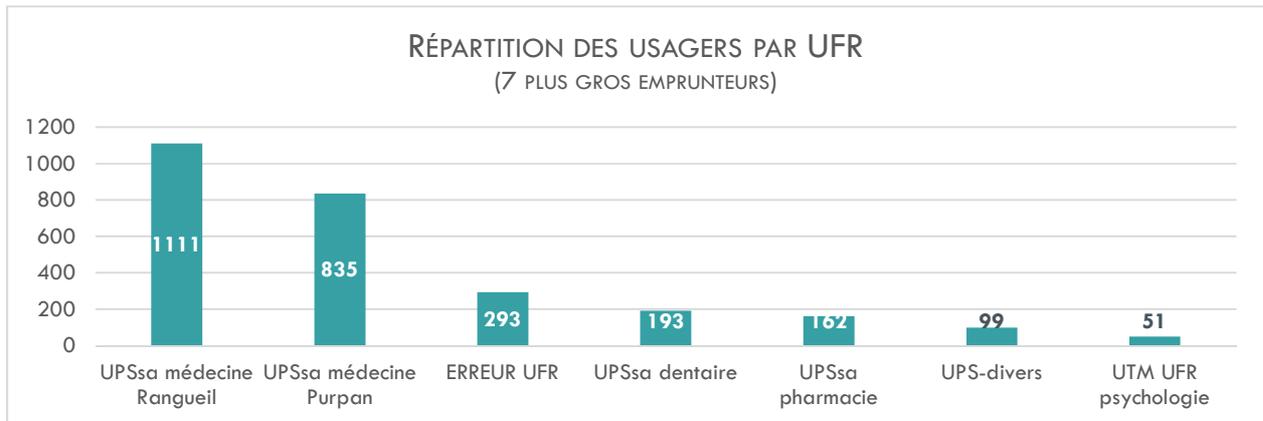
En 2016, la BU Santé Rangueil compte 2173 emprunteurs et la BU des Allées 744 emprunteurs. On peut estimer à environ 400 le nombre d'emprunteurs actifs sur les deux sites. Sur l'ensemble de la section santé, on dénombre ainsi 2506 emprunteurs distincts.

La répartition par niveau permet de constater en 2016 une forte remontée de l'utilisation des ressources par les étudiants de 6<sup>e</sup> année à la BU des Allées et des étudiants de 1<sup>ère</sup> année à la BU Rangueil. En particulier à la BU Rangueil, qui couvre par ses collections l'ensemble des niveaux d'études des cursus de santé, on peut constater un lissage des publics : auparavant très focalisé sur les étudiants de 2<sup>e</sup> cycle, la bibliothèque semble accueillir et surtout prête désormais à beaucoup d'étudiants de 1<sup>er</sup> cycle, et en particulier de PACES.

Notons malgré tout un nombre d'erreurs de niveau qui oblige à nuancer ces données.



La répartition des étudiants par UFR d’inscription permet de constater la présence massive d’étudiants issus des facultés de médecine, comme chaque année. Ces chiffres sont relativement constants d’une année à l’autre, sans changement notable dans la répartition des usagers.



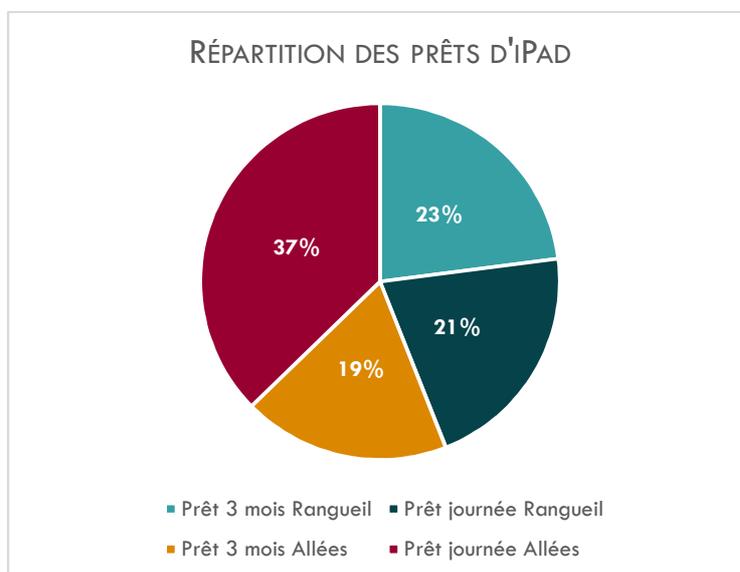
Au-delà de ces données qui concernent les principaux emprunteurs des BU Santé, on remarque une présence là aussi constante d’usagers issus des autres établissements toulousains.

Établissement de rattachement	Nombre d'emprunteurs
Université Paul Sabatier	3288
autres établissements	261
Université Toulouse Le Mirail	111

Université Toulouse 1	25
INP Toulouse	7
Hôpitaux de Toulouse	7
Formations paramédicales	6
Ecole nationale vétérinaire de Toulouse	5
Champollion	5
INSA Toulouse	4

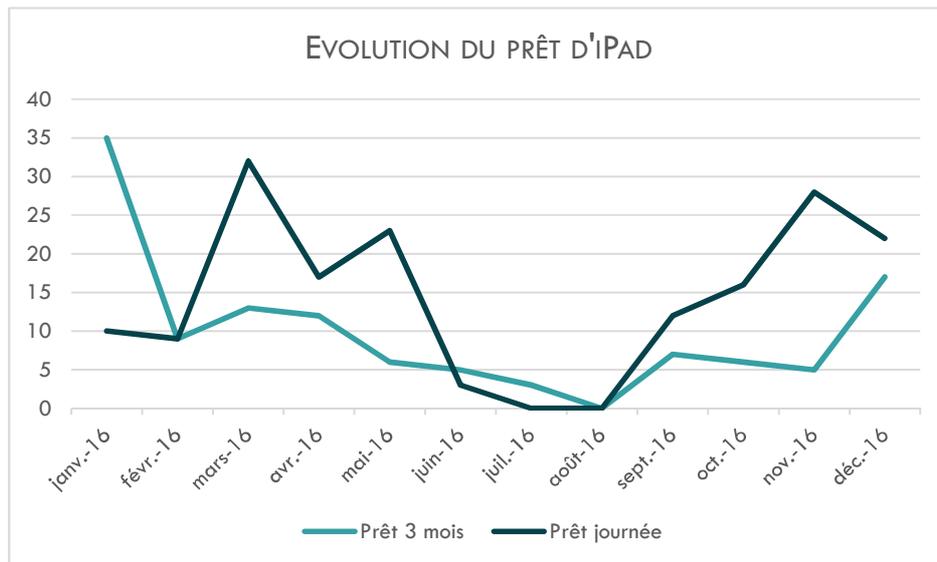
#### 6.4. Prêt d'iPad

Ce service a été mis en place à la mi-janvier 2016, d'abord sur un public limité aux étudiants de médecine de 6e année, puis ouvert à tous les étudiants de 2e cycle à partir de février 2016. Le parc de 50 iPads a été mis au prêt selon deux modalités : soit un prêt longue durée de 3 mois, soit un prêt à la journée.



Ce premier bilan annuel permet de constater que les appareils sont majoritairement prêtés à la BU des Allées, qui comptabilise 56% des prêts. Cette répartition n'avait pas été anticipée et un réajustement de la répartition du parc entre les deux sites est à prévoir.

Par ailleurs, l'étude de l'évolution du nombre de prêt sur l'année montre un passage à vide entre mai et novembre, qui correspond à la période entre la fin des ECN et la reprise des révisions plus intensives. Note pour la lecture du graphique : les iPads en prêt longue durée n'apparaissent sur ce graphique qu'à leur date d'emprunt. Un iPad emprunté en janvier n'a ainsi été rendu qu'en avril et n'a pas pu être



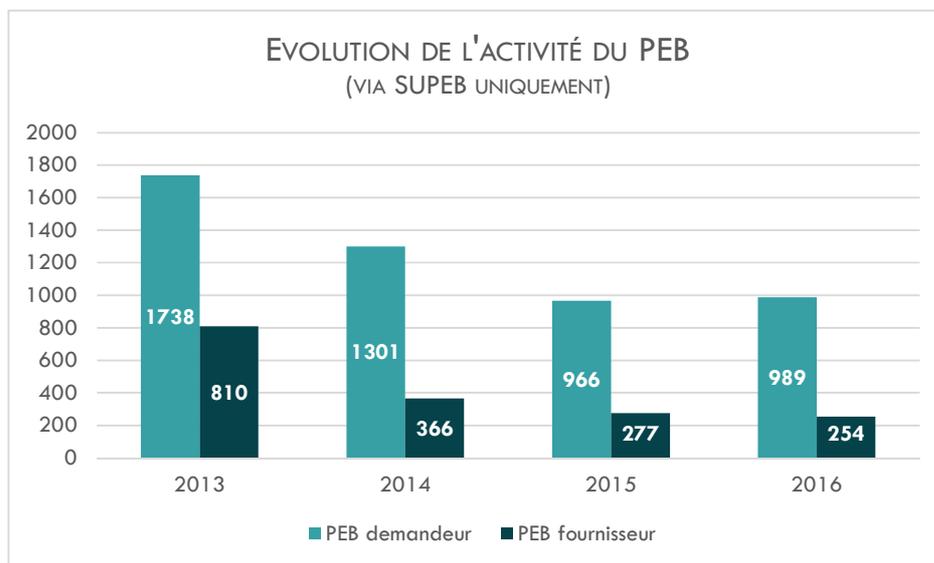
réemprunté avant cette date. Il faut donc nuancer la baisse d'activité suite au pic de janvier : plus aucune tablette n'était disponible au prêt.

Pour palier cette baisse d'activité et redynamiser le service à la rentrée 2016, il a donc été décidé de proposer le renouvellement du prêt sur les appareils en prêt longue durée. L'utilisateur peut ainsi emprunter une tablette pour 6 mois. Environ 25% des prêts ont été prolongés suite à la mise en place de ce service.

Un questionnaire de satisfaction accompagne le retour des tablettes. Ce questionnaire, rempli par 23% des utilisateurs du service de prêt longue durée, montre la très grande satisfaction des usagers face à cette offre de service : 67% des utilisateurs trouvent les démarches faciles et 33% les trouvent correctes, 100% des utilisateurs ont récupéré un appareil en bon état, 0% ont subi des pannes pendant la durée de leur prêt, et 95% des usagers jugent le contenu installé sur les tablettes pertinents, même s'ils ont ajoutés des applications eux-mêmes. 100% des usagers sont satisfaits du service rendu.

## 6.5. PEB

Pour la première fois depuis plusieurs années, l'activité du service du PEB se maintient en 2016 avec des évolutions minimales.



Le service de PEB a traité au total 1538 demandes, dont 1243 via le réseau SUPEB.

La répartition des demandes et des recettes sont les suivantes :

Type de demandes	Nb de demandes traitées	Montant des recettes
Propres payeurs (PEB demandeur)	450	1 614€
Laboratoires et services (PEB demandeur)	801	4 069€
Bibliothèques (PEB fournisseur)	287	440,66€

## 6.6. Salles de groupe

L'utilisation des salles de groupe est toujours en forte augmentation à la BU Rangueil, avec 1965h d'utilisation, soit une augmentation de +31% par rapport à 2015. Cela s'explique notamment par la création d'une salle de groupe supplémentaire. A la BU des Allées, bien qu'incomplètes, les statistiques d'utilisation de la salle de groupe montrent que la salle a été utilisée 2 fois plus en 2016 qu'en 2015.

## 6.7. Informatique

On enregistre près de 26 000 connexions annuelles aux postes informatiques à la BU Rangueil, soit 117 connexions par jour, et environ 2 500 connexions annuelles à la BU des Allées.

## 7. Communication & outils web

---

### 7.1. Page Facebook

La page Facebook des BU, lancée en septembre 2015, connaît un franc succès. En décembre 2016, on dénombre 1 489 abonnés à la page et jusqu'à 60 442 vues et 5 000 clics sur les publications chaque mois. Plus de 700 commentaires ont été postés entre janvier et décembre 2016, et les publications ont été partagées 122 fois et likées 2 909 fois.

Dans l'ensemble, ce bilan est très positif. Les usagers ont exprimé à plusieurs reprises leur satisfaction quant à l'existence de cette page. C'est aujourd'hui un outil de communication indispensable et central pour les BU Santé.

### 7.2. Manifestations

La BU Santé Rangueil a accueilli en 2016 une quinzaine d'associations pour des actions de récolte d'argent (stand de vente de gâteau, etc) ou des actions de sensibilisation (journée contre le sida, semaine de l'hygiène bucco-dentaire, etc) et 3 expositions dont une réalisée par l'équipe de la BU avec la participation de l'ACEMT. A également été organisé le premier « Forum des associations » en septembre 2016 qui a permis d'accueillir 6 associations étudiantes pour une promotion de leurs actions en début d'année universitaire.

Les BU Santé ont également organisé en février 2016 leur première bourse aux livres. Les livres retirés de rayon et sélectionnés ont ainsi été mis à la vente pendant 3 jours. La vente a permis de récolter environ 3 000€, donnés en subvention à l'association Un Étai, comme convenu dans le règlement de la vente validé en CA de l'Université.

## 8. Formation des usagers

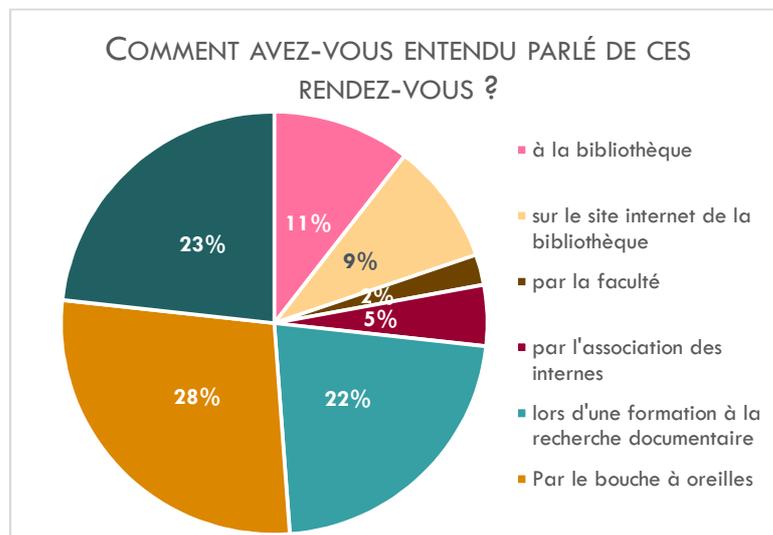
---

### 8.1. Rendez-vous individuels

134 rendez-vous ont été assurés en 2016, soit 2 rendez-vous de moins qu'en 2015. La majorité des rendez-vous ont eu lieu avec des étudiants de médecine, mais les formateurs ont également pu recevoir

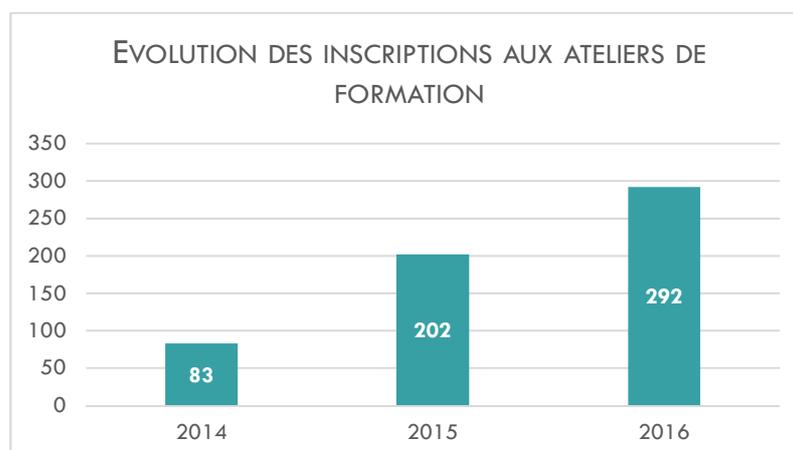
une douzaine d'étudiants en odontologie, et quelques étudiants des cursus paramédicaux et de réadaptation. On remarque depuis plusieurs années l'absence d'étudiants de pharmacie dans les usagers de ce service. Il faut rapprocher cela de l'absence d'intervention dans leur cursus, qui entraîne une méconnaissance des services offerts par les bibliothèques.

Le questionnaire de satisfaction rempli par 58% des usagers montre un résultat semblable d'une année sur l'autre : 95% des utilisateurs sont très satisfaits du service. La communication passe encore beaucoup par le bouche à oreilles (28%) mais on observe depuis plusieurs années une amélioration de la communication via les canaux universitaires, et notamment via les formations à la recherche documentaire qui ont lieu dans les cursus.



## 8.2. Ateliers

On compte 292 inscriptions aux ateliers de formation en 2016, soit +45% d'inscriptions.

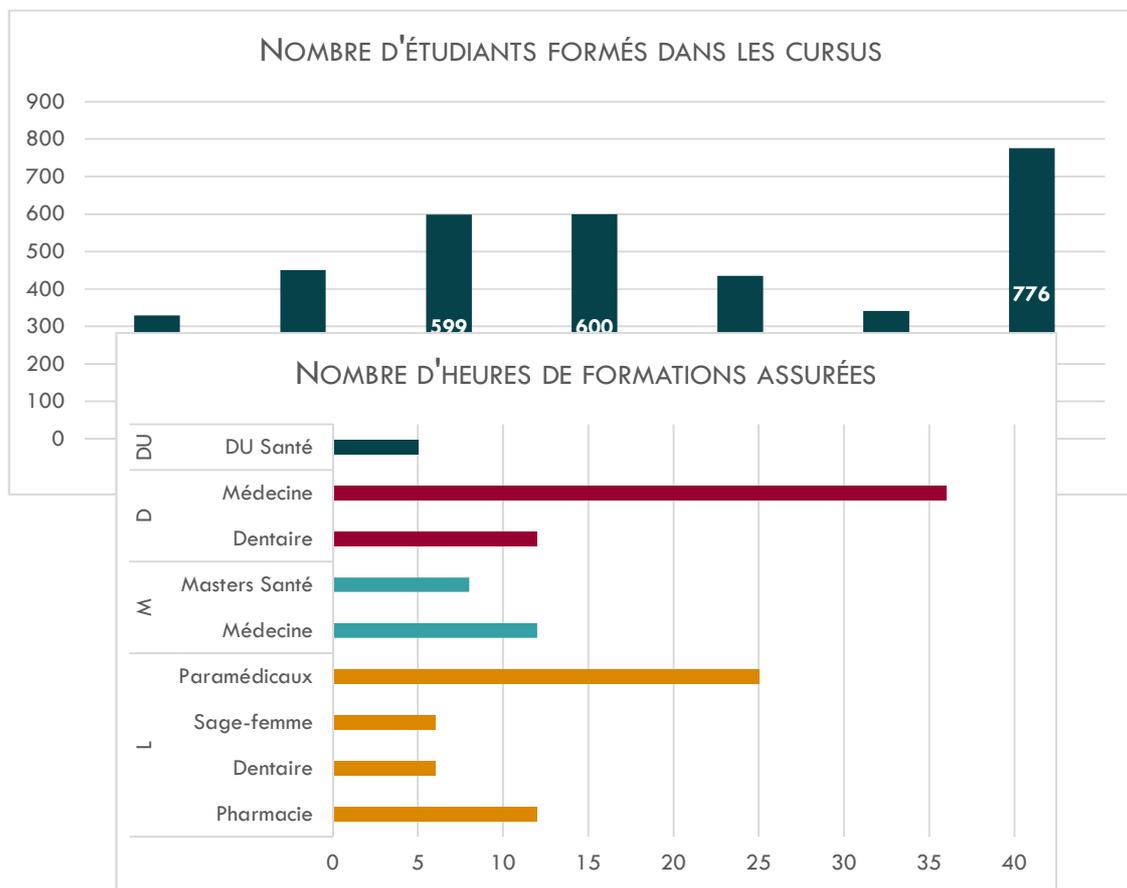


A été rajouté en septembre 2016 une nouvelle thématique d'atelier sur le traitement de texte Word, suite à la formation réalisée avec le DUMG auprès des internes en médecine générale qui a révélé leurs

lacunes importantes sur cet outil. Les formations à l'hôpital Riquet ont également été systématisées chaque mois et attirent beaucoup d'internes pour leur facilité d'accès près de leur lieu de stage.

### 8.3. Dans les cursus

L'année 2016 a vu la mise en place d'une nouvelle formation d'importance auprès des internes de médecine générale. La BU participe ainsi à 3 modules de formation de 2h, répartis sur 1 an ½ de formation pour l'étudiant, et mis en place avec le DUMG. L'ensemble des 160 étudiants internes de médecine générale qui intègrent l'UPS chaque année est donc formé à la recherche documentaire. Avec cette formation supplémentaire, les BU Santé ont enregistré en 2016 une augmentation de +127% du nombre d'étudiants formés.



Les formations ont également été révisées pour se concentrer sur les années d'études où les formations à la recherche documentaire sont utiles : préparation du C2i en licence de pharmacie, préparation des mémoires d'études dans les cursus de sages-femmes, paramédicaux, les masters ou les DU, préparation de la LCA en 2<sup>e</sup> cycle de médecine, préparation de la thèse en 3<sup>e</sup> cycle de médecine et

d'odontologie. Le volume de formation dans chaque cursus est également adapté aux besoins des étudiants.